

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алексеева Инна Сергеевна
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 08.02.2026 14:01:10
Уникальный программный ключ:
e243e984ef11fb4161e3d0d4af4add85b9bc0756



Министерство образования Ставропольского края

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»

ПРИНЯТО

УТВЕРЖДАЮ

Ученым советом ГБОУ ВО СГПИ
Протокол № 4

И.о. ректора ГБОУ ВО СГПИ
И.С. Алексеева

от «06» февраля 2026 г.



«06» февраля 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Ставропольский государственный педагогический институт»

Ставрополь, 2026

	Должность	ФИО	Подпись
Разработал:	Начальник административного управления	Близниченко К.В.	
Согласовано:	Проректор по учебной работе	Новикова О.Н.	
	Проректор по воспитательной работе и молодежной политике	Шальгина О.Н.	
	И.о. начальника управления комплексной безопасности и правового обеспечения	Строганов К.В.	
	Председатель первичной профсоюзной организации работников ГБОУ ВО СГПИ	Сиволобова Н.А.	
	Председатель ППО студентов СГПИ Общероссийского Профсоюза образования	Сумина А.В.	



Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»

СОДЕРЖАНИЕ

I. Общие положения.....	3
II. Порядок создания, состав и работы Комиссии	4
III. Функции, полномочия и принципы деятельности Комиссии	6
IV. Регламент работы Комиссии.....	9
V. Организация деятельности Комиссии.....	11
VI. Порядок принятия и оформления решений Комиссии	11



I. Общие положения

1.1. Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Примерным положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, создание которой в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрено частью 2 статьи 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (письмо Минпросвещения России и Профсоюзного союза работников народного образования и науки Российской Федерации от 22 декабря 2025 г. № ОК-3774/08/757).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» (далее соответственно – Комиссия, ГБОУ ВО СГПИ, Институт) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, нарушения норм профессиональной чести и достоинства педагогических работников (посягательства на профессиональные честь и достоинство педагогических работников) (пункт 4 части 1 статьи 43 Федерального закона) и норм профессиональной этики педагогическими работниками; обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения¹.

В соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» защита и восстановление прав и законных интересов несовершеннолетних обеспечивается комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

1.3. Участниками образовательных отношений являются обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся,

¹ В соответствии со статьями 381 - 382 Трудового кодекса Российской Федерации неурегулированные разногласия между работодателем и работником по вопросам применения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, коллективного договора, соглашения, локального нормативного акта, трудового договора (в том числе об установлении или изменении индивидуальных условий труда) рассматриваются комиссией по трудовым спорам.



педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

1.4. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.

1.5. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения первичной профсоюзной организацией студентов ГБОУ ВО СГПИ, а также по согласованию с Профкомом Института.

1.6. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами образовательной организации, коллективным договором и настоящим Положением.

II. Порядок создания, состав и организация работы Комиссии

2.1. Комиссия создается приказом ректора Института из равного числа представителей:

2.1.1. Профессорско-преподавательского состава, выдвигаемого первичной профсоюзной организацией работников ГБОУ ВО СГПИ (далее – Профсоюз), в количестве 3 человек, один из которых входит в состав выборного органа Профсоюза²;

2.1.2. Совершеннолетних обучающихся, выдвигаемых первичной профсоюзной организацией студентов и аспирантов ГБОУ ВО СГПИ, в количестве 3 человек³;

2.1.3. Представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, выдвигаемых Советом родителей из своего состава, в количестве 3 (трех) человек.

2.2. Состав Комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые Комиссией решения.

2.3. Срок полномочий Комиссии не устанавливается. Деятельность Комиссии приостанавливается по решению контролирующих (надзорных) органов, учредителя ГБОУ ВО СГПИ, ректора Института, либо на основании общего решения членов Комиссии, принятого по представлению председателя комиссии, Профсоюза.

2.4. После приостановления полномочий Комиссии в течение 30

² Может выдвигаться не более 2 (двух) лиц, работающих в ГБОУ ВО СГПИ, но не являющиеся членами профсоюзной организации.

³ Могут выдвигаться лица, обучающиеся в ГБОУ ВО СГПИ, достигшие совершеннолетнего возраста, не являющиеся членами профсоюзной организации.



календарных дней ректор Института обязан назначить новый состав Комиссии, а при внесении изменений в настоящее Положение представить проект изменений на рассмотрение Ученого Совета.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:

а) на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;

б) по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

в) в случае прекращения членом Комиссии или представляемым им лицом образовательных или трудовых отношений с организацией.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в порядке, установленном пунктом 2.1. настоящего Положения.

2.7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.8. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря.

2.9. Координацию деятельности Комиссии осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

2.10. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

а) распределение обязанностей между членами Комиссии;

б) утверждение повестки заседаний Комиссии;

в) созыв заседаний Комиссии;

г) председательство на заседаниях Комиссии;

д) подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;

е) общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.

2.11. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.

2.12. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

а) координация работы членов Комиссии;

б) подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;

в) выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия,

2.13. Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.

2.14. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:



а) информирование членов Комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;

б) ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии;

в) составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и предоставление их лицам и в организации, определенные в ходе заседания;

г) регистрация поступивших заявлений (жалоб), регистрация и направление (доведение) ответов по итогам их рассмотрения;

д) обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности.

2.15. Члены Комиссии имеют право:

а) участвовать в подготовке заседаний Комиссии;

б) обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;

в) запрашивать у ректора Института информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;

г) в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;

д) выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;

е) вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.

