

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алексеева Инна Сергеевна
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 19.06.2025 14:50:06
Уникальный программный ключ:
e243e984ef11b4161e3d084a74a48509b60756

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра коррекционной педагогики и инклюзивного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Е.Ф. Торикова

протокол № 9

от 19.05.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Нарушения голоса. Ринолалия.

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Форма обучения

очная

Срок освоения

4 лет 0 месяцев

Кафедра

коррекционной педагогики и инклюзивного образования

Год начала

подготовки

2025

Ставрополь, 2025 г.

Программу составил(-и): к.психол.н., доцент, Шипилова Е.В.

Рабочая программа дисциплины "Нарушения голоса. Ринолалия." разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 123).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, утвержденного учёным советом вуза от 10.06.2025, протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры коррекционной педагогики и инклюзивного образования от 19.05.2025 г., протокол № 9 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой



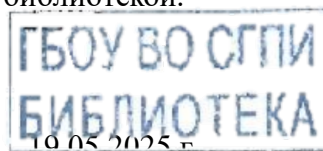
Е.Ф. Торикова

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой



Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов компетенций в области теории и практики логопедии, проведения коррекционной работы при нарушениях голоса и ринолалии.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) сформировать у студентов систему теоретических знаний об этиологии, распространенности, патофизиологическом механизме при нарушениях голоса и ринолалии, об их влиянии на физическое, речевое и психическое развитие ребенка; о структуре речевых нарушений, психолого-педагогических критериях дифференциации различных клинических форм речевых нарушений, об основных направлениях коррекционно-логопедической работы с детьми с нарушениями голоса и ринолалии;
- 2) воспитывать у студентов способность оперировать сведениями из смежных с логопедией наук, синтезируя их в процессе изучения курса;
- 3) на основе теоретических знаний формировать у студентов практические навыки коррекции расстройств речевого развития при нарушениях голоса и ринолалии;
- 4) познакомить студентов с основными учебно-методическими пособиями, воспитывать умение пользоваться методической литературой;
- 5) сформировать у студентов интерес и творческое отношение к будущей специальности.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.О.08

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Анатомия, физиология и патология органов слуха, речи и зрения

Введение в логопедию

Возрастная психология

Невропатология

Общая психология

Онтогенез речевой деятельности

Основы генетики

Педагогика

Технологии цифрового образования

Учебная (ознакомительная) практика 1

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Алалия.Афазия.

Ассистивные технологии в специальном и инклюзивном образовании

Дизартрия

Заикание

Изучение, образование и реабилитация лиц с комплексными нарушениями в развитии

Изучение, образование и реабилитация лиц с нарушениями аутистического спектра

Изучение, образование и реабилитация лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Инклюзивное образование обучающихся с ОВЗ

Логопсихология

Логоритмика

Математические методы обработки информации

Моделирование образовательных программ для детей с нарушениями речи

Нарушения письма и чтения

Общее недоразвитие речи

Основы нейропсихологии

Производственная (педагогическая) практика 1

Производственная (педагогическая) практика 2

Производственная практика (научно-исследовательская работа) 1

Психолингвистика
Психолого-педагогическая диагностика лиц с ОВЗ
Психолого-педагогическое сопровождение ребенка с ОВЗ и его семьи
Ранняя помощь и реабилитация детей с проблемами здоровья
Специальная методика обучения математике
Специальная методика преподавания русского языка
Теория и методика организации дистанционного обучения в образовательных организациях
Технологии обследования речи
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-2 Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных	ОПК-2.2 Знает структуру и определяет содержание адаптированных основных и
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и	ОПК-3.1 Обосновывает цели и конкретизирует результаты совместной и индивидуальной
ОПК-5 Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов	ОПК-5.1 Осуществляет выбор педагогически обоснованных технологий контроля и оценки
ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в	ОПК-6.1 Обосновывает применение психолого-педагогических технологий, необходимых для
ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе	ОПК-8.1 Демонстрирует знания особенностей и закономерностей психофизического развития

