

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алексеева Инна Сергеевна
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 02.07.2025 13:13:40
Уникальный программный ключ:
e243e984ef11b84161e3d084a4a4cd8509b6c0756

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
 В.В. Долганина
протокол № 11
от 07.05.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая психология

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Форма обучения заочная

Срок освоения 4 лет 6 месяцев

Кафедра общей и возрастной психологии

**Год начала
подготовки** 2024

Ставрополь, 2025 г.

Программу составил(-и): Канд. психол. наук, Доцент, Торикова Е.Ф.

Рабочая программа дисциплины "Общая психология" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 123).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2024, протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 07.05.2025 г., протокол № 11 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой _____ В.В. Долганина



Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой _____ Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование индикаторов требуемых компетенций посредством освоения знаний в области общей психологии, исследовательских и прикладных умений взаимодействия с психической реальностью всех участников образовательного процесса (в том числе детей с ОВЗ), опыта решения учебно-профессиональных задач, приближенных к реальной профессиональной деятельности.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) сформировать целостное и системное представление о природе, сущности, формах психических явлений;
- 2) обеспечить освоение студентами системы специальных теоретических знаний в области общей психологии и сформировать эмпирическую основу применения этих знаний для осуществления профессиональной деятельности;
- 3) стимулировать личностно-профессиональное развитие студентов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.О.04

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Возрастная анатомия, физиология и культура здоровья

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Ассистивные технологии в специальном и инклюзивном образовании

Дизартрия

Дислалия

Изучение, образование и реабилитация лиц с комплексными нарушениями в развитии

Изучение, образование и реабилитация лиц с нарушениями аутистического спектра

Изучение, образование и реабилитация лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Инклюзивное образование обучающихся с ОВЗ

Логопсихология

Логоритмика

Математические методы обработки информации

Методика организации волонтерской деятельности

Нарушения голоса. Ринолалия.

Нарушения письма и чтения

Неврологические основы логопедии

Общее недоразвитие речи

Онтогенез речевой деятельности

Основы государственной политики в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений

Основы нейропсихологии

Производственная (педагогическая) практика 2

Производственная (педагогическая) практика 3

Производственная практика (научно-исследовательская работа) 1

Профилактика конфликтов в специальном и инклюзивном образовании

Профилактика профессионального выгорания специалистов, работающих с лицами с ОВЗ

Психолингвистика

Психолого-педагогическая диагностика лиц с ОВЗ

Психолого-педагогическое сопровождение ребенка с ОВЗ и его семьи

Психопатология

Ранняя помощь и реабилитация детей с проблемами здоровья

Специальная методика обучения математике

Специальная методика преподавания русского языка

Специальная педагогика и психология	
Теория и методика организации дистанционного обучения в образовательных организациях	
Технологии обследования речи	
Финансово-экономический практикум	
Фонетико-фонематическое недоразвитие	
Функциональный базис речи	
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и	ОПК-3.2 Аргументирует использование психолого-педагогических технологий,
ОПК-5 Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов	ОПК-5.2 Демонстрирует умение осуществлять процедуру контроля и оценки образовательных
ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе	ОПК-8.1 Демонстрирует знания особенностей и закономерностей психофизического развития
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в	УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	УК-6.1 Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем в

