

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алексеева Инна Сергеевна

Должность: И.о. ректора, и.о. проректора по стратегическому развитию и цифровизации образовательного процесса

Дата подписания: 11.04.2024 16:36:55

Уникальный программный ключ:

623a014e46114d90ca02a8a3a09eaf63845228af

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

**Информация о результатах опросов обучающихся образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательной программе высшего образования
44.03.05 Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, профили «Русский язык» и «Литература» за 2023 год**

г. Ставрополь, 2024 г.

Направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили «Русский язык» и «Литература»

Информация о результатах опросов обучающихся образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Всего на программе обучается 280 студентов очной и заочной форм обучения. В опросе приняли участие 274 студента.

№ п/п	Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик	%
1.	Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте института	84,9
2.	Удовлетворенность состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды института, доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)	88,0
3.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)	86,0
4.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в институте (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)	86,6
5.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников института (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе	90,6
6.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в институт (профессорско-преподавательский состав)	94,5
7.	Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	88,0
8.	Удовлетворенность содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)	89,3
9.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)	87,9
10.	Удовлетворенность оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем	88,0
11.	Удовлетворенность уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики	86,0

12.	Удовлетворенность применяемыми преподавателями методиками и технологиями обучения на занятиях в институте, способствующими повышению качества знаний	86,0
13.	Удовлетворенность получаемыми в процессе обучения знаниями и навыками для успешного трудоустройства по профилю/специальности	88,5
14.	Удовлетворенность предоставляемых институтом возможностями развития творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах	87,0
15.	Удовлетворенность предоставляемых институтом возможностями развития способностей и интересов, участия в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах	85,2
Общая средняя оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик		88,0

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик согласно результатам проведенных опросов.

2. Наиболее высокий уровень удовлетворенности отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией.