

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

**Ю.А. Лобейко, О.В. Катуржевская**

**ВНУТРИВУЗОВСКИЙ МОНИТОРИНГ  
КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Учебное пособие*

Ставрополь  
2008

УДК 371(075.8)  
ББК 74.204  
Л 68

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Ставропольского государственного  
педагогического института

**Рецензенты:**

доктор педагогических наук, профессор **Ю.П. Ветров**,  
доктор педагогических наук, профессор **Р.А. Галустов**

**Лобейко Ю.А., Катуржевская О.А.**

Л 68 **Внутривузовский мониторинг** как средство управления  
качеством образования: Учебное пособие. – Ставрополь: Изд-  
во СГПИ, 2008. – 76 с.

В настоящем пособии рассматриваются педагогические основы  
внутривузовского мониторинга как средства управления качеством  
образования. Методический инструментарий может быть использо-  
ван в деятельности высших учебных заведений.

Материалы рекомендованы лицам, интересующимся вопросами  
педагогического мониторинга, управления качеством образования.

УДК 371(075.8)  
ББК 74.204

## ВВЕДЕНИЕ

### 1. Теоретические основы управления качеством образования

#### 1.1. Мониторинг как средство обеспечения управления качеством образования

Обращение к мониторингу качества образования становится все более актуальным и востребованным. Однако на сегодняшний день данная дефиниция претерпевает различные толкования, что связано, прежде всего, с его востребованностью в различных сферах деятельности.

В отечественной педагогике смысл понятия «мониторинг» соотносится с отслеживанием реального состояния объекта. В конце XX в. современные исследования обозначили диапазон «мониторинга», который мыслится широко и вбирает в себя богатую семантику смыслов.

Используемые в научной литературе определения подчеркивают различные характеристики данного понятия. Педагогический мониторинг рассматривается как средство повышения качества образования. В педагогической литературе происходит зачастую смешивание понятий «педагогический мониторинг» и «мониторинг обученности», «образовательный мониторинг» и др. Однако отслеживание результатов обучающихся не дает возможности полно и всесторонне обеспечить качество образования.

Мониторинг» происходит от лат слова – напоминающий, предупреждающий, надзирающий. В соответствии с позицией современной науки мониторинг в сфере образования рассматривается как система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее компонентов, ориентированная на информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающая прогноз ее развития (А.Н.Майоров).

В настоящее время в современной психолого-педагогической литературе можно найти многообразные характеристики понятия мониторинг (таблица 1).

В последнее время дефиниция «мониторинг» все более приобретает междисциплинарный характер. В современных исследованиях в зависимости от сферы деятельности подчеркиваются различные его стороны.

В социологии мониторинг рассматривается как целостная система отслеживания происходящих в обществе перемен. На основе исследования и анализа массовых представлений о них с целью научно-информационной помощи местным структурам России разрабатывается социальная политика экономических преобразований, соответствующую-

**Таблица 1. Характеристика понятия «мониторинг»**

<b>Автор определения</b>	<b>Авторская характеристика понятия <i>мониторинг</i></b>
Д.Ш. Матрос	Образовательный мониторинг – это система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозированием ее развития.
А.С. Белкин	Мониторинг – процесс непрерывного научно обоснованного, диагностико-прогностического слежения за состоянием, развитием педагогического процесса в целях оптимального выбора образовательных целей, задач и средств их решения.
В.М. Полонский	Мониторинг – непрерывное, длительное наблюдение за состоянием среды и управление им путем своевременного информирования людей о возможном наступлении неблагоприятных критических или недопустимых ситуаций.
С.Е. Шишов, В.А. Кальней	Мониторинг – самостоятельная функция управления. В рамках мониторинга проводится выявление и оценивание проверенных педагогических действий, при этом обеспечивается обратная связь, осведомляющая о соответствии фактических результатов деятельности педагогической системы ее конечным целям.
С.Д. Ильенкова	Мониторинг – научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социальной информации и представления полученных данных для принятия стратегических и тактических решений. Мониторинг выступает как важнейшая часть и информационная база менеджмента.
А.А. Орлов	Педагогический мониторинг – длительное слежение за какими-либо объектами или явлениями педагогической действительности.
В.И. Андреев	Педагогический мониторинг – это системная диагностика качественных и количественных характеристик эффективности функционирования и тенденции саморазвития образовательной системы, включая ее цели, содержание, формы и методы, дидактические и технические средства, условия и результаты обучения, воспитания и саморазвития личности и коллектива.
А. Талых	Образовательный мониторинг – это специально образованное, целевое, системное наблюдение за качеством образования в системе образовательного учреждения, позволяющее отслеживать как отклонение от государственных образовательных стандартов, так и уровень удовлетворения образовательных потребностей населения.