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: – психологию групп и психологию лидерства; – психологию управления; – методы влияния и управления командой; – психологию личности, механизмы и факторы ее развития; – методы самодиагностики развития личности; – психологию деятельности и поведения; – психологию стресса, эмоций, техники и приемы психической саморегуляции; – техники эффективного планирования; - законы развития личности и проявления личностных свойств; - психолого-педагогические закономерности организации образовательного процесса; - основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей; – современные средства оценивания учебной деятельности и учебных достижений, обучающихся;	уметь: – брать на себя ответственность за достижение коллективных целей; – мобилизовать членов команды, помогать им осознать ценность коллективных целей, личностные достоинства и ресурсы; – проявлять тактичность, доброжелательность в общении, уважение к индивидуальным, социальным и культурным различиям членов команды; – действовать критично, выполнять анализ проделанной работы для достижения поставленной цели; – прогнозировать результат деятельности; – планировать свою деятельность (составлять общий план предстоящей деятельности, определять последовательность действий, организовывать рабочее место и временную организацию деятельности); - подбирать психодиагностический инструментарий для первичного выявления отклонений в развитии ребенка;	владеть: – владеть методами влияния и управления командой; – владеть методами самодиагностики развития личности; – методами и приемами управления временем; – методами организации учебно-профессиональной деятельности; - стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся; – навыками сотрудничества, диалогического общения с детьми, родителями и педагогами, независимо от их возраста, опыта, социального положения, профессионального статуса и особенностей развития; – приемами мотивирующего оценивания и положительного подкрепления; – способами совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования
---	---	---

– важнейшие особенности физиологического и психического развития детей с ОВЗ в целях осуществления педагогической деятельности; – методологию педагогических исследований проблем образования.	– выявлять в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; – учитывать результаты личностного и учебного роста, облучающегося в ходе оценочной деятельности; – изучать личность ребенка в ходе педагогической деятельности средствами современных методик; – совершенствовать свои профессиональные знания и умения на основе постоянного самообразования.	информационной среды; – способами совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования информационной среды.
---	--	---

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные (-ых) единицы (-ы) (108), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Консультации	1	1	1	1
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	0,5	0,5	0,5	0,5
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	9,5	9,5	9,5	9,5
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	8,5	8,5	8,5	8,5
Итого	108	108	108	108

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1					
1.1	Психология как наука. /Тема/	1	0			
1.2	Психология как наука. /Лек/	1	1	ОПК-8.3		
1.3	Становление психологии как самостоятельной науки. /Тема/	1	0			
1.4	Становление психологии как самостоятельной науки. /Ср/	1	10	ОПК-8.3		
1.5	Методы исследования в современной психологии. /Тема/	1	0			
1.6	Методы исследования в современной психологии. /Лек/	1	1	ОПК-3.2		
1.7	Методы исследования в современной психологии. /Ср/	1	5	ОПК-3.2		

1.8	Понятие о психике и психическом отражении. /Тема/	1	0			
1.9	Понятие о психике и психическом отражении. /Ср/	1	5	ОПК-8.1 ОПК-3.2		
1.10	Понятие о сознании и бессознательном в психологии. /Тема/	1	0			
1.11	Понятие о сознании и бессознательном в психологии. /Ср/	1	5	ОПК-8.1 ОПК-8.3		
1.12	Внимание как психическое явление. /Тема/	1	0			
1.13	Внимание как психическое явление. /Ср/	1	5	ОПК-8.1 ОПК-3.2		
1.14	Сенсорные и перцептивные процессы. Психологическое содержание процессов ощущения и восприятия. /Тема/	1	0			
1.15	Сенсорные и перцептивные процессы. Психологическое содержание процессов ощущения и восприятия. /Ср/	1	5	ОПК-8.1		
1.16	Мнемические процессы. Характеристика памяти. /Тема/	1	0			
1.17	Мнемические процессы. Характеристика памяти. /Пр/	1	1	ОПК-8.1 ОПК-5.2		
1.18	Мнемические процессы. Характеристика памяти. /Ср/	1	5	ОПК-8.1 ОПК-5.2		
1.19	Мыслительные процессы. Характеристика мышления. /Тема/	1	0			
1.20	Мыслительные процессы. Характеристика мышления. /Пр/	1	1	ОПК-8.1 ОПК-5.2		
1.21	Мыслительные процессы. Характеристика мышления. /Ср/	1	5	ОПК-8.1 ОПК-5.2		
1.22	Воображение как психический познавательный процесс. /Тема/	1	0			
1.23	Воображение как психический познавательный процесс. /Ср/	1	5	ОПК-8.1 ОПК-5.2		
1.24	Индивид, личность, индивидуальность. /Тема/	1	0			
1.25	Индивид, личность, индивидуальность. /Лек/	1	1	УК-3.1 УК-6.1 ОПК-8.1		
1.26	Индивид, личность, индивидуальность. /Ср/	1	5	УК-3.1 УК-6.1 ОПК-8.1		
1.27	Темперамент и характер. /Тема/	1	0			
1.28	Темперамент и характер. /Ср/	1	5	УК-6.1 ОПК-8.1		
1.29	Способности. /Тема/	1	0			

