

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алексеева Инна Сергеевна
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 11.09.2025 16:52:51
Уникальный программный ключ:
e243e984ef11b4161e3a0c4a74a4d85b9b6c0756

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
О. В. Березная
О.В. Березная
протокол № 7
от 28.05.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологии разрешения детских конфликтов
(наименование учебной дисциплины)

Направление(я) подготовки (специальность)

Направление подготовки «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология и социальная педагогика»

Форма обучения очно-заочная

Срок освоения 1 лет 0 месяцев

Кафедра дополнительного образования

Год начала подготовки 2025

Ставрополь, 2025 г.

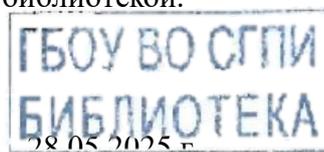
Программу составил(-и): канд. психол. наук, доцент, Коблева А. Л.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры дополнительного образования от 28.05.2025 г., протокол № 7 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой  О.В. Бережная

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

развитие профессиональных компетенций слушателей, необходимых для конструктивного разрешения детских конфликтов.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные задачи дисциплины:

- создать условия для формирования у слушателей представлений о психологической природе конфликта;
- способствовать формированию представлений о мире собственных эмоций и эмоций других людей, о конфликтологической компетентности;
- обеспечить условия для приобретения практических навыков применения методов конструктивного разрешения детских конфликтов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: 03

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Профилактика и противодействие экстремизму в образовательной организации

Психология родительства и семейного воспитания

Социально-педагогическая диагностика проблем развития обучающихся

Социально-педагогическая и психологическая служба в образовательной организации

Субкультура детства в онтогенезе

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Итоговая аттестация

Правовое обеспечение взаимодействия семьи и школы

Психологическая безопасность инклюзивной образовательной среды

Развитие самоуправления в общем образовании

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции

ПК-4 Способен к организации социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования.

Знать механизмы реализации социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования.

Уметь реализовывать меры по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе образования.

Владеть навыками оказания адресной помощи обучающимся, нуждающимся в социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе образования.

ПК-6 Способен к организации совместной деятельности с социальными институтами в целях позитивной социализации обучающихся.

Знать социально-педагогический потенциал различных институтов социализации, закономерности развития детских и детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенности.

Уметь согласовывать с социальными институтами содержание совместной деятельности по обеспечению позитивной социализации обучающихся на основе закономерностей развития детских и детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенности.

Владеть технологиями взаимодействия и коммуникации с социальными институтами по обеспечению позитивной социализации обучающихся.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

уметь:

владеть:

Знать механизмы реализации социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования. Знать социально-педагогический потенциал различных институтов социализации, закономерности развития детских и детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенности.	Уметь реализовывать меры по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе образования. Уметь согласовывать с социальными институтами содержание совместной деятельности по обеспечению позитивной социализации обучающихся на основе закономерностей развития детских и детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенности.	Владеть навыками оказания адресной помощи обучающимся, нуждающимся в социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе образования. Владеть технологиями взаимодействия и коммуникации с социальными институтами по обеспечению позитивной социализации обучающихся.
---	---	---

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (36), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	Итого			
	УП	РП		
Неделя				
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	16	16	16	16
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	4	4	4	4
Итого	36	36	36	36

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Технологии разрешения детских конфликтов					
1.1	Конфликт как социально-психологический феномен. /Тема/	3	0			

1.2	Психологическая природа конфликта. Виды конфликтов, критерии их классификации: по субъектам конфликта, специфике их взаимодействия, способам разрешения конфликта, влиянию на развитие системы, содержанию, объему, длительности и другим критериям. Основные типы конфликтов (внутриличностный, межличностный, групповой и др.). /Лек/	3	2	ПК-4 ПК-6		
1.3	Психологическая природа конфликта. Виды конфликтов, критерии их классификации. Основные типы конфликтов. /Пр/	3	2	ПК-4 ПК-6		
1.4	Виды конфликтов, критерии их классификации: по субъектам конфликта, специфике их взаимодействия, способам разрешения конфликта, влиянию на развитие системы, содержанию, объему, длительности и другим критериям. Основные типы конфликтов (внутриличностный, межличностный, групповой и др.). /КПА/	3	4	ПК-4 ПК-6		
1.5	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию /Ср/	3	1	ПК-4 ПК-6		
1.6	Конфликт в социально-педагогическом процессе. /Тема/	3	0			

