

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Алексеева Инна Сергеевна  
Должность: И.о. ректора  
Дата подписания: 11.09.2025 16:49:51  
Уникальный программный ключ:  
e243e984ef11b4161e3a04a74a4d8509b6c0756

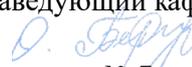
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 О.В. Бережная

протокол № 7

от 28.05.2025

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Управление конфликтами в образовательной организации

(наименование учебной дисциплины)

#### Направление(я) подготовки (специальность)

Направление подготовки "Менеджмент", профиль "Менеджмент в образовании"

**Форма обучения** очно-заочная

**Срок освоения** 0 лет 10 месяцев

**Кафедра** дополнительного образования

**Год начала  
подготовки** 2025

Ставрополь, 2025 г.

Программу составил(-и): канд.психол.наук, доцент, Коблева А.Л.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры дополнительного образования от 28.05.2025 г., протокол № 7 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой  О.В. Бережная

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  Фролова Т.А.



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

развитие у слушателей способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций и вырабатывать стратегию действий, обеспечивающих предупреждение возникновения нежелательных, негативного плана конфликтов в образовательной организации, придание неизбежным конфликтным ситуациям конструктивного характера.

### 2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- сформировать представление о теоретических аспектах, видах, причинах, структуре, динамике и основных видах конфликтов;
- познакомить с теоретическими основами и особенностями конфликтов в образовательной организации;
- показать возможности применения теоретических знаний для психологического анализа конкретного конфликта;
- сформировать готовность к управлению конфликтами в образовательной среде.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: 01

#### 3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Soft Skills современного менеджера

Мотивационный менеджмент

Нормативно-правовые основы управленческой деятельности в образовании

Организационное поведение

Основы менеджмента

Профессиональная этика

Психология управления

Стратегический и инновационный менеджмент

#### 3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Итоговая аттестация

Методы принятия управленческих решений

Профилактика и противодействие экстремизму в образовательной организации

Технологии социально-педагогического мониторинга образовательной среды

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### Код и наименование компетенции

**УЖ-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий**

**Знать**

**З1. Способы анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.**

**З2. Методы определения пробелов в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектировать процессы по их устранению.**

**Уметь**

**У1. Критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников.**

**Владеть**

**В1. Навыками разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; методами разработки логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области.**

**УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели****Знать:**

**З1. Подходы в разработке стратегии сотрудничества и на ее основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределения ролей в команде.**

**Уметь:**

**У1. Планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.**

**У2. Распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.**

**Владеть:**

**В1. Способами разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.**

**В2. Способностью организовывать дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>знать:</b>	<b>уметь:</b>	<b>владеть:</b>
<p>31. Способы анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p>31. Подходы в разработке стратегии сотрудничества и на ее основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределения ролей в команде.</p>	<p>У1. Критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников.</p> <p>У1. Планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.</p>	<p>В1. Навыками разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; методами разработки логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области.</p> <p>В1. Способами разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p>

## 5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (36), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Се местр на курсе>)	Итого			
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО)	16	16	16	16
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	4	4	4	4
Итого	36	36	36	36

#### 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления конфликтами.					
1.1	Общая теория конфликта: причины, функции, механизмы управления. /Тема/	3	0			
1.2	Понятие и определение конфликта. Конфликтогены и их типы. Функции конфликтов. Структура и динамика конфликта. Механизмы возникновения конфликтов. /Лек/	3	2	УК-1 УК-3		
1.3	Причины конфликтов в образовательной организации. Функции и границы конфликта. /Пр/	3	2	УК-1		
1.4	Причины конфликтов в образовательной организации. Функции и границы конфликта. Типология конфликтов и критерии классификации. /КПА/	3	4	УК-1		
1.5	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию; - подготовка к выполнению практических заданий, тестов. /Ср/	3	1	УК-1		

