

Программу составил(-и): кан.пед.наук, доцент, Майборода Т.А.

Рабочая программа дисциплины "Конфликтология" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2024, протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 07.05.2025 г., протокол № 11 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой _____ В.В. Долганина



Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой _____ Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов системного представления о природе конфликта как социально-психологическом и социально-педагогическом явлении, а также приобретение навыков управления конфликтами на практике

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- формирование у студентов системы понятий и представлений о сущности конфликта, его структуре, функциях, динамике и механизмах возникновения в ситуациях социального взаимодействия с различными межкультурными детерминантами;
- развитие способности и умений к самостоятельному анализу особенностей возникновения конфликтов, реализуемых моделей конфликтного взаимодействия субъектов образовательного процесса в деятельности образовательных учреждений;
- овладение знаниями и умениями анализа и прогнозирования развития конфликтов;
- развитие умений и навыков разрешения конфликтных ситуаций в условиях деятельности образовательных учреждений.
- ознакомление с общими подходами по предупреждению и профилактике конфликтов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.01

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дифференциальная психология

Методы активизации образовательного процесса

Психо- и нейрофизиология

Психология девиантного поведения

Психология личности

Психология семьи

Психология человека

Психофизиология профессиональной деятельности

Современные методы реабилитации детей и подростков, переживших экстремальные ситуации

Физиология ВНД и сенсорных систем

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|--|--|
| ПК-14 Способен проводить психологическое консультирование субъектов | ПК-14.1 Знает: современные теории и методы консультирования, этические нормы организации |
| ПК-17 Способен осуществлять просветительскую деятельность в | ПК-17.3 Владеет: умениями пропаганды психологических знаний, активными методами |
| ПК-18 Способен планировать и реализовывать мероприятия, направленные | ПК-18.2 Умеет: планировать работу по предупреждению возможного неблагоприятия в |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| знать: | уметь: | владеть: |
|--|---|--|
| - современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы в образовательной организации; | - проводить индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по вопросам разрешения конфликтов между субъектами образовательных отношений; | - приемами консультирования по вопросам взаимоотношения в ученическом и профессиональном коллективе; |
| - задачи, принципы, формы, приемы и методы психологического просвещения | - осуществлять продуктивное взаимодействие с различными | - технологиями развития психологической культуры слушателей, методами и приемами актуализации личностного потенциала |

| | | |
|---|--|--|
| в образовательной организации по вопросам разрешения и профилактики конфликтов; - проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи в условиях образовательных организаций и в социуме; признаки профессионального выгорания и профессиональной деформации педагогов, как источники возникновения конфликтов; | категориями субъектов образовательного процесса (учителями, воспитателями, школьниками, родителями); - планировать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся и педагогов; использовать здоровьесберегающие технологии. | участников и развитием рефлексивных способностей; - умениями проведения мероприятий психопрофилактической направленности. |
|---|--|--|

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единиц (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 5 | | Итого | |
|---------------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Консультации | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Контактная работа (Эк, Зч, ЗчО) | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| Итого ауд. | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Контактная работа | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 |
| Сам. работа | 56 | 56 | 56 | 56 |
| Часы на контроль | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Примечание |
|-------------|---|----------------|-------|--|------------|------------|
| | Раздел 1. Конфликтология | | | | | |
| 1.1 | Конфликты в жизни личности и общества: введение в проблематику социального конфликта /Тема/ | 5 | 0 | | | |
| 1.2 | /Лек/ | 5 | 1 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.3 | /Ср/ | 5 | 5 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.4 | Внутригрупповые и межличностные конфликты /Тема/ | 5 | 0 | | | |
| 1.5 | /Лек/ | 5 | 1 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |

