

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алексеева Инна Сергеевна
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 02.07.2025 14:26:03
Уникальный программный ключ:
e243e984ef11b4161e3a0d4a74a4d85b9b60756

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

В.В. Долганина
протокол № 11
от 07.05.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тренинг профессионального общения

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы
специалитет

Направление(я) подготовки (специальность)
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Форма обучения заочная

Срок освоения 5 лет 6 месяцев

Кафедра общей и возрастной психологии

**Год начала
подготовки** 2020

Ставрополь, 2025 г.

Программу составил(-и): к.психол. наук, доцент, Долганина В.В.

Рабочая программа дисциплины "Тренинг профессионального общения" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ (приказ Минобрнауки России от 19.12.2016 г. № 1611).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
, утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2024, протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 07.05.2025 г., протокол № 11 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой _____ В.В. Долганина



Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой _____ Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

развитие коммуникативной компетенции, постановка навыков и обучение современным методам и методикам эффективных коммуникаций, саморегуляции в процессе взаимодействия, базовым техникам, позволяющим повысить профессиональную компетентность студентов.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) сформировать знания специфики и особенностей коммуникации как социально-психологического явления, основных феноменах коммуникации, особенностей восприятия коммуникации;
- 2) сформировать умения и навыки выбора стратегии и тактики коммуникации, применения технологий конструктивной коммуникации в системе индивидуального общения и в системе общественных отношений;
- 3) расширение теоретических и практических знаний об индивидуальном своеобразии мировоззрения каждого человека и самого себя, умение понимать и принимать это своеобразие, а также прогнозировать поведение другого, предвидеть свое воздействие на него;
- 4) получение навыков и умений налаживать эмоционально положительный контакт, доверительные отношения в процессе общения;
- 5) развитие умений применения на практике современных коммуникативных технологий, методов решения психологических проблем общения, организации его различных форм, коррекции конфликтного общения.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.Б.21

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Коррекционная педагогика

Основы учебно-исследовательской деятельности студентов

Профессиональная этика

Психология общения

Социально-психологическая работа с детьми, имеющими нарушения психического и социального

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Гендерная психология и девиантное поведение

Комплексное сопровождение детей и подростков группы риска

Личность в условиях депривации

Педагогика межнационального общения

Преддипломная практика

Профилактика агрессивного поведения

Профилактика суицидального поведения у детей группы риска

Психология виктимного поведения

Психология общения в социально-проблемных ситуациях

Психолого-педагогическая помощь детям и семьям, находящимся в сложной жизненной и юридически значимой ситуации

Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков в трудной жизненной ситуации

Современные методы реабилитации детей и подростков, переживших экстремальные ситуации

Социально-педагогические основы профилактики безнадзорности и правонарушений

Социально-педагогическое сопровождение развития детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения

Технологии работы с социальными меньшинствами и субкультурами

Тренинг развития профессиональных педагогических навыков

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОК-10 Способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на	
ОК-7 Способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и	
ПК-3 способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
<p>понятия обратной связи; правила подачи и восприятия обратной связи; специфику конфликта в межличностном общении и способы управления им; понятие толерантности и особенности толерантного поведения; особенности психологического воздействия в процессе психологического тренинга; специфику психологического тренинга как метода воздействия; этику профессионального общения.</p>	<p>проявлять безоценочное восприятие Другого; активно выслушивать партнера по общению; сообщать информацию о себе по типу Я-высказывания; психологически грамотно анализировать причины возникновения межличностных конфликтов, применять способы их предупреждения и позитивного разрешения; преодолевать предубеждения и негативные стереотипы в отношении людей, отличающихся по каким-либо признакам от преобладающего типа, ставить цели тренинговой работы, анализировать стиль ведения тренинга; применять правила служебного этикета на практике.</p>	<p>владения невербальными средствами для установления контакта в процессе общения; навыками взаимодействия в тренинговой группе, предупреждения и конструктивного разрешения межличностных конфликтов; способами формирования и развития толерантности во взаимодействии с окружающим миром, навыками самонаблюдения для оценки и осознания психологического воздействия в процессе тренинговой работы; анализом профессиональных ситуаций на соответствие служебному этикету.</p>