1.6	Психологическая традиция изучения конфликтов. /Тема/	3	0			
1.7	Конфликты: интрапсихическая интерпретация. 3. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. К. Хорни: «Наши внутренние конфликты». Интерпретация интерперсональных проблем Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Теории баланса. Конфликт как когнитивная схема. Субъективная оценка ситуации как условие конфликта. А. Р. Лурия: «Природа человеческих конфликтов». В. С. Мерлин: описание психологических конфликтов. Мотивационные конфликты. Когнитивные конфликты. Ролевые конфликты. Внутриличностные противоречия и конфликты. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Внутригрупповые конфликты Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. /Лек/	3	2	УК-1 УК-3		
1.8	Ролевые конфликты. Межличностные и межгрупповые конфликты. /Пр/	3	2	УК-1 УК-3		
1.9	Ролевые конфликты. Межличностные и межгрупповые конфликты. Внутригрупповые конфликты Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. /КПА/	3	4	УК-1 УК-3		

1.10	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию; - подготовка к выполнению практических заданий, тестов. /Ср/	3	1	УК-1 УК -3		
1.11	Конфликты между субъектами образовательных отношений, пути их преодоления. /Тема/	3	0			
1.12	Педагогический конфликт. Роль руководителя образовательной организации в управлении конфликтами. Организационный стресс и его природа. Функции и эффективность конфликта. /Лек/	3	2	УК-1 УК -3		
1.13	Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. /Пр/	3	2	УК-1 УК -3		
1.14	Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Профилактика и управление конфликтами между субъектами образовательных отношений. /КПА/	3	4	УК-1 УК -3		
1.15	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию; - подготовка к выполнению практических заданий, тестов. /Ср/	3	1	УК-1 УК -3		
1.16	Методы управления конфликтами. /Тема/	3	0			
1.17	Развитие эмоционального интеллекта - предиктор профилактики конфликтов. Медиация как способ урегулирования конфликтов. /Лек/	3	2	УК-1 УК -3		
1.18	Развитие эмоционального интеллекта - предиктор профилактики конфликтов. Медиация как способ урегулирования конфликтов. /Пр/	3	2	УК-1 УК -3		

1.19	Развитие интеллекта профилактики Медиация урегулирования конфликтов. /КПА/ эмоционального - предиктор конфликтов. как способ	3	4	УК-1 УК-3		
1.20	Работа с информационными ресурсами: - по вопросам к собеседованию; - подготовка к выполнению практических заданий, тестов. /Ср/	3	1	УК-1 УК-3		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

## 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные,

<p>программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>		<p>практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
--	--	---	--

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### 9.1. Рекомендуемая литература

#### 9.1.1. Основная литература

Л.1.1	Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 395 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/494142">https://urait.ru/bcode/494142</a>
Л.1.2	Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 264 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/487709">https://urait.ru/bcode/487709</a>
Л.1.3	Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 219 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/514442">https://urait.ru/bcode/514442</a>
Л.1.4	Дормидонтов Р. А. Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Липецк: Липецкий ГПУ, 2021. - 91 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/193648">https://e.lanbook.com/book/193648</a>
Л.1.5	Черкасская Г. В., Бадхен М. Л. Управление конфликтами [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 236 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/515041">https://urait.ru/bcode/515041</a>

Л.1.6	Кашапов М. М., Башкин М. В. Психология конфликтной компетентности [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 124 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/493041">https://urait.ru/bcode/493041</a>
<b>10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)</b>	
ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>
ЭБС «Юрайт»	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	<a href="https://magazines.gorky.media">https://magazines.gorky.media</a>
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	<a href="http://biblio.imli.ru">http://biblio.imli.ru</a>
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	<a href="http://lib.pushkinskijdom.ru">http://lib.pushkinskijdom.ru</a>
Научный архив	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
ЭБС «Педагогическая библиотека»	<a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>
ЭБС «Айбукс.ру»	<a href="https://www.ibooks.ru">https://www.ibooks.ru</a>
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
ЭБС Буконлайн	<a href="https://bookonline.ru">https://bookonline.ru</a>
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html">http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html</a>
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php">http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php</a>
<b>10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>	
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru/catalog">http://window.edu.ru/catalog</a>
Словари и энциклопедии	<a href="https://dic.academic.ru">https://dic.academic.ru</a>
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	<a href="https://fond.1sept.ru">https://fond.1sept.ru</a>
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Национальная платформа «Открытое образование»	<a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Российское образование. Федеральный портал	<a href="http://edu.ru">http://edu.ru</a>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	<a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	<a href="https://online.edu.ru">https://online.edu.ru</a>
<b>10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и	

преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.