

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Алексеева Инна Сергеевна  
 Должность: И.о. ректора  
 Дата подписания: 16.10.2025 12:33:33  
 Уникальный идентификатор:  
 e243e984e11b4151e1d0d4af1add85b9bc0759



Министерство образования Ставропольского края  
 Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
 «Ставропольский государственный педагогический институт»  
 Положение о внутренней системе оценки качества образования в  
 государственном бюджетном образовательном учреждении высшего  
 образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его  
 филиалах

**ПРИНЯТО**

Ученым советом ГБОУ ВО СГПИ  
 Протокол № 2

от «16» октября 2025 г.



**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. ректора ГБОУ ВО СГПИ  
 И.С. Алексеева

«16» октября 2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о внутренней системе оценки качества образования в государственном  
 бюджетном образовательном учреждении высшего образования  
 «Ставропольский государственный педагогический институт»  
 и его филиалах

Ставрополь, 2025

	Должность	Ф.И.О.	Подпись
Разработал	Начальник центра анализа и контроля качества образования	Мигачева М.В.	
Согласовано:	Проректор по учебной работе	Новикова О.Н.	
	И.о. начальника управления комплексной безопасности и правового обеспечения	Строганов К.В.	
	Председатель ППО студентов СГПИ Общероссийского Профсоюза образования	Сумина А.В.	



## Содержание

1. Назначение .....	3
2. Область применения .....	3
3. Нормативные ссылки .....	3
4. Термины и обозначения .....	4
5. Общие положения .....	4
6. Организация и проведение оценки качества подготовки обучающихся .....	5
7. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам. ....	6
8. Оценка качества реализации основных образовательных программ .....	8
9. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса .....	8
10. Оценка условий реализации образовательных программ и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.....	9
11. Ответственность и полномочия.....	10



## **1. Назначение**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах (далее – Положение) устанавливает порядок организации и проведения внутренней оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры; программам среднего профессионального образования, реализуемым в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический Институт» и его филиалах (далее – ГБОУ ВО СГПИ, Институт).

1.2. Положение устанавливает цели, задачи и принципы осуществления внутренней оценки качества образования, а также учет ее результатов в деятельности ГБОУ ВО СГПИ.

## **2. Область применения**

Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения ГБОУ ВО СГПИ, обеспечивающих образовательную деятельность.

## **3. Нормативные ссылки**

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального и высшего и образования;
- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации»;



Положение о внутренней системе оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

– Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

– Устав и иные локальные нормативные акты ГБОУ ВО СГПИ.

#### 4. Термины и обозначения

4.1. В настоящем положении используются следующие термины:

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**Образовательная программа** – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных средств и методических материалов;

**Мониторинг качества образования** – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за состоянием образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия обоснованных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации;

**Оценка качества образования** – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

**Внутренняя оценка качества образования** – оценка качества образования с привлечением преимущественно внутренних ресурсов образовательной организации.

4.2. Обозначения:

ВСОКО – внутренняя система оценка качества образования;

ООП – основная образовательная программа.

#### 5. Общие положения

5.1. Внутренняя оценка качества образования Института проводится с целью:

– формирования объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ, реализуемых в Институте;

– совершенствования структуры и актуализации содержания образовательных программ, реализуемых Институтом;

– совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса в Институте;

– повышения компетентности и уровня квалификации педагогических работников Института, участвующих в реализации образовательных программ;

Версия 03		Экземпляр № 1	Стр.	4	из	10
-----------	--	---------------	------	---	----	----



Положение о внутренней системе оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах

- повышения мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ, повышения конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых Институтом;

- усиления взаимодействия Института с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- формирования антикоррупционного стандарта поведения участников образовательного процесса.

5.2. ВСОКО в Институте основывается на принципах открытости и доступности информации, систематичности, регулярности и направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования в Институте;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования в Институте;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью Института на основе мониторинга качества образования;

- информационное обеспечение образовательного процесса, принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Института.