| | | | | | | |
|------|---|---|---|--|--|--|
| 1.6 | /Ср/ | 5 | 6 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.7 | Диагностика и анализ конфликтных ситуаций /Тема/ | 5 | 0 | | | |
| 1.8 | /Пр/ | 5 | 2 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.9 | /Ср/ | 5 | 6 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.10 | Основы конструктивного завершения конфликта и его предупреждения /Тема/ | 5 | 0 | | | |
| 1.11 | /Пр/ | 5 | 2 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.12 | /Ср/ | 5 | 6 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.13 | Конфликты в организациях /Тема/ | 5 | 0 | | | |
| 1.14 | /Ср/ | 5 | 6 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.15 | Педагогические конфликты /Тема/ | 5 | 0 | | | |
| 1.16 | /Ср/ | 5 | 6 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.17 | Этнонациональные конфликты /Тема/ | 5 | 0 | | | |
| 1.18 | /Ср/ | 5 | 6 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.19 | Семейные конфликты /Тема/ | 5 | 0 | | | |
| 1.20 | /Ср/ | 5 | 6 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.21 | Служба медиации в образовательных организациях /Тема/ | 5 | 0 | | | |

| | | | | | | |
|------|-----------|---|-----|--|--|--|
| 1.22 | /Ср/ | 5 | 9 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.23 | /Конс/ | 5 | 1 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.24 | /КПА/ | 5 | 0,5 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |
| 1.25 | /Экзамен/ | 5 | 8,5 | ПК-18.2 ПК-18.3 ПК-17.3 ПК-14.1 | | |

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

| Уровень сформированности компетенции | | | |
|--|---|---|---|
| не сформирована | сформирована частично | сформирована в целом | сформирована полностью |
| «Не зачтено» | «Зачтено» | | |
| «Неудовлетворительно» | «Удовлетворительно» | «Хорошо» | «Отлично» |
| Описание критериев оценивания | | | |
| Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; | Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой | Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и | Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p> | <p>дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</p> | <p>конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p> | <p>объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p> |
| 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | | | |

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

| | |
|---|--|
| 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ | |
| 9.1. Рекомендуемая литература | |
| 9.1.1. Основная литература | |
| Л.1.1 | Векилова С. А. Психология семьи [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 308 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450847 |
| Л.1.2 | Сулова Т. Ф., Шаповаленко И. В. Психология семьи с основами семейного консультирования [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 343 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450029 |
| Л.1.3 | Горбуля Е. В. Психология семьи: семейные кризисы [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 280 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/456111 |
| Л.1.4 | Прохорова О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 234 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/453275 |

| | |
|------------|--|
| Л.1.5 | Психология семьи [Электронный ресурс]:учебное пособие. направление подготовки 37.03.01 психология. бакалавриат. - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 138 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/155395 |
| Л.1.6 | Берковский В. А., Бобрышов С. В., Ивакина В. В., Каневская Ж. О., Маслова Т. Ф., Суменко Л. В., Тронина Л. А. Трансформация аксиологических оснований современной российской семьи [Электронный ресурс]:монография. - Ставрополь: СГПИ, 2018. - 128 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/117705 |
| Л.1.7 | Якимова Т. В. Психология семьи [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 345 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450314 |
| Л.1.8 | Арамачева Л. В. Психология семьи и семейное консультирование [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Красноярск: КГПУ им. В.П. Астафьева, 2020. - 164 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/151529 |
| Л.1.9 | Прохорова О. Г., Торохтий В. С. Психология семьи. Психологическое здоровье [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 152 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492157 |
| Л.1.1 0 | Психология личности и группы: практикум [Электронный ресурс]:. - Персиановский: Донской ГАУ, 2020. - 175 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/148564 |
| Л.1.1 1 | Шамионов Р. М., Гарбер И. Е., Бочарова Е. Е., Фадеева Т. Ю., Голованова А. А., Акименко А. К., Арндачук И. В., Вагапова А. Р., Кленова М. А. Позитивная психология личности [Электронный ресурс]:. - Саратов: СГУ, 2018. - 200 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/148875 |
| Л.1.1 2 | Прохорова О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 234 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492155 |
| Л.1.1 3 | Билецкая М. П., Коргожа М. А. Психология партнерских отношений. Часть I. Семья с позиции системного семейного подхода [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Санкт-Петербург: СПбГПМУ, 2021. - 48 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/255866 |
| Л.1.1 4 | Билецкая М. П., Коргожа М. А. Психология партнерских отношений: в 3 ч. Часть III. Психология партнерских отношений. Психокоррекция и психотерапия партнерских отношений в семье [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Санкт-Петербург: СПбГПМУ, 2021. - 48 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/255857 |
| Л.1.1 5 | Соловьева Е. А. Психология семьи и семейное воспитание [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 255 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492383 |
| Л.1.1 6 | Авдулова Т. П. Агрессивность в подростковом возрасте [Электронный ресурс]:практическое пособие. - Москва: Юрайт, 2019. - 126 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/441182 |
| Л.1.1 7 | Психология подростка с девиантным поведением [Электронный ресурс]:практикум. - Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2019. - 174 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/129833 |
| Л.1.1 8 | Корлякова С. Г., Никабадзе О. С., Погребная О. С., Прилепских О. С. Психология девиантного поведения в молодежной среде [Электронный ресурс]:. - Ставрополь: СГПИ, 2020. - 208 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/193088 |
| Л.1.1 9 | Словарь терминов по психологии девиантного поведения [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Пермь: ПГГПУ, 2015. - 40 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/129550 |
| Л.1.2 0 | Ростовская Т. К., Кучмаева О. В. Семья в системе социальных институтов общества [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 299 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494976 |
| Л.1.2 1 | Беличева С. А., Белинская А. Б. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних [Электронный ресурс]:. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. - 380 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70187 |

