

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алексеева Инна Сергеевна
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 03.07.2025 15:19:59
Уникальный программный ключ:
e243e984ef11b4161e3a0d4a74cd85b9b60756

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



В.В. Долганина

протокол № 11

от 07.05.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Форма обучения заочная

Срок освоения 5 лет 6 месяцев

Кафедра общей и возрастной психологии

**Год начала
подготовки** 2022

Ставрополь, 2025 г.

Программу составил(-и): Кандидат психологических наук, Доцент, Кобзарева И.И.

Рабочая программа дисциплины "Психология" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2024, протокол № 4.

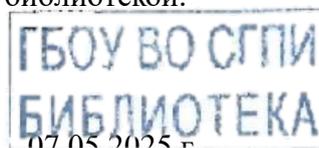
Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 07.05.2025 г., протокол № 11 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой _____ В.В. Долганина



Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой _____ Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

обеспечение формирования универсальных, общепрофессиональных компетенций, посредством освоения знаний, умений и навыков в области общей, возрастной, педагогической и социальной психологии, связанных с организацией и осуществлением учебно-профессиональных задач, приближенных к реальной профессиональной деятельности.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- изучение основных понятий в области общей, возрастной, педагогической и социальной психологии, входящих в основания теоретической и практической подготовки специалиста;
- подготовка к решению профессиональных задач, связанных с формированием позитивного психологического климата в группе и условий для доброжелательных отношений между обучающимися, с учетом их принадлежности к разным этнокультурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также различным (в том числе ограниченным) возможностям здоровья.
- формирование умения проектировать и осуществлять учебно-воспитательный процесс с опорой на знания основных закономерностей возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся, научно-обоснованных закономерностей организации образовательного процесса; отбора и применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) с учетом различного контингента обучающихся; выявлять и корректировать трудности в обучении, разрабатывать предложения по совершенствованию образовательного процесса; взаимодействовать со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
- развитие способности работы в команде, проявления лидерских качеств и умений;
- овладение приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами, а также умениями оценивать личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.04
--------------------	---------

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Археология

История российской дипломатии

Методика обучения обществознанию

Методика организации волонтерской деятельности

Методика подготовки к ОГЭ и ЕГЭ по истории и обществознанию

Методика работы с историческими и нормативно-правовыми текстами

Обучение лиц с ОВЗ и особыми образовательными потребностями

Основы вожатской деятельности

Производственная (педагогическая) практика 1

Производственная (педагогическая) практика 2

Производственная (педагогическая) практика 3

Производственная (педагогическая) практика 4

Производственная (педагогическая) практика 5

Производственная практика (научно-исследовательская работа)

Психология воспитательных практик

Семейное право

Специальные исторические дисциплины

Технология и организация воспитательных практик (классное руководство)

Трудовое право

Учебная (технологическая (проектно-технологическая)) практика 3

Учебная (технологическая (проектно-технологическая)) практика 4

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и	ОПК-3.1 Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и
ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в	ОПК-6.1 Осуществляет отбор психолого-педагогических технологий (в том числе
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в	ОПК-7.1 Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с
ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе	ОПК-8.1 Применяет методы анализа педагогической ситуации, профессиональной
ПК-3 Способен формировать развивающую образовательную среду для достижения	ПК-3.1 Владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в	УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
<p>– психологию групп и психологию лидерства;</p> <p>– психологию управления;</p> <p>– методы влияния и управления командой;</p> <p>личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития.</p> <p>- основные закономерности и условия формирования группы,</p> <p>- виды этносов и этнокультурным, религиозным общностям и их формирование</p> <p>основные результаты образования обучающихся;</p> <p>- психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзив-ные) в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;</p> <p>- различные образовательные программы;</p> <p>- основные закономерности возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся, научно-обоснованные закономерности организации образовательного процесса.</p>	<p>демонстрировать способность эффективного речевого и социального взаимодействия</p> <p>оценивать личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития- создавать условия для формирования позитивного психологического климата в группе и доброжелательных отношений между обучающимися с учетом их принадлежности к разным этнокультурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также различных (в том числе ограниченных) возможностей здоровья;</p> <p>-обеспечить объективность и достоверность оценки образовательных результатов обучающихся;</p> <p>- применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.</p> <p>-взаимодействовать со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума;</p> <p>– проектировать и осуществлять</p>	<p>навыками работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами.</p> <p>основными приемами формирования позитивного психологического климата в группе для со-здания доброжелательных отношений между обучающимися с учетом их принадлежности к разным этнокультурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также различных (в том числе ограниченных) возможностей здоровья</p> <p>– выявлением и корректировкой трудностей в обучении, разработкой предложений по совершенствованию образовательного процесса.</p> <p>- технологией проектирования индивидуальных образовательных маршрутов в соответствии с образовательными потребностями детей и особенностями их развития.</p> <p>- умением взаимодействовать с различными специалистами в рамках психолого-медико-</p>

учебно-воспитательный процесс с опорой на знания основных закономерностей возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся, научно-обоснованных закономерностей организации образовательного процесса.	педагогического консилиума организацией учебно-воспитательного процесса с опорой на знания основных закономерностей возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся, научно-обоснованных закономерностей организации образовательного процесса.
--	--

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетные (-ых) единицы (-ы) (252), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	2	2	6	6	8	8
Практические	6	6	12	12	18	18
Консультации			2	2	2	2
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	0,3	0,3	0,8	0,8	1,1	1,1
В том числе в форме практ. подготовки	2	2	4	4	6	6
Итого ауд.	8	8	18	18	26	26
Контактная работа	8,3	8,3	20,8	20,8	29,1	29,1
Сам. работа	63,7	63,7	150,7	150,7	214,4	214,4
Часы на контроль			8,5	8,5	8,5	8,5
Итого	72	72	180	180	252	252

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1.					
1.1	Предмет, задачи и методы психологии как наука. /Тема/	1	0			
1.2	/Лек/	1	2	УК-3.1 ОПК-6.1		
1.3	/Ср/	1	14	УК-3.1 ОПК-6.1		
1.4	Познавательные психические процессы /Тема/	1	0			
1.5	/Пр/	1	4	УК-3.1 ОПК-6.1		
1.6	/Ср/	1	16	УК-3.1 ОПК-6.1		
1.7	Эмоционально-волевая сфера и индивидуально-типологические особенности личности /Тема/	1	0			
1.8	/Пр/	1	1	УК-3.1 ОПК-6.1		
1.9	/Ср/	1	16	УК-3.1 ОПК-6.1		

1.10	Личность. Деятельность. Общение. /Тема/	1	0			
1.11	/Пр/	1	1	УК-3.1 ОПК-6.1		
1.12	/Ср/	1	17,7	УК-3.1 ОПК-6.1		
1.13	/КПА/	1	0,3	УК-3.1 ОПК-6.1		
	Раздел 2.					
2.1	Предмет, задачи, методы возрастная психология как наука /Тема/	2	0			
2.2	/Лек/	2	2	УК-3.1 ОПК-6.1		
2.3	/Ср/	2	14	УК-3.1 ОПК-6.1		
2.4	Психическое развитие ребёнка младшего школьного возраста /Тема/	2	0			
2.5	/Пр/	2	2	УК-3.1 ОПК-6.1		
2.6	/Ср/	2	14	УК-3.1 ОПК-6.1		
2.7	Особенности психического разви-тия детей подросткового возраста /Тема/	2	0			
2.8	/Пр/	2	2	УК-3.1 ОПК-6.1		
2.9	/Ср/	2	14	УК-3.1 ОПК-6.1		
2.10	Особенности психического разви-тия детей в юношеском возрасте /Тема/	2	0			
2.11	/Пр/	2	2	УК-3.1 ОПК-6.1		
2.12	/Ср/	2	10	УК-3.1 ОПК-6.1		
2.13	/КПА/	2	0,3	УК-3.1 ОПК-6.1		
	Раздел 3.					
3.1	Теоретико-методологические осно-вы социальной психологии /Тема/	2	0			
3.2	/Лек/	2	2	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
3.3	/Ср/	2	12	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
3.4	Группа как социально- психологический феномен /Тема/	2	0			

3.5	/Пр/	2	2	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
3.6	/Ср/	2	12	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
3.7	Лидерство как социально-психологический феномен /Тема/	2	0			
3.8	/Ср/	2	12	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
3.9	Природа конфликтов и пути их решения /Тема/	2	0			
3.10	/Пр/	2	1	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
3.11	/Ср/	2	10	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
3.12	Психология социально-ролевого поведения личности /Тема/	2	0			
3.13	/Ср/	2	10	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
	Раздел 4.					
4.1	Предмет и задачи педагогической психологии /Тема/	2	0			
4.2	/Лек/	2	2	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
4.3	/Ср/	2	10,7	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
4.4	Психология учебной деятельности /Тема/	2	0			
4.5	/Пр/	2	1	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
4.6	/Ср/	2	12	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
4.7	Педагог как субъект педагогической деятельности /Тема/	2	0			
4.8	/Ср/	2	10	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2 ОПК-8.2		

4.9	Педагогическое общение в образовательном процессе /Тема/	2	0			
4.10	/Пр/	2	2	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
4.11	/Ср/	2	10	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
4.12	/Конс/	2	2	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
4.13	/КПА/	2	0,5	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		
4.14	/Экзамен/	2	8,5	УК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-7.2		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия,	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых

<p>дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</p> <p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>	<p>владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</p>	<p>проблемы и тенденции развития;</p> <p>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>заданий;</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Лямина Л. В. Педагогическая психология [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2019. - 129 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/118018
Л.1.2	Казакова И. В., Князева Н. Н., Кочеулова О. А., Мохова Ю. А., Тихолаз Т. М., Шаров А. С., Черкевич Е. А. Психология человека [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Омск: ОмГПУ, 2020. - 148 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/189069

Л.1.3	Сосновский Б. А., Асадуллина Ф. Г., Калинова О. В., Маркова А. К., Молчанова О. Н., Телегина Э. Д. Психология в 2 ч. Часть 1. Общая и социальная психология [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 480 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/451892	
Л.1.4	Сосновский Б. А., Молчанова О. Н., Телегина Э. Д. Общая психология [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 342 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/455398	
Л.1.5	Столяренко Л. Д., Столяренко В. Е. Общая психология [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 355 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/451030	
9.1.2. Дополнительная литература		
Л.2.1	Чернышова О. В., Сарычев С. В. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:учебное пособие для спо. - Москва: Юрайт, 2020. - 74 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/453597	
Л.2.2	Солдатова Е. Л., Лаврова Г. Н. Психология развития и возрастная психология. Онтогенез и дизонтогенез [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 384 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/453768	
Л.2.3	Мищенко Л. В. Общая психология. Задания для самостоятельной работы [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 215 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/455204	
Л.2.4	Выготский Л. С. Лекции по психологии. Мышление и речь [Электронный ресурс]:-. - Москва: Юрайт, 2020. - 432 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/452957	
Л.2.5	Айсмонтас Б. Б. Общая психология: схемы [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 290 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/487555	
10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)		
	ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
	ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
	ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
	«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
	«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
	Научный архив	https://научныйархив.рф
	ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
	ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
	Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
	ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
	Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
	Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php
10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы		
	Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
	Единое окно доступа к образовательным	http://window.edu.ru/catalog

Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).

2. Adobe Acrobat Reader.

3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).

4. Программа тестирования Айрен.