

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алексеева Инна Сергеевна
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 02.07.2025 14:26:03
Уникальный программный ключ:
e243e984ef11b4161e3a0d4a74a4d85b9b60756

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



В.В. Долганина

протокол № 11

от 07.05.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология общения в социально-проблемных ситуациях

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

специалитет

Направление(я) подготовки (специальность)

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Форма обучения заочная

Срок освоения 5 лет 6 месяцев

Кафедра общей и возрастной психологии

**Год начала
подготовки** 2020

Ставрополь, 2025 г.

Программу составил(-и): к. псих. н., Доцент, Хилько О.В.

Рабочая программа дисциплины "Психология общения в социально-проблемных ситуациях" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ (приказ Минобрнауки России от 19.12.2016 г. № 1611).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
, утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2024, протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 07.05.2025 г., протокол № 11 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой _____ В.В. Долганина



Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой _____ Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

создание условий для формирования целостных представлений об участниках образовательного процесса, психологических условиях их взаимодействия, освоение теоретических и практических знаний в области построения межличностного взаимодействия участников образовательного процесса для решения социально-проблемных ситуаций.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- изучение теоретических и прикладных основ организации и управления психологическим взаимодействием участников педагогического процесса в социально-проблемных ситуациях;
- освоение технологии эффективного психологического общения в социально-проблемных ситуациях.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.01

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- Комплексное сопровождение детей и подростков группы риска
- Коррекционная педагогика
- Межэтническое и межконфессиональное общение и взаимодействие
- Методика организации волонтерской деятельности
- Методы консультативной, коррекционной и реабилитационной помощи детям группы риска
- Методы организации поддерживающей социальной среды
- Общая психология
- Организация досуга детей и подростков
- Педагогика межнационального общения
- Практика по получению первичных профессиональных умений, в том числе первичных умений и
- Превентивная психология
- Профессиональная этика
- Профилактика агрессивного поведения
- Профилактика зависимости от ПАВ
- Психология виктимного поведения
- Психология конфликта
- Психология личности
- Психология общения
- Психолого-педагогическая помощь детям и семьям, находящимся в сложной жизненной и
- Современные методы реабилитации детей и подростков, переживших экстремальные ситуации
- Социальная компетентность личности
- Социальная психология
- Социально-педагогическая и психологическая служба
- Социально-педагогическая поддержка детей, попавших в трудную жизненную ситуацию
- Социально-педагогическое сопровождение развития детей-сирот и детей, лишенных родительского
- Социально-психологическая работа с детьми, имеющими нарушения психического и социального
- Социально-психологический тренинг адаптации к кризисным ситуациям
- Социальный менеджмент
- Тренинг профессионального общения

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

- Преддипломная практика
- Семейное право
- Система социальной защиты детства

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные,	
ОК-6 Способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и	
ПК-3 способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том	
ПСК-4.1 способность применять методологию сопровождения детей и подростков группы	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
<ul style="list-style-type: none"> - знает основные положения Декларации принципов толерантности (ЮНЕСКО); - понимает и интерпретирует необходимость уважительного отношения к представителям различных конфессий и этнических групп; - знает этническую структуру региона; - знает конфессиональную структуру населения региона; - знает стадии развития коллектива; - знает принципы кооперации в коллективной деятельности; - знает закономерности возникновения, развития и завершения конфликта; - знает стратегии и тактики конфликтного поведения; - соблюдает права граждан на религиозное самоопределение и этнокультурную идентичность; - понимает и принимает цель профессиональной деятельности коллектива; - знает основные положения теории стресса; - основные положения психологической саморегуляции личности; - знает требования к психофизиологическому и психологическому уровням профессиональной деятельности, обеспечивающим ее оптимизацию в сложных и 	<ul style="list-style-type: none"> - имеет представления об основных традициях и укладе жизни основных этнических групп региона; - дает определение понятия «конфликт»; - выполняет индивидуальные задачи поставленные руководителем коллектива; - устанавливает позитивные деловые взаимоотношения с коллегами в коллективе; - использует стратегию компромисса при разрешении конфликтов в процессе профессиональной деятельности; - в профессиональном общении проявляет корректность, вежливость, тактичность - имеет представление о структуре и содержании компонентов подготовленности к экстремальным ситуациям в области профессиональной деятельности; - прогнозирует развитие внешних экстремальных обстоятельств профессиональной деятельности; - учитывает вероятность достижения планируемого результата при выборе тех или иных действий в экстремальных условиях; - имеет представления о методах психологической саморегуляции и возможности их применения в сложных и экстремальных условиях 	<ul style="list-style-type: none"> - обладает качествами, определяющими стрессоустойчивость. - имеет представление об общих свойствах и закономерностях развития психики человека - понимает целевой, содержательный, процессуальный и оценочно-результативный компоненты процесса ресоциализации;