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: психолого-педагогические технологии коррекции расстройств речи при нарушениях голоса, ринолалии, формирования пол-ноценной речевой деятельности с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с нарушениями голоса, ринолалией;	уметь: цели, содержание, этапы реализации и результаты совместной и индивидуальной коррекционно-развивающей работы при нарушениях голоса, ринолалии	владеть: знаниями о содержании коррекционных образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов лиц с нарушениями голоса, ринолалией с учетом их возрастных и индивидуальных потребностей; приемами организации совместной и индивидуальной деятельности с лицами, имеющими нарушения голоса и ринолалию с учетом их индивидуальных и возрастных особенностей умением осуществлять выбор технологий диагностики детей с нарушениями голоса, ринолалией с учетом данных комплексного психолого-медико-педагогического обследования, структуры речевого нарушения, актуального состояния речи и неречевых процессов с целью оценки образовательных
--	---	---

	результатов детей с ринолалией и нарушением голоса навыком проведения процедуры контроля и оценки детей с нарушениями голоса, ринолалией с учетом данных комплексного психолого-медико-педагогического обследования, структуры речевого нарушения, актуального состояния речи и неречевых процессов. владеет приемами организации коррекционной работы, а так же выбора и применения технологии коррекции расстройств речи, формирования полноценной речевой деятельности с учетом их индивидуальных особенностей и образовательных потребностей лиц с нарушениями голоса, ринолалией. системой теоретических знаний об особенностях лиц, страдающих ринолалией с нарушениями голоса
5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные (-ых) единицы (-ы) (108), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Се местр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Недель	15 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	22	22	22	22
Практические	32	32	32	32
Консультации	1	1	1	1
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	0,5	0,5	0,5	0,5
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	55,5	55,5	55,5	55,5
Сам. работа	35	35	35	35
Часы на контроль	17,5	17,5	17,5	17,5
Итого	108	108	108	108

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Нарушения голоса. Ринолалия					
1.1	Нарушения голоса как вид речевого расстройства /Тема/	3	0			
1.2	Нарушения голоса как вид речевого расстройства /Лек/	3	2	ОПК-8.1		
1.3	Нарушения голоса как вид речевого расстройства /Пр/	3	2	ОПК-8.1		
1.4	Нарушения голоса как вид речевого расстройства /Ср/	3	2	ОПК-8.1		
1.5	Методы выявления патологии голоса /Тема/	3	0			
1.6	Методы выявления патологии голоса /Пр/	3	2	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-8.1		
1.7	Методы выявления патологии голоса /Ср/	3	2	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-8.1		
1.8	Характеристика органических нарушений голоса /Тема/	3	0			
1.9	Характеристика органических нарушений голоса /Лек/	3	2	ОПК-8.1		
1.10	Характеристика органических нарушений голоса /Пр/	3	2	ОПК-8.1		
1.11	Характеристика органических нарушений голоса /Ср/	3	2	ОПК-8.1		
1.12	Характеристика функциональных нарушений голоса /Тема/	3	0			
1.13	Характеристика функциональных нарушений голоса /Лек/	3	2	ОПК-8.1		
1.14	Характеристика функциональных нарушений голоса /Пр/	3	2	ОПК-8.1		
1.15	Характеристика функциональных нарушений голоса /Ср/	3	2	ОПК-8.1		
1.16	Коррекционно-педагогическое воз-действие при органических нарушениях голоса /Тема/	3	0			
1.17	Коррекционно-педагогическое воз-действие при органических нарушениях голоса /Лек/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-2.2		

1.18	Коррекционно-педагогическое воз-действие при органических нарушениях голоса /Пр/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-2.2		
1.19	Коррекционно-педагогическое воз-действие при органических нарушениях голоса /Ср/	3	3	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-2.2		
1.20	Коррекционно-педагогическое воз-действие при функциональных нарушениях голоса /Тема/	3	0			
1.21	Коррекционно-педагогическое воз-действие при функциональных нарушениях голоса /Пр/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-2.2		
1.22	Коррекционно-педагогическое воз-действие при функциональных нарушениях голоса /Ср/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-2.2		
1.23	Ринолалия как вид речевого нарушения /Тема/	3	0			
1.24	Ринолалия как вид речевого нарушения /Лек/	3	2	ОПК-8.1		
1.25	Ринолалия как вид речевого нарушения /Пр/	3	2	ОПК-8.1		
1.26	Ринолалия как вид речевого нарушения /Ср/	3	2	ОПК-8.1		
1.27	Классификация ринолалии /Тема/	3	0			
1.28	Классификация ринолалии /Лек/	3	2	ОПК-8.1		
1.29	Классификация ринолалии /Пр/	3	2	ОПК-8.1		
1.30	Классификация ринолалии /Ср/	3	2	ОПК-8.1		
1.31	Характеристика открытой, закрытой и смешанной ринолалии /Тема/	3	0			
1.32	Характеристика открытой, закрытой и смешанной ринолалии /Лек/	3	2	ОПК-8.1		
1.33	Характеристика открытой, закрытой и смешанной ринолалии /Пр/	3	2	ОПК-8.1		
1.34	Характеристика открытой, закрытой и смешанной ринолалии /Ср/	3	2	ОПК-8.1		
1.35	Речевые и неречевые проявления в структуре дефекта при ринолалии /Тема/	3	0			