5.3. Объектами ВСОКО в Институте являются:

- деятельность структурных подразделений Института, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования;

- ресурсное обеспечение образовательной деятельности;

- образовательные программы среднего профессионального, высшего и дополнительного профессионального образования, реализуемые в Институте;

- индивидуальные портфолио достижений обучающихся по программам высшего образования;

- портфолио профессиональных достижений педагогических и научных работников.

5.4. Во внутренней оценке качества Института принимают участие обучающиеся, педагогические и научные работники, представители административно-управленческого аппарата, а также представители органов студенческого самоуправления.

5.5. В целях совершенствования программ среднего профессионального и высшего образования к проведению внутренней оценки качества могут привлекаться работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

## **6. Организация и проведение оценки качества подготовки обучающихся**

6.1. Основными видами внутренней оценки качества подготовки обучающихся в Институте являются:

- оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам;

- оценка качества реализации образовательных программ;

- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;

- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной



деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).

6.2. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодное самообследование Института, в рамках которого проводится оценка качества реализации образовательных программ;
- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ, а также участия в проектной деятельности;
- проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственная итоговая аттестация обучающихся;
- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

## **7. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам.**

7.1. Оценка качества подготовки обучающихся в образовательном процессе проводится с учетом данных, полученных из внутренних и (или) внешних источников, в форме:

- входного контроля знаний с целью выявления уровня знаний обучающихся первых курсов по отдельным учебным дисциплинам образовательных программ;
- текущего контроля успеваемости, целью которого является оценка уровня поэтапного освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) в структуре образовательной программы;
- промежуточной аттестации обучающихся, которая проводится после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;
- тестирования обучающихся с использованием различных систем тестирования, в том числе электронной информационно-образовательной среды Института;
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности/направлениям подготовки;
- государственной итоговой аттестации;
- анализа результатов независимой оценки качества обучения студентов и выпускников;
- рассмотрения и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (в период прохождения практики) и выпускников;



Положение о внутренней системе оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах

– определения степени удовлетворенности (оценки) работодателей уровнем освоенных компетенций, практических навыков и умений обучающимися и выпускниками Института и на основе полученных данных согласование и актуализация содержания основных образовательных программ, реализуемых в Институте;

7.2. Оценка качества работы педагогических и научных работников, их профессиональной компетентности проводится в форме:

– системного мониторинга уровня квалификации педагогических и научных работников, направленного на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, повышение профессионального уровня;

– оценки качества деятельности педагогических и научных работников посредством анкетирования обучающихся;

– избрания по конкурсу на замещение должностей педагогических и научных работников в Институте;

– аттестации педагогических и научных работников в целях подтверждения соответствия работников занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;

– оценки портфолио профессиональных достижений педагогических и научных работников;

7.3. Оценка организации и качества образовательного процесса осуществляется в рамках:

1) самообследования Института, цель которого – оценка образовательной деятельности, системы управления Институтами, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования ВСОКО;

2) опросов и анкетирований обучающихся с целью определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса); комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) систематического мониторинга официального сайта Института с целью анализа открытости, доступности, полноты и актуальности информации о деятельности Института;

4) внутренних аудитов методического обеспечения учебных дисциплин и практик по всем реализуемым специальностям и направлениям подготовки;

5) анализа результатов:

– процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, общественно-профессиональной аккредитации, проводимых с целью установления соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса по образовательным программам в Институте требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования;

– оценки качества образования (эффективности) по показателям, утвержденным Министерством науки и высшего образования Российской Федерации;

– мероприятий независимой оценки качества образования, проводимых Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор);



– мероприятий, проводимых в рамках проекта «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)», в том числе федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ).

#### **8. Оценка качества реализации основных образовательных программ**

Оценка качества реализации основных образовательных программ проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого выпускающими кафедрами, факультетами и филиалами Института.

Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

– внутренний аудит образовательных программ, проводимый сотрудниками центра анализа и контроля качества образования;

– ежегодная самооценка структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, условий реализации ООП на соответствие требований ФГОС (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ООП, обеспеченность научно-педагогическими кадрами);

– ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускных курсов, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проводимый сотрудниками центра анализа и контроля качества образования Института;

– опрос работодателей о качестве подготовки выпускников ООП и мониторинг востребованности выпускников, проводимый сотрудниками центра анализа и контроля качества образования Института;

– анализ востребованности ООП по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ЕГЭ абитуриентов, количество зачисленных на 1 курс).

#### **9. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса**

9.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

– оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;

– оценки удовлетворенности педагогических и научных работников качеством реализации ООП;

– оценки удовлетворенности работодателей качеством реализации ООП.

9.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим специальностям и направлениям подготовки.

Оценка удовлетворенности педагогических и научных работников может осуществляться по следующим критериям:

– качество работы педагогических сотрудников;

– содержание учебного процесса;

– организация образовательного процесса;

– качество ресурсного обеспечения учебного процесса;

– психологический климат в коллективе и Институте;

– условия для внеучебной деятельности;



Положение о внутренней системе оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах

– открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

9.3. Оценка удовлетворенности педагогических и научных работников проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество управления деятельностью Института;
- система оплаты труда и нематериального стимулирования;
- организация учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для дополнительного профессионального образования;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

9.4. Опросы обучающихся, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ Института.

Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

- качество подготовки специалистов;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

В анкетах может быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в Институте.

9.5. Анкетирования проводятся в соответствии со служебным распоряжением центра анализа и контроля качества образования. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на проректора по учебной работе.

Организация и проведение анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников и работодателей в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются сотрудниками центра анализа и контроля качества образования Института.

Допускается проведение анкетирования в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.

По итогам анкетирования готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям. Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения администрации Института, деканов, коллективов кафедр, ответственных за реализацию ООП, обучающихся и других заинтересованных лиц.

## 10. Оценка условий реализации образовательных программ и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

10.1. Оценка условий реализации ООП и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Институте проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ.

10.2. Для реализации цели и задач внутренней системы оценки качества образования Институт использует следующие ресурсы:

- электронные базы данных;

Версия 03		Экземпляр № 1	Стр.	9	из	10
-----------	--	---------------	------	---	----	----



Положение о внутренней системе оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах

– электронные информационные ресурсы: официальные сайты Института и его филиалов; официальные образовательные каналы Института в различных социальных сетях; информационная автоматизированная система управления учебным процессом;

– электронные образовательные ресурсы: внутренняя электронная библиотечная система Института, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам, включающая печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском и иностранном языках; внешние электронные библиотечные системы и электронные библиотеки, доступ к которым осуществляется на договорной основе; информационно-образовательная среда Института, реализованная на базе программного обеспечения Moodle «ЭИОС ГБОУ ВО СГПИ» для электронной поддержки учебных курсов; система видеоконференцсвязи.

10.3. Ресурсное обеспечение образовательной деятельности Института оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

## **11. Ответственность и полномочия**

11.1. Общее руководство процедурой ВСОКО в Институте осуществляет ректор Института.

11.2. Непосредственное руководство процедурой ВСОКО в Институте осуществляет проректор по учебной работе.

11.3. Проведение мероприятий ВСОКО в Институте осуществляют начальник центра анализа и контроля качества образования, начальник учебно-диспетчерского управления, деканы факультетов, заведующие кафедрами и другие ответственные лица.

11.3. В реализации мероприятий ВСОКО в Институте участвует Совет обучающихся ГБОУ ВО СГПИ.

11.4. Центр анализа и контроля качества образования осуществляет непосредственное проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, а также оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

11.5. По итогам анализа полученных данных в рамках ВСОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются ректору Института.

11.6. Итоги ВСОКО в Институте являются основанием для принятия администрацией Института управленческих решений.