

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Алексеева Инна Сергеевна  
Должность: И.о. ректора  
Дата подписания: 02.07.2025 14:30:49  
Уникальный программный ключ:  
e243e984ef11b4161e3a0d4a74a485b9b6c0756

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общей и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



В.В. Долганина

протокол № 11

от 07.05.2025

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Психология общения в социально-проблемных ситуациях

(наименование учебной дисциплины)

**Уровень основной образовательной программы**

специалитет

**Направление(я) подготовки (специальность)**

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

**Форма обучения**                    заочная

**Срок освоения**                    5 лет 6 месяцев

**Кафедра**                                общей и возрастной психологии

**Год начала  
подготовки**                        2021

Ставрополь, 2025 г.

Программу составил(-и): к. псих. н., Доцент, Хилько О.В.

Рабочая программа дисциплины "Психология общения в социально-проблемных ситуациях" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ (приказ Минобрнауки России от 19.12.2016 г. № 1611).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения  
, утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2024, протокол № 4.

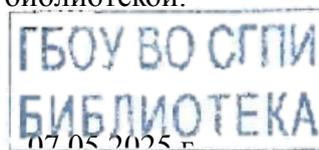
Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общей и возрастной психологии от 07.05.2025 г., протокол № 11 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ В.В. Долганина



Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой \_\_\_\_\_ Фролова Т.А.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

создание условий для формирования целостных представлений об участниках образовательного процесса, психологических условиях их взаимодействия, освоение теоретических и практических знаний в области построения межличностного взаимодействия участников образовательного процесса для решения социально-проблемных ситуаций.

### 2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- изучение теоретических и прикладных основ организации и управления психологическим взаимодействием участников педагогического процесса в социально-проблемных ситуациях;
- освоение технологии эффективного психологического общения в социально-проблемных ситуациях.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.01

#### 3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Гендерная психология и девиантное поведение

Комплексное сопровождение детей и подростков группы риска

Коррекционная педагогика

Межэтническое и межконфессиональное общение и взаимодействие

Методика организации волонтерской деятельности

Методы консультативной, коррекционной и реабилитационной помощи детям группы риска

Методы организации поддерживающей социальной среды

Общая психология

Организация досуга детей и подростков

Педагогика межнационального общения

Практика по получению первичных профессиональных умений, в том числе первичных умений и

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Превентивная психология

Профессиональная этика

Профилактика агрессивного поведения

Профилактика зависимости от ПАВ

Психология виктимного поведения

Психология конфликта

Психология личности

Психология общения

Психолого-педагогическая помощь детям и семьям, находящимся в сложной жизненной и

Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков в трудной жизненной ситуации

Современные методы реабилитации детей и подростков, переживших экстремальные ситуации

Социальная компетентность личности

Социальная психология

Социально-педагогическая и психологическая служба

Социально-педагогическая поддержка детей, попавших в трудную жизненную ситуацию

Социально-педагогические основы профилактики безнадзорности и правонарушений

Социально-педагогическое сопровождение развития детей-сирот и детей, лишенных родительского

Социально-психологическая работа с детьми, имеющими нарушения психического и социального

Социально-психологический тренинг адаптации к кризисным ситуациям.

Социальный менеджмент

Технологии работы с социальными меньшинствами и субкультурами

Тренинг профессионального общения

Тренинг развития профессиональных педагогических навыков

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные,	
ОК-6 Способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и	
ПК-3 способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том	
ПСК-4.1 способность применять методологию сопровождения детей и подростков группы	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- знает основные положения Декларации принципов толерантности (ЮНЕСКО);</li> <li>- понимает и интерпретирует необходимость уважительного отношения к представителям различных конфессий и этнических групп;</li> <li>- знает этническую структуру региона;</li> <li>- знает конфессиональную структуру населения региона;</li> <li>- знает стадии развития коллектива;</li> <li>- знает принципы кооперации в коллективной деятельности;</li> <li>- знает закономерности возникновения, развития и завершения конфликта;</li> <li>- знает стратегии и тактики конфликтного поведения;</li> <li>- соблюдает права граждан на религиозное самоопределение и этнокультурную идентичность;</li> <li>- понимает и принимает цель профессиональной деятельности коллектива;</li> <li>- знает основные положения теории стресса;</li> <li>- основные положения психологической саморегуляции личности;</li> <li>- знает требования к психофизиологическому и психологическому уровням профессиональной деятельности, обеспечивающим ее оптимизацию в сложных и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- имеет представления об основных традициях и укладе жизни основных этнических групп региона;</li> <li>- дает определение понятия «конфликт»;</li> <li>- выполняет индивидуальные задачи поставленные руководителем коллектива;</li> <li>- устанавливает позитивные деловые взаимоотношения с коллегами в коллективе;</li> <li>- использует стратегию компромисса при разрешении конфликтов в процессе профессиональной деятельности;</li> <li>- в профессиональном общении проявляет корректность, вежливость, тактичность</li> <li>- имеет представление о структуре и содержании компонентов подготовленности к экстремальным ситуациям в области профессиональной деятельности;</li> <li>- прогнозирует развитие внешних экстремальных обстоятельств профессиональной деятельности;</li> <li>- учитывает вероятность достижения планируемого результата при выборе тех или иных действий в экстремальных условиях;</li> <li>- имеет представления о методах психологической саморегуляции и возможности их применения в сложных и экстремальных условиях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обладает качествами, определяющими стрессоустойчивость.</li> <li>- имеет представление об общих свойствах и закономерностях развития психики человека</li> <li>- понимает целевой, содержательный, процессуальный и оценочно-результативный компоненты процесса ресоциализации;</li> </ul>