экстремальных условиях;

- дает характеристику различным возрастным и социально-культурным группам детей;
- проявляет понимание основных различий природы психического и психологического здоровья
- знает подходы к классификации психологического здоровья человека;
- знает характеристику и подходы к пониманию «нормы» развития;
- проявляет понимание путей формирования психологической культуры человека для обеспечения адекватного поведения в сложных и кризисных ситуациях;
- имеет представление об общих свойствах и закономерностях процессов социализации и ресоциализации личности в их взаимосвязи;
- понимает сущностно-содержательные связи между различными социально-педагогическими понятиями и явлениями в структуре процессов социализации и ресоциализации личности, определяемыми этими понятиями;
- дает характеристику структуре процесса ресоциализации;

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единицы (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Контактная работа (Эж, Зч, ЗчО)	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	63,7	63,7	63,7	63,7
Итого	72	72	72	72

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1.					

1.1	Общение как фундаментальная социально-психологическая категория /Тема/	5	0			
1.2	/Лек/	5	2	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.3	/Ср/	5	10	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.4	Коммуникативная сторона общения в социально-проблемных ситуациях. /Тема/	5	0			
1.5	/Пр/	5	2	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.6	/Ср/	5	10	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.7	Интерактивная сторона общения в социально-проблемных ситуациях. /Тема/	5	0			
1.8	/Пр/	5	2	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.9	/Ср/	5	10	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.10	Конфликтное общение. /Тема/	5	0			
1.11	/Пр/	5	2	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.12	/Ср/	5	10	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.13	Социально-перцептивная сторона общения в социально-проблемных ситуациях. /Тема/	5	0			
1.14	/Ср/	5	10	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.15	Профессиональное общение в социально-проблемных ситуациях. /Тема/	5	0			
1.16	/Ср/	5	13,7	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.17	/КПА/	5	0,3	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов

		дополнительные вопросы.	рекомендованной основной и дополнительной литературы.
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	
9.1. Рекомендуемая литература	
9.1.1. Основная литература	
Л.1.1	Крючева Я. В. Психология общения [Электронный ресурс]:. - Тюмень: ТюмГНГУ, 2011. - 80 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=39355
Л.1.2	Высоков И. Е., Кравченко Ю. Е., Сысоева Т. А. Общепсихологический практикум [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 507 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469099
Л.1.3	Пшеничникова Л. М. Психология общения [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Воронеж: ВГУИТ, 2019. - 110 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/130200
Л.1.4	Рягузова Е. В. Теория и практика профессионального общения : психология общения [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению 37.03.01 «психология». - Саратов: СГУ, 2019. - 80 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/148867
Л.1.5	Психология и этнопсихология общения [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие. - Улан-Удэ: БГУ, 2020. - 124 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/166881
Л.1.6	Миронов А. Г. Психология общения и педагогические коммуникации [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Красноярск: КрасГАУ, 2020. - 164 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/187163
Л.1.7	Петрова И. Н. Психология общения [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. - 116 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/192287
Л.1.8	сост. А. Ю., Батуева Е. Б. Психология общения [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие. - Улан-Удэ: БГУ, 2021. - 72 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/252869
Л.1.9	Болотова А. К., Жуков Ю. М., Петровская Л. А. Социальные коммуникации. Психология общения [Электронный ресурс]:учебник и практикум для спо. - Москва: Юрайт, 2022. - 272 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491108
Л.1.10	Коноваленко М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс]:учебник и практикум для спо. - Москва: Юрайт, 2022. - 476 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489897
Л.1.11	Болотова А. К., Жуков Ю. М., Петровская Л. А. Социальные коммуникации. Психология общения [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 272 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489006

Л.1.1 2	Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения [Электронный ресурс]:учебник и практикум для спо. - Москва: Юрайт, 2023. - 169 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/513296
10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)	
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php
10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и	

преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.