щая социально-культурным характеристикам нашей страны и особенностям массового сознания ее граждан.

Социологические исследования И.В. Бестужева-Лады привели ученого к осмыслению данной дефиниции как средства обеспечения эффективного функционирования системы прогнозирования. Основополагающей идеей социологических исследований является придание мониторингу систематического специально организованного опроса экспертов, при котором прогнозирование ставит своей целью заблаговременное взвешивание возможных последствий принимаемых решений.

Научный интерес представляют основания для выделения основных этапов построения прогноза:



**Рисунок 1. Основные этапы построения прогноза**

Происходящие изменения оказывают влияние на принятые решения.

*Социально-политический* мониторинг представляет систему регулярного измерения изменений, происходящих в обществе или каких-то его подгруппах при условии регулярного применения одних и тех же принципов выборки и одного и того же инструментария для сбора данных. Социально-политический мониторинг как вид социологического исследования характеризуется систематическим сбором информации в целях наблюдения и контроля за ходом развития какого-либо социально-политического явления или процесса и его прогнозирования.

В рамках *экологических исследований* мониторинг рассматривается как система наблюдений и контроля за состоянием окружающей человека природной среды с целью разработки мероприятий по ее ох-

ране, рационализации использования природных ресурсов и предупреждения критических ситуаций, вредных и опасных для здоровья людей, существования живых организмов и их сообществ, природных комплексов и объектов. Кроме наблюдения, задачами мониторинга являются также оценка состояния среды и прогнозирование ее изменений. Н.Ф. Реймерс отмечает, что смысл мониторинга в выполнении двух взаимосвязанных функций наблюдения (слежения и предупреждения).

*В медицине* мониторинг осуществляется с целью выявления и предупреждения критических ситуаций, опасных для здоровья человека. Предметом мониторинга является интегральное воздействие на человека окружающей природной среды.

*В психологии* преимущественно рассматривается мониторинг интеллектуального развития, который представляет собой систему диагностических процедур, что объясняется необходимостью долгосрочных наблюдений и контроля за количественными и качественными характеристиками психического развития обучающихся с целью составления прогноза возможных изменений в их познавательной деятельности. По мнению А.А. Орлова, психологический мониторинг выявляет тенденции и закономерности психологического развития определенных групп людей и отдельного человека. Предметом психологического мониторинга могут быть мотивационная сфера, количественные и качественные характеристики психического развития личности в различные возрастные периоды и др.

Сравнительный анализ различных определений в научной литературе показывает, что понятие «мониторинг» рассматривается через различные родовые признаки: как «система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации» (Д.Ш. Матрос, С.Д. Ильенкова), «процесс слежения» (А.С. Белкин, А.А. Орлов), «наблюдение» (А. Талых, В.М. Полонский), «диагностика» (В.И. Андреев), «функция управления» (С.Е. Шишов, В.А. Кальней).

Однако представленные определения вступают в дискуссионное противоречие друг с другом. «Яблоком раздора» служит такая характеристика, как управление мониторингом, поскольку научный интерес представляет не только его трактование как средства «наблюдения», «отслеживания», «сбора информации», но и обязательная нацеленность его на сферу управления.

Неоднозначность предложенных формулировок мониторинга объясняется его использованием в различных сферах научно-практической деятельности, лежащих в плоскости как теоретических, так и практических основ, что придает мониторингу свое специфичное значение (таблица 2).

Очевидно, что основное предназначение мониторинга обусловлено спецификой конкретной области знаний. Сегодня важно прийти не

**Таблица 2. Основной смысл мониторинга в различных сферах**

<i>Сфера</i>	<i>Основной смысл мониторинга</i>
педагогика	обеспечение процесса управления разносторонней информацией о качестве образования, позволяющей не только адекватно оценить качество образования, но и сформулировать практические рекомендации по коррекции образовательного процесса
социология	научно-информационная помощь в реализации социальных программ, соответствующих социокультурным характеристикам и особенностям массового сознания различных поколений населения (А.В. Толстых)
экология	наблюдение и контроль за состоянием окружающей человека природной среды с целью разработки мероприятий по ее охране
психология	выявление тенденций и закономерностей психологического развития определенных групп людей или отдельного человека (А.А. Орлов)
медицина	выявление и предупреждение критических ситуаций, опасных для здоровья человека; доказательство или опровержение научных гипотез

столько к обособлению смысловых нюансов предлагаемой дефиниции в каждой из них, сколько к согласованной характеристике основных черт и основного предназначения мониторинга в различных областях знаний, которое можно трактовать как получение всесторонней информации, характеризующей исследуемый объект, ее обработку, анализ и последующую корректировку и уточнение прогноза развития.