1.30	Способности. /Ср/		1	5	УК-6.1 ОПК-8.1		
1.31	Мотивационная сфера личности. /Тема/		1	0			
1.32	Мотивационная сфера личности. /Ср/		1	5	УК-6.1 ОПК-8.1		
1.33	Эмоционально-волевая сфера личности. /Тема/		1	0			
1.34	Эмоционально-волевая сфера личности. /Ср/		1	5	УК-6.1 ОПК-8.3		
1.35	Категория деятельности в психологии. /Тема/		1	0			
1.36	Категория деятельности в психологии. /Лек/		1	1	УК-3.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3		
1.37	Категория деятельности в психологии. /Ср/		1	5	УК-3.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3		
1.38	Категория общения в психологии. /Тема/		1	0			
1.39	Категория общения в психологии. /Пр/		1	1	УК-6.3 ОПК-8.1 ОПК-8.3		
1.40	Категория общения в психологии. /Ср/		1	5	УК-6.3 ОПК-8.1 ОПК-8.3		
1.41	Психология группы, лидерства и самоменеджмента. /Тема/		1	0			
1.42	Психология группы, лидерства и самоменеджмента. /Пр/		1	1	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.3		
1.43	Психология группы, лидерства и самоменеджмента. /Ср/		1	5	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.3		
1.44	Консультация к экзамену /Конс/		1	1			
1.45	Экзамен /КПА/		1	0,5	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.3 ОПК-8.1 ОПК-8.3 ОПК-5.2 ОПК-3.2		
1.46	Подготовка к экзамену /Экзамен/		1	8,5			

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям

образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	
9.1. Рекомендуемая литература	
9.1.1. Основная литература	
Л.1.1	Донцов Д. А., Сенкевич Л. В., Луковцева З. В., Огарь И. В. Общая психология. Введение в общую психологию [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 178 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494254
Л.1.2	Феоктистова С. В., Маринова Т. Ю., Васильева Н. Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 234 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491914
Л.1.3	Белякова Е. Г. Психология [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 263 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491084
Л.1.4	Нуркова В. В., Березанская Н. Б. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 524 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488556
Л.1.5	Милорадова Н. Г. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 225 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492229
Л.1.6	Обухов А. С., Ткаченко Н. В., Федосеева А. М., Фоминова А. Н., Швецова М. Н. Психология [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 404 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488786
Л.1.7	Сосновский Б. А., Молчанова О. Н., Телегина Э. Д. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 342 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/474321
Л.1.8	Макарова И. В. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 182 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488715
9.1.2. Дополнительная литература	
Л.2.1	Айсмонтас Б. Б. Общая психология: схемы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 290 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497141
Л.2.2	Еромасова А. А. Общая психология. Практикум для самостоятельной работы студента [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 138 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491729
Л.2.3	Диянова З. В., Щеголева Т. М. Общая психология. Познавательные процессы. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 159 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492891
Л.2.4	Кавун Л. В. Психология личности. Теории зарубежных психологов [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 109 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492104
Л.2.5	Орлова О. М., Башук Е. Н. Психология личности, способностей и одарённости [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2022. - 20 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/283010

Л.2.6	Диянова З. В., Щеголева Т. М. Общая психология. Познавательные процессы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 149 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/506933
Л.2.7	Залевский Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 306 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495385
10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)	
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonlime.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php
10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.