1.7	Виды и специфика конфликтов в образовании. Учебная ситуация как конфликтная. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Конфликты между школьниками, учителями и учениками. Классификация конфликтов Рыбаковой: особенности протекания конфликтов в системе отношений «учитель-ученик» (конфликты поступков, отношений, деятельности). Конфликты в системе «родитель-ребенок». /Лек/	3	2	ПК-4 ПК-6		
1.8	Конфликты между школьниками, учителями и учениками. Классификация конфликтов Рыбаковой. Конфликты в системе «родитель-ребенок». /Пр/	3	2	ПК-4 ПК-6		
1.9	Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Классификация конфликтов и особенности протекания конфликтов в системе отношений "ребенок-ребенок, "ребенок-взрослый", "взрослый-взрослый". /КПА/	3	4	ПК-4 ПК-6		
1.10	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию /Ср/	3	1	ПК-4 ПК-6		
1.11	Коммуникативная и конфликтологическая грамотность. Развитие эмоционального интеллекта. /Тема/	3	0			

1.12	Коммуникативная культура как фактор предотвращения конфликтов. Развитие эмоционального интеллекта как предиктора профилактики детских конфликтов. /Лек/	3	2	ПК-4 ПК-6		
1.13	Особенности формирования коммуникативной компетенции в контексте реализации ФГОС ООО. Коммуникативная культура как фактор предотвращения конфликтов в детском коллективе. Конфликтологическая компетентность – интегративное качество личности /Пр/	3	2	ПК-4 ПК-6		
1.14	Развитие эмоционального интеллекта в целях профилактики детских конфликтов. Интегральная самооценка личности «Кто я в этом мире?». Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер). Диагностика стратегий поведения (К.Томас). Диагностика уровня развития конфликтологической культуры (О.И. Щербакова). /КПА/	3	4	ПК-4 ПК-6		
1.15	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию /Ср/	3	1	ПК-4 ПК-6		
1.16	Профилактика и способы разрешения детских конфликтов. /Тема/	3	0			

1.17	Теоретическое определение проблемы травли в школе. Определение причин и профилактики школьного буллинга. Кибербуллинг. Профилактика формирования агрессивного и жертвенного поведения. Условия и способы разрешения детских конфликтов. Технологии разрешения детских конфликтов. Метод медиации. Медиатор. Школьная служба медиации. /Лек/	3	2	ПК-4 ПК-6		
1.18	Определение причин и профилактики школьного буллинга и кибербуллинга. Методы профилактики формирования агрессивного и жертвенного поведения. Условия и способы разрешения детских конфликтов. /Пр/	3	2	ПК-4 ПК-6		
1.19	Определение причин и профилактики школьного буллинга. Кибербуллинг. Профилактика формирования агрессивного и жертвенного поведения. Условия и способы разрешения детских конфликтов. Метод медиации. /КПА/	3	4	ПК-4 ПК-6		
1.20	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию /Ср/	3	1	ПК-4 ПК-6		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		

«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с

конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 264 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/474356
Л.1.2	Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 264 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/487709
Л.1.3	Сафукова Н. Н., Долгова О. А., Аверьянов П. Г., Гаврилушкин С. А. Психология конфликта в образовании [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Ульяновск: УЛГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. - 95 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/112101
Л.1.4	Распопова Н. И. Медиация [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 222 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/477350
Л.1.5	Распопова Н. И. Медиация [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 222 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/519929
Л.1.6	Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 204 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/514511
Л.1.7	Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 204 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492415
Л.1.8	Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 150 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493555

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonlime.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.</p> <p>Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.</p> <p>Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint). 2. Adobe Acrobat Reader. 3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.). 4. Программа тестирования Айрен. 	