Категория «мониторинга» рассматривается как более широкая категория, чем «контроль», поскольку включает в себя и аналитику, и диагноз, и прогноз тенденций, и (в определенной степени) корректировку программ развития образования (М.В. Мартыненко).

Многообразие представленных трактовок данного понятия позволяют выделить его основные характеристики (рис. 2).

Расширение границ использования мониторинга осуществляется параллельно с теоретическим и практическим его осмыслением. Отдавая предпочтение педагогическому мониторингу, обратимся к его характеристике как системы и как процесса.

Понятие «система» имеет множество различных определений:

- совокупность (комплекс) элементов, вступающих во взаимодействие (Л. Берталанфи);

- совокупность материальных или идеальных объектов, взаимосвязь и взаимодействие которых приводит к возникновению новых интегративных свойств системы, которые отсутствуют у составляющих ее объектов (В.Г. Афанасьев);



**Рисунок 2. Характерные признаки понятия «мониторинг»**

- совокупность элементов, между которыми имеются отношения объектов и их свойств (А. Холл и др.).

Мы разделяем мнение В.П. Симонова о том, что системный подход предполагает выделение структуры системы: объекты (субъекты) – части или компоненты; атрибуты (свойства составляющих ее объектов); отношения или взаимодействия (объединяют систему в целое); наличие уровней иерархии и иерархия уровней, свойства (качества, основные характеристики) систем: целостность (суммативность плюс взаимообусловленность); совместимость или несовместимость с другими системами; стабильность (устойчивость обратной связи); адаптация (приспособление к окружающей среде, реакция на окружающую среду и ее воздействие); обучение, способность к самосовершенствованию (В.П. Симонов).

Как система мониторинг представляет собой совокупность взаимосвязанных компонентов: цели его проведения, объекта отслеживания, субъектов организации и осуществления мониторинга, комплекса критериев и показателей оценки, методов сбора информации, одновременно выступая подсистемой управления образованием (С.В. Хохлова). Мониторинг осуществляется на различных уровнях (вузовский, региональный, федеральный). Безусловно, уровни иерархии могут быть представлены в другой компоновке в зависимости от целей мониторинга, критериев для оценки и др. Цель выполняет системообразующую роль, синтезируя все компоненты системы: критерии и показатели, методы исследования и др.

Как процесс мониторинг представляет собой определенные этапы, последовательно сменяющие друг друга, включая получение информации, ее обработку, систематизацию, анализ, оценку, прогноз дальнейшего развития, выработку мер по коррекции процесса.

Существование большого количества разнообразных систем мониторинга приводит к необходимости их классификации. С этой целью были предприняты попытки упорядочения существующих систем мониторинга по нескольким основаниям.

А.Н. Майоров выделил различные подходы к классификации видов мониторинга.

1. Классификация *в зависимости от целей* мониторинга:

*информационный* мониторинг – сбор, накопление, систематизация и, возможно, распространение информации;

*базовый* – выявление новых проблем и опасностей до того, как они станут осознаваемы на уровне управления;

*проблемный* – выявление закономерностей, процессов, опасностей, которые известны и насущны с точки зрения управления (осуществляется по заказу органа управления);

*управленческий* – отслеживание и оценка эффективности последствий и вторичных эффектов решений, принятых в области управления.

2. Классификация *по используемым для проведения мониторинга средствам*: педагогический, социологический, психологический, медицинский, экономический, демографический.

3. Классификация *по иерархии систем управления*: школьный, районный, областной (региональный), федеральный.

4. Классификация *по основаниям экспертизы*:

*динамический*, когда основанием для экспертизы служат данные о динамике развития того или иного объекта, явления или показателя.;

*сравнительный*, когда в качестве основания для экспертизы выбираются результаты идентичного обследования других образовательных систем;

*комплексный*, когда используются несколько оснований для экспертизы.

В качестве другого основания для классификации возможно выделить способы сбора информации. На основании этого существующие системы мониторинга можно подразделить на группы.

*Первую группу* составляют виды мониторинга, в процессе которого осуществляется непосредственное физическое измерение параметров объекта (например, мониторинг уровня самостоятельной работы студентов, компьютерных систем, библиотечного фонда и др.)

*Вторая группа* включает виды мониторинга, в ходе которого измерение параметров объекта проводится с использованием системы хорошо разработанных и общепринятых критериев или индикаторов (например, критерии психического развития: особенности когнитивной среды, личностные особенности и др., качества функционирования образовательного процесса: содержания образования, используемых технологий и др.).

*Третью группу* составляют те виды мониторинга, в процессе которых измерение проводится опосредованно, с привлечением технологий научного