1.36	Речевые и неречевые проявления в структуре дефекта при ринолалии /Пр/	3	2	ОПК-8.1		
1.37	Речевые и неречевые проявления в структуре дефекта при ринолалии /Ср/	3	4	ОПК-8.1		
1.38	Специфика обследования детей с ринолалией /Тема/	3	0			
1.39	Специфика обследования детей с ринолалией /Лек/	3	2	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-8.1		
1.40	Специфика обследования детей с ринолалией /Пр/	3	2	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-8.1		
1.41	Специфика обследования детей с ринолалией /Ср/	3	2	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-8.1		
1.42	Система коррекционно-логопедического воздействия при ринолалии /Тема/	3	0			
1.43	Система коррекционно-логопедического воздействия при ринолалии /Лек/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-2.2		
1.44	Система коррекционно-логопедического воздействия при ринолалии /Пр/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-2.2		
1.45	Система коррекционно-логопедического воздействия при ринолалии /Ср/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-2.2		
1.46	Задачи, содержание и методы работы в дооперационный и послеоперационный период /Тема/	3	0			
1.47	Задачи, содержание и методы работы в дооперационный и послеоперационный период /Лек/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-2.2 ОПК-8.1		
1.48	Задачи, содержание и методы работы в дооперационный и послеоперационный период /Пр/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-2.2		
1.49	Задачи, содержание и методы работы в дооперационный и послеоперационный период /Ср/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2		

1.50	Раннее формирование речи у детей с ринолалией /Тема/	3	0			
1.51	Раннее формирование речи у детей с ринолалией /Пр/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-2.2		
1.52	Раннее формирование речи у детей с ринолалией /Ср/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-2.2		
1.53	Анатомо-физиологические основы голосообразования /Тема/	3	0			
1.54	Анатомо-физиологические основы голосообразования /Лек/	3	2	ОПК-8.1		
1.55	Анатомо-физиологические основы голосообразования /Пр/	3	2	ОПК-8.1		
1.56	Анатомо-физиологические основы голосообразования /Ср/	3	2	ОПК-8.1		
1.57	Развитие голоса у детей /Тема/	3	0			
1.58	Развитие голоса у детей /Пр/	3	2	ОПК-8.1		
1.59	Развитие голоса у детей /Ср/	3	2	ОПК-8.1		
1.60	Промежуточная аттестация /Тема/	3	0			
1.61	Промежуточная аттестация /КПА/	3	0,5	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-2.2 ОПК-8.1		
1.62	Промежуточная аттестация /Конс/	3	1	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-2.2 ОПК-8.1		
1.63	Промежуточная аттестация /Экзамен/	3	17,5	ОПК-3.1 ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-2.2 ОПК-8.1		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в

		неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	в ответах на материалы рекомендованной основной и дополнительной литературы.
--	--	--	--

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Васильева Е. Е. Ринолалия: теория и практика логопедической работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Ярославль, 2014. - 83 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/222098
Л.1.2	Соловьева Л. Г., Градова Г. Н. Логопедия [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 191 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/512363
Л.1.3	Поварова И. А., Гончарова В. А. Логопедия: нарушения письменной речи у младших школьников [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 139 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494737

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html

Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php
10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет. Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение: 1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint). 2. Adobe Acrobat Reader. 3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.). 4. Программа тестирования Айрен.	