2.16. Члены Комиссии обязаны:

а) участвовать в заседаниях Комиссии;

б) выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;

в) соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;

г) в случае возникновения у них конфликта интересов, сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

2.17. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

III. Функции, полномочия и принципы деятельности Комиссии

3.1. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:

3.1.1. Рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:



а) правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к обучающимся;

б) образовательных программ организации, в том числе рабочих программ учебных предметов, курсов;

в) иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, в том числе установления форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

3.1.2. Установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника⁴;

3.1.3. Справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной чести и достоинства педагогических работников (посягательства на профессиональные честь и достоинство педагогических работников) и норм профессиональной этики педагогическими работниками;

3.1.4. Рассмотрение обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания.

3.2. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования - федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.

3.3. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

а) установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;

б) принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;

в) установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной чести и достоинства педагогических работников (посягательства на профессиональные честь и достоинство педагогических работников) и норм профессиональной этики педагогическими работниками, принятие при наличии указанного нарушения (посягательства) мер по

⁴ В соответствии с пунктом 33 части первой статьи 2 Федерального закона № 273 конфликт интересов педагогического работника - это ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.



урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;

г) отмена или оставление в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

д) вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора, в том числе о необходимости организации индивидуальной профилактической работы с обучающимися, их родителями (законными представителями) и (или) обращения в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

3.4. Принципы деятельности Комиссии:

а) Принцип гуманизма – человек является наивысшей ценностью, что подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

б) Принцип объективности – предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, других субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

в) Принцип компетентности – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

г) Принцип справедливости – предлагаемые Комиссией меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций должны быть справедливыми, то есть соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

3.5. Комиссия имеет право:

а) запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию;

б) устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;



в) проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;

г) приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений.

3.6. Комиссия обязана:

а) объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;

б) обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;

в) стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;

г) в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого подлежат обжалованию, по их просьбе переносить заседание на другой срок;

д) рассматривать обращение в сроки, предусмотренные пунктом 4.6. настоящего Положения;

е) принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность;

ж) способствовать развитию бесконфликтного взаимодействия в Институте;

з) содействовать профилактике конфликтных ситуаций в Институте в сфере образовательных отношений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

IV. Регламент работы Комиссии

4.1. Комиссия самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости.

4.2. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес ректора Института, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.

4.3. В заявлении указываются:

а) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего обучающегося, если заявителем является его родитель (законный представитель);

б) оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания – оспариваемые действия или бездействие профсоюзных организаций студентов и работников Института и (или) совета



родителей;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания – указание на приказ руководителя организации, который обжалуется;

г) основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;

д) требования заявителя.

4.4. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.

4.5. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 4.7 настоящего Положения.

4.6. При наличии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами а – д пункта 4.3 настоящего Положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления, а в случае подачи заявления в каникулярное время – в течение 10 дней со дня завершения каникул.

4.7. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами а – д пункта 4.3 настоящего Положения, заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.

4.8. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в заявлении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.

4.9. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки Комиссия имеет право приглашать на заседание ректора Института, иных участников образовательных отношений и (или) иных заинтересованных лиц. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения заявления по существу.

4.10. Ректор Института имеет право лично присутствовать на заседаниях Комиссии либо направить своего наблюдателя. При этом он не участвует в обсуждении и не имеет право голоса при голосовании.

4.11. По запросу Комиссии руководители подразделений Института по согласованию с ректором Института в установленный Комиссией срок представляют необходимые документы.

4.12. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем



присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.

4.12. Материально-техническое обеспечение деятельности Комиссии осуществляется в соответствии с локальным нормативным актом ГБОУ ВО СГПИ.

V. Организация деятельности Комиссии

5.1. Председатель Комиссии является председательствующим, открывает заседание, оглашает состав комиссии и существо рассматриваемого заявления.

5.2. Председательствующий разъясняет заявителю, другим участникам образовательных отношений, третьим лицам, участвующим в деле, их права и обязанности согласно законодательству Российской Федерации.

5.3. После разъяснения существа заявления выслушиваются мнения заявителя и лиц, чьи действия обжалуются в заявлении.

5.4. После выступлений участников образовательных отношений им могут задаваться уточняющие вопросы председателем Комиссии и ее членами, а также сторонами спора друг другу.

5.5. Ход заседания фиксируется Секретарем Комиссии в протоколе заседания.

5.6. По результатам рассмотрения заявления и исследования всех представленных доказательств, Комиссия в результате открытого голосования принимает решение. Заявитель, другие участники образовательных отношений, третьи лица, участвующие в деле, за исключением ректора Института или его наблюдателя, во время голосования из зала удаляются.

VI. Порядок принятия и оформления решений Комиссии

6.1. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.

6.2. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и (или) работников ГБОУ ВО СГПИ.

В случае необходимости решение Комиссии может содержать рекомендации о необходимости организации и проведении индивидуальной профилактической работы с обучающимися в соответствии с положением об учете отдельных категорий несовершеннолетних в образовательной организации, а также с родителями или иными законными представителями несовершеннолетних в соответствии с законодательством Российской Федерации (в том числе органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений).

6.3. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие



в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания – в пользу обучающегося.

6.4. Решения Комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.

6.5. Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), руководителю организации, а также при наличии запроса первичной профсоюзной организацией студентов ГБОУ ВО СГПИ, а также Профкому первичной профсоюзной организации работников Института.

6.6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Институте и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.

6.7. В случае если педагогический работник не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в региональной комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и (или) в судебном порядке.

6.8. В случае если другие участники образовательных отношений не согласны с решением Комиссии по своему обращению, то они могут воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке, а также в правоохранительные органы при необходимости.

6.9. Срок хранения документов и материалов Комиссии в организации составляет 3 (три) года.