экстремальных условиях;

- дает характеристику различным возрастным и социально-культурным группам детей;
- проявляет понимание основных различий природы психического и психологического здоровья
- знает подходы к классификации психологического здоровья человека;
- знает характеристику и подходы к пониманию «нормы» развития;
- проявляет понимание путей формирования психологической культуры человека для обеспечения адекватного поведения в сложных и кризисных ситуациях;
- имеет представление об общих свойствах и закономерностях процессов социализации и ресоциализации личности в их взаимосвязи;
- понимает сущностно-содержательные связи между различными социально-педагогическими понятиями и явлениями в структуре процессов социализации и ресоциализации личности, определяемыми этими понятиями;
- дает характеристику структуре процесса ресоциализации;

## 5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единицы (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	6		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Контактная работа (Эж, Зч, ЗчО)	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6,3	6,3	6,3	6,3
Сам. работа	65,7	65,7	65,7	65,7
Итого	72	72	72	72

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1.					

1.1	Общение как фундаментальная социально-психологическая категория /Тема/	6	0			
1.2	/Лек/	6	2	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.3	/Ср/	6	10	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.4	Коммуникативная сторона общения в социально-проблемных ситуациях. /Тема/	6	0			
1.5	/Пр/	6	1	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.6	/Ср/	6	10	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.7	Интерактивная сторона общения в социально-проблемных ситуациях. /Тема/	6	0			
1.8	/Пр/	6	1	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.9	/Ср/	6	10	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.10	Конфликтное общение. /Тема/	6	0			
1.11	/Пр/	6	2	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.12	/Ср/	6	12	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.13	Социально-перцептивная сторона общения в социально-проблемных ситуациях. /Тема/	6	0			
1.14	/Ср/	6	10	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.15	Профессиональное общение в социально-проблемных ситуациях. /Тема/	6	0			
1.16	/Ср/	6	13,7	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		
1.17	/КПА/	6	0,3	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПСК-4.1		

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

## 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

<b>Уровень сформированности компетенции</b>			
<b>не сформирована</b>	<b>сформирована частично</b>	<b>сформирована в целом</b>	<b>сформирована полностью</b>
<b>«Не зачтено»</b>	<b>«Зачтено»</b>		
<b>«Неудовлетворительно»</b>	<b>«Удовлетворительно»</b>	<b>«Хорошо»</b>	<b>«Отлично»</b>
<b>Описание критериев оценивания</b>			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> </ul> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов</li> </ul>

		дополнительные вопросы.	рекомендованной основной и дополнительной литературы.
<b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</b>	
<b>9.1. Рекомендуемая литература</b>	
<b>9.1.1. Основная литература</b>	
Л.1.1	Крючева Я. В. Психология общения [Электронный ресурс]:. - Тюмень: ТюмГНГУ, 2011. - 80 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=39355">https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=39355</a>
Л.1.2	Высоков И. Е., Кравченко Ю. Е., Сысоева Т. А. Общепсихологический практикум [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 507 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/469099">https://urait.ru/bcode/469099</a>
Л.1.3	Миронов А. Г. Психология общения и педагогические коммуникации [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Красноярск: КрасГАУ, 2020. - 164 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/187163">https://e.lanbook.com/book/187163</a>
Л.1.4	Петрова И. Н. Психология общения [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. - 116 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/192287">https://e.lanbook.com/book/192287</a>
Л.1.5	сост. А. Ю., Батуева Е. Б. Психология общения [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие. - Улан-Удэ: БГУ, 2021. - 72 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/252869">https://e.lanbook.com/book/252869</a>
Л.1.6	Болотова А. К., Жуков Ю. М., Петровская Л. А. Социальные коммуникации. Психология общения [Электронный ресурс]:учебник и практикум для спо. - Москва: Юрайт, 2022. - 272 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/491108">https://urait.ru/bcode/491108</a>
Л.1.7	Коноваленко М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс]:учебник и практикум для спо. - Москва: Юрайт, 2022. - 476 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/489897">https://urait.ru/bcode/489897</a>
Л.1.8	Болотова А. К., Жуков Ю. М., Петровская Л. А. Социальные коммуникации. Психология общения [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 272 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/489006">https://urait.ru/bcode/489006</a>
<b>10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)</b>	
ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>
ЭБС «Юрайт»	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	<a href="https://magazines.gorky.media">https://magazines.gorky.media</a>
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	<a href="http://biblio.imli.ru">http://biblio.imli.ru</a>
«Электронная библиотека ИРЛИ	<a href="http://lib.pushkinskijdom.ru">http://lib.pushkinskijdom.ru</a>

РАН «Пушкинский Дом» Научный архив	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
ЭБС «Педагогическая библиотека»	<a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>
ЭБС «Айбукс.ру»	<a href="https://www.ibooks.ru">https://www.ibooks.ru</a>
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
ЭБС Буконлайн	<a href="https://bookonline.ru">https://bookonline.ru</a>
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html">http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html</a>
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php">http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php</a>

## 10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru/catalog">http://window.edu.ru/catalog</a>
Словари и энциклопедии	<a href="https://dic.academic.ru">https://dic.academic.ru</a>
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	<a href="https://fond.1sept.ru">https://fond.1sept.ru</a>
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Национальная платформа «Открытое образование»	<a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Российское образование. Федеральный портал	<a href="http://edu.ru">http://edu.ru</a>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	<a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	<a href="https://online.edu.ru">https://online.edu.ru</a>

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.