| | |
|------------|---|
| Л.1.2 2 | Леус Э. В. Психология трудных подростков [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие. - Архангельск: САФУ, 2014. - 118 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/96598 |
| Л.1.2 3 | Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 290 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488753 |
| Л.1.2 4 | Гулевич О. А. Психология межгрупповых отношений [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 345 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492790 |
| Л.1.2 5 | Березина А. В., Мельникова И. В. Межличностное познание и его формирование у школьников и студентов [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 128 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497070 |
| Л.1.2 6 | Мельникова И. В. Психология восприятия и понимания ребенка педагогом. Практикум [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 46 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497094 |
| Л.1.2 7 | Кондратьев М. Ю. Социальная психология образования [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 321 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492762 |
| Л.1.2 8 | Шнейдер Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 219 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493539 |
| Л.1.2 9 | Авдулова Т. П. Агрессивность в подростковом возрасте [Электронный ресурс]:практическое пособие. - Москва: Юрайт, 2022. - 126 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493148 |
| Л.1.3 0 | Шнейдер Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения. Практикум [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 141 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493661 |

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

| | |
|---|---|
| ЭБС «Лань» | https://e.lanbook.com |
| Национальная электронная библиотека (НЭБ) | https://rusneb.ru |
| ЭБС «Юрайт» | https://urait.ru |
| ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен | https://magazines.gorky.media |
| «Электронная библиотека ИМЛИ РАН» | http://biblio.imli.ru |
| «Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом) | http://lib.pushkinskijdom.ru |
| Научный архив | https://научныйархив.рф |
| ЭБС «Педагогическая библиотека» | http://pedlib.ru |
| ЭБС «Айбукс.ру» | https://www.ibooks.ru |
| Научная электронная библиотека eLibrary.ru | https://elibrary.ru |
| ЭБС Буконлайн | https://bookonline.ru |
| Научная электронная библиотека «Киберленинка» | https://cyberleninka.ru/ |
| Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа | http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html |
| Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа | http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php |

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| | |
|---|---|
| Университетская информационная система РОССИЯ | https://uisrussia.msu.ru |
|---|---|

| | |
|--|---|
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам | http://window.edu.ru/catalog |
| Словари и энциклопедии | https://dic.academic.ru |
| Педагогическая мастерская «Первое сентября» | https://fond.1sept.ru |
| Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов | http://school-collection.edu.ru |
| Национальная платформа «Открытое образование» | https://openedu.ru |
| Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» | http://school-collection.edu.ru |
| Российское образование. Федеральный портал | http://edu.ru |
| Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования | http://fgosvo.ru |
| Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив» | https://научныйархив.рф |
| Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ» | https://online.edu.ru |

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).

2. Adobe Acrobat Reader.

3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).

4. Программа тестирования Айрен.