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные (-ых) единиц (-ы) (108), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
В том числе в форме практ. подготовки	8	8	8	8
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	97,7	97,7	97,7	97,7
Итого	108	108	108	108

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Тренинг профессионального общения					
1.1	Коммуникативное поведение как деятельность. Принципы коммуникативного взаимодействия. /Тема/	3	0			
1.2	Коммуникативное поведение как деятельность. Принципы коммуникативного взаимодействия. /Лек/	3	1	ОК-7 ОК-10 ПК-3		
1.3	Коммуникативное поведение как деятельность. Принципы коммуникативного взаимодействия. /Пр/	3	2	ОК-7 ОК-10 ПК-3		
1.4	Стратегии успешной коммуникации. /Лек/	3	1	ОК-7 ОК-10 ПК-3		
1.5	Стратегии успешной коммуникации. /Пр/	3	2	ОК-7 ОК-10 ПК-3		
1.6	Стратегии успешной коммуникации. /Тема/	3	0			
1.7	Технология деловой и профессиональной коммуникации. /Лек/	3	1	ОК-7 ОК-10 ПК-3		
1.8	/Ср/	3	7,7	ОК-7 ОК-10 ПК-3		
1.9	Технология деловой и профессиональной коммуникации. /Тема/	3	0			
1.10	Технология деловой и профессиональной коммуникации. /Пр/	3	2	ОК-7 ОК-10 ПК-3		
1.11	/Ср/	3	30	ОК-7 ОК-10 ПК-3		
1.12	Невербальная коммуникация. Развитие психологической наблюдательности /Тема/	3	0			
1.13	Невербальная коммуникация. Развитие психологической наблюдательности /Лек/	3	1	ОК-7 ОК-10 ПК-3		

1.14	/Ср/	3	30	ОК-7 ОК-10 ПК-3		
1.15	Коммуникативные барьеры в общении /Тема/	3	0			
1.16	Коммуникативные барьеры в общении. /Лек/	3	0	ОК-7 ОК-10 ПК-3		
1.17	/КПА/	3	0,3	ОК-7 ОК-10 ПК-3		
1.18	/Ср/	3	30	ОК-7 ОК-10 ПК-3		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные,

программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.		практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
--	--	--	--

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Основы деятельности практического психолога образования [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки «психолого-педагогическое образование». - Шадринск: ШГПУ, 2019. - 221 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/156734
Л.1.2	Пшеничникова Л. М. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Воронеж: ВГУИТ, 2019. - 110 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/130200
Л.1.3	Гаранькова И. Ю. Прикладная психология и психотехника [Электронный ресурс]:. - Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2012. - 159 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=49565
Л.1.4	Гаранькова И. Ю. Прикладная психология и психотехники [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие. - Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2012. - 159 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=42274
Л.1.5	Белова Е. В. Психология межличностного общения [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Санкт-Петербург: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. - 160 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/180271

Л.1.6	Боброва Д. В., Голованова Е. Г. Коррекционно-развивающие методы в работе психолога [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие. - Оренбург: ОГПУ, 2021. - 88 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/191988
Л.1.7	Рюмина И. М. Тренинговые технологии в работе школьного психолога [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Оренбург: ОГПУ, 2021. - 96 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/191968
Л.1.8	Психология: Личность. Деятельность. Общение [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие. - Барнаул: АлтГИК, 2020. - 67 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/172650
Л.1.9	Петрова И. Н. Психология общения [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. - 116 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/192287
10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)	
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonlime.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php
10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников	https://научныйархив.рф

научных работ удостоверенного качества	
Портал проекта «Научный архив» «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).

2. Adobe Acrobat Reader.

3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).

4. Программа тестирования Айрен.