

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смагина Мария Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 07/05/2022 16:12:54
Уникальный программный ключ:
0еса6751еее9202781709а61and8a683с67bf90



Министерство образования Ставропольского края

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный педагогический институт»

Положение о внутренней независимой оценке качества образования в
государственном бюджетном образовательном учреждении высшего
образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его
филиалах

СМК-П-9.1-4.1-04/04-2022

«СОГЛАСОВАНО»

Проректор по учебной работе

И.В. Буркина

«06» мая 2022 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ГБОУ ВО СГПИ

М.В. Смагина

«06» мая 2022 г.



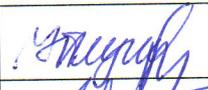
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней независимой оценке качества образования в государственном
бюджетном образовательном учреждении высшего образования
«Ставропольский государственный педагогический институт» и его
филиалах

СМК-П-9.1-4.1-04/04-2022

Ставрополь, 2022

	Должность	Ф.И.О.	Подпись
Разработал:	Начальник управления по организации разработки и внедрения основных образовательных программ и информационных технологий	Мигачева М.В.	
Согласовано:	И.о. начальника учебно-методического управления	Глушкова Н.Г.	
	Начальник управления комплексной безопасности и правового обеспечения	Пупо И.Л.	

Версия 01	Экземпляр № 1	Стр.	1	из	11
-----------	---------------	------	---	----	----



Содержание

1. Назначение	3
2. Область применения.....	3
3. Нормативные ссылки	3
4. Термины и обозначения.....	4
5. Общие положения.....	5
6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся	6
7. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам ГБОУ ВО СГПИ 6	
8. Оценка качества реализации основных образовательных программ.....	8
9. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса.....	8
10. Оценка условий реализации образовательных программ и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности	10
11. Ответственность и полномочия.....	10



1. Назначение

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры; программам среднего профессионального образования, реализуемым в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах.

1.2. Положение устанавливает цели, задачи и принципы осуществления внутренней независимой оценки качества образования, а также учет ее результатов в деятельности государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах.

2. Область применения

2.1. Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах обеспечивающие образовательную деятельность.

3. Нормативные ссылки

3.1. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

Версия 01		Экземпляр № 1	Стр.	3	из	11
-----------	--	---------------	------	---	----	----



– Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

– иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие образовательную деятельность;

– Устав и иные локальные нормативные акты государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт».

4. Термины и обозначения

4.1. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных средств и методических материалов.

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за состоянием образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации;

Оценка качества образования – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

Внутренняя независимая оценка качества образования – оценка качества образования с привлечением преимущественно внутренних ресурсов образовательной организации.

4.2. Обозначения:

ГБОУ ВО СГПИ, институт – государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский Государственный педагогический институт» и его филиалы;

ВНОКО – внутренняя независимая оценка качества образования;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт.



5. Общие положения

5.1. Внутренняя независимая оценка качества образования института проводится с целью:

- формирования объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ, реализуемых в институте;
- совершенствования структуры и актуализации содержания образовательных программ, реализуемых институтом;
- совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса в институте;
- повышения компетентности и уровня квалификации педагогических работников института, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышения мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ, повышения конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых институтом;
- усиления взаимодействия института с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

5.2. ВНОКО в институте основывается на принципах открытости и доступности информации, систематичности, регулярности и направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования в институте;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования в ГБОУ ВО СГПИ;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- информационное обеспечение образовательного процесса, принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности института.

5.3. Объектами ВНОКО в институте являются:

- деятельность структурных подразделений института, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования;
- ресурсное обеспечение образовательной деятельности;
- образовательные программы высшего образования, реализуемые в институте;
- индивидуальные портфолио достижений обучающихся;
- портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников.

5.4. Во внутренней независимой оценке качества института принимают участие обучающиеся, научно-педагогических работников, представители административно-управленческого аппарата, а также представители органов студенческого самоуправления.

5.5. В целях совершенствования программ высшего образования к проведению внутренней оценки качества могут привлекаться работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица

Версия 01		Экземпляр № 1	Стр.	5	из	11
-----------	--	---------------	------	---	----	----



6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

6.1. Основными видами внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в институте являются:

- оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам;
- оценка качества реализации образовательных программ;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;

– оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).

6.2. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодное самообследование института, в рамках которого проводится оценка качества реализации образовательных программ;
- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственная итоговая аттестация обучающихся;
- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

7. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам ГБОУ ВО СГПИ

7.1. Оценка качества подготовки обучающихся в образовательном процессе проводится с учетом данных, полученных из внутренних и (или) внешних источников, в форме:

- входного контроля знаний с целью выявления уровня знаний обучающихся первых курсов по отдельным учебным дисциплинам образовательных программ;
- текущего контроля успеваемости, целью которого является оценка уровня поэтапного освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) в структуре образовательной программы;
- промежуточной аттестации обучающихся, которая проводится после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;

Версия 01		Экземпляр № 1	Стр.	6	из	11
-----------	--	---------------	------	---	----	----



Положение о внутренней независимой оценке качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах

СМК-П-9.1-4.1-04/04-2022

- рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся;
- тестирования обучающихся с использованием различных систем тестирования, в том числе электронной информационно-образовательной среды института;
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки);
- государственной итоговой аттестации;
- анализа результатов независимой оценки результатов обучения студентов и выпускников;
- рассмотрения и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (в период прохождения практики) и выпускников;
- определения степени удовлетворенности (оценки) работодателей уровнем освоенных компетенций, практических навыков и умений обучающимися и выпускниками института и на основе полученных данных согласование и актуализация содержания основных образовательных программ, реализуемых в институте;

7.2. Оценка качества работы научно-педагогических работников, их профессиональной компетентности проводится в форме:

- системного мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников, направленного на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, повышение профессионального уровня;
- оценки качества деятельности научно-педагогических работников посредством анкетирования обучающихся;
- избрания по конкурсу на замещение должностей научно-педагогических работников в институте;
- аттестации научно-педагогических работников в целях подтверждения соответствия работников занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
- оценки портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников;

7.3. Оценка организации и качества образовательного процесса осуществляется в рамках:

- самообследования института, цель которого – оценка образовательной деятельности, системы управления институтом, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- опросов и анкетирования обучающихся с целью определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса); комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, компетентности работников института.
- систематического мониторинга официального сайта института с целью анализа открытости, доступности, полноты и актуальности информации об институте;

Версия 01		Экземпляр № 1	Стр.	7	из	11
-----------	--	---------------	------	---	----	----



– внутренних аудитов методического обеспечения учебных дисциплин и практик по всем реализуемым специальностям и направлениям подготовки; анализа результатов:

– процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, общественно-профессиональной аккредитации, проводимых с целью установления соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса по образовательным программам в институте требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования;

– оценки качества образования (эффективности) по показателям, утвержденным Министерством науки и высшего образования Российской Федерации,

– мероприятий независимой оценки качества подготовки обучающихся, проводимых Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки;

– мероприятий, проводимых в рамках проекта «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)» в том числе федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ).

8. Оценка качества реализации основных образовательных программ

Оценка качества реализации основных образовательных программ проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого выпускающими кафедрами, факультетами и филиалами.

Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

– внутренний аудит образовательных программ, проводимый учебно-методическим управлением и управлением по организации разработки и внедрения основных образовательных программ и информационных технологий;

– ежегодная самооценка структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, условий реализации ОПОП на соответствие требованиям ФГОС (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП, обеспеченность научно-педагогическими кадрами);

– ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проводимый управлением по организации разработки и внедрения основных образовательных программ и информационных технологий;

– опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы и мониторинг востребованности выпускников, проводимый управлением по организации разработки и внедрения основных образовательных программ и информационных технологий;

– анализ востребованности ОПОП по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ЕГЭ абитуриентов, поступающих на данную образовательную программу, количество зачисленных на 1 курс на бюджет, внебюджет).

9. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

9.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

Версия 01		Экземпляр № 1	Стр.	8	из	11
-----------	--	---------------	------	---	----	----



Положение о внутренней независимой оценке качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах

СМК-П-9.1-4.1-04/04-2022

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- оценки удовлетворенности научно-педагогических работников;
- оценки удовлетворенности работодателей.

9.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество работы педагогических сотрудников;
- содержание учебного процесса;
- организация образовательного процесса;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- психологический климат в коллективе и институте;
- условия для внеучебной деятельности;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

9.3. Оценка удовлетворенности научно-педагогических работников проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество управления деятельностью института;
- система оплаты труда и нематериального стимулирования;
- организация учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для дополнительного профессионального образования;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

9.4. Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ института.

Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

- качество подготовки специалистов;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

В анкетах может быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

9.5. Анкетирования проводятся в соответствии со служебным распоряжением управления по организации разработки и внедрения основных образовательных программ

Версия 01		Экземпляр № 1	Стр.	9	из	11
-----------	--	---------------	------	---	----	----



и информационных технологий. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на проректора по учебной работе.

Организация и проведение анкетирований обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников и работодателей в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются сотрудниками управления по организации разработки и внедрения основных образовательных программ и информационных технологий. Допускается проведение анкетирования в электронном виде.

По итогам анкетирования готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям. Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения руководства, коллективов кафедр, ответственных за реализацию ОПОП, обучающихся и других заинтересованных лиц.

10. Оценка условий реализации образовательных программ и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

10.1. Оценка условий реализации ОПОП ВО и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в вузе проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ.

10.2. Для реализации цели и задач внутренней системы оценки качества образования институт использует следующие ресурсы:

10.2.1. Электронные базы данных;

10.2.2. Электронные информационные ресурсы:

- официальные сайты института и его филиалов;

- официальные образовательные каналы института в различных социальных сетях;

- информационная автоматизированная система управления учебным процессом;

10.2.3. Электронные образовательные ресурсы:

- внутренняя электронная библиотечная система института, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам, включающая печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском и иностранном языке;

- внешние электронные библиотечные системы и электронные библиотеки, доступ к которым осуществляется на договорной основе;

- информационно-образовательная среда института, реализованная на базе программного обеспечения Moodle «ЭИОС ГБОУ ВО СГПИ», для электронной поддержки учебных курсов;

- система видеоконференцсвязи.

10.3. Ресурсное обеспечение образовательной деятельности института оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

11. Ответственность и полномочия

10.1. Общее руководство процедурой ВНОКО в институте осуществляет ректор института.

10.2. Непосредственное руководство процедурой ВНОКО в институте осуществляет проректор по учебной работе.

10.3. Проведение мероприятий ВНОКО в институте осуществляют начальник управления по организации разработки и внедрения основных образовательных программ

Версия 01		Экземпляр № 1	Стр.	10	из	11
-----------	--	---------------	------	----	----	----



Положение о внутренней независимой оценке качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах

СМК-П-9.1-4.1-04/04-2022

и информационных технологий, начальник учебно-методического управления, деканы факультетов, заведующие кафедрами и другие ответственные лица.

10.3. В реализации мероприятий ВНОКО в институте участвует Совет обучающихся ГБОУ ВО СГПИ.

10.4. Управление по организации разработки и внедрения основных образовательных программ и информационных технологий осуществляет непосредственное проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, а также оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

10.5. По итогам анализа полученных данных в рамках ВНОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству института.

10.6. Итоги ВНОКО в институте являются основанием для принятия руководством института управленческих решений.