	Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края
	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»
	СМК-П-10.3-3.7; 3.9-04/02-2017

«СОГЛАСОВАНО»

Проректор по учебной работе
профессор ШК А.В. Шумакова
«30» августа 2017 г.





Ректор ГБОУ ВО СГПИ,
профессор Л.Л. Редько
«31» августа 2017 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений в государственном бюджетном образовательном
учреждении высшего образования «Ставропольский государственный
педагогический институт»

СМК-П-10.3-3.7;3.9-04/02-2017



	Должность	Ф.И.О.	Подпись
<i>Разработал</i>	Начальник отдела правового обеспечения	Честников Р.А.	
<i>Проверил</i>	Начальник административного управления	Катилевская Ю.А.	
<i>Версия 02</i>		Экземпляр № 1	Стр. 1 из 5



Положение о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений в
государственном бюджетном образовательном
учреждении высшего образования «Ставропольский
государственный педагогический институт»

СМК-П-10.3-3.7;3.9-04/02-2017

Ставрополь, 2017 г.



Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»

СМК-П-10.3-3.7;-04/02-2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ
3. ПРАВОМОЧИЯ КОМИССИИ
4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАСЕДАНИЯ И РЕШЕНИЯ КОМИССИИ



Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»

СМК-П-10.3-3.7;3.9-04/02-2017

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение регламентирует деятельность комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ГБОУ ВО СГПИ, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия состоит из не менее 5 членов (из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Института и педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу).

1.4. Состав Комиссии и сроки ее полномочий утверждаются приказом ректора. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.5. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

1.6. Решения комиссии носят обязательный характер.

1.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.

2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

2.1. Основной задачей Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБОУ ВО СГПИ является разрешение конфликтных ситуации путем всестороннего изучения ситуации, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

Версия 02		Экземпляр № 1	Стр.	4	из	6
-----------	--	---------------	------	---	----	---



Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»

СМК-П-10.3-3.7;3.9-04/02-2017

2.2. Задачи Комиссии:

- защита законных прав и интересов обучающихся ГБОУ ВО СГПИ;
- рассмотрение индивидуальных споров, конфликтных ситуаций, возникающих в период осуществления образовательного процесса;
- совершенствование условий для осуществления образовательной деятельности, охраны жизни и здоровья обучающихся и сотрудников ГБОУ ВО СГПИ.

3. ПРАВОМОЧИЯ КОМИССИИ

3.1. Принятие к рассмотрению обращений/жалоб любого участника образовательного процесса в случае не согласия с решением или действием (бездействием) администрации, сотрудников и (или) профессорско-преподавательского состава ГБОУ ВО СГПИ.

3.2. Истребование у участников образовательного процесса дополнительной информации, документации, материалов, объяснений для проведения полного и всестороннего рассмотрения жалобы/обращения.

4. ПОРЯДОК ЗАСЕДАНИЯ И РЕШЕНИЯ КОМИССИИ

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.

4.2. Обращение подается в письменной форме, в нем должны быть указаны конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.3. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

4.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.



Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»

СМК-П-10.3-3.7;3.9-04/02-2017

4.6. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.8. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.9. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.10. Решение Комиссии оформляется протоколом.

4.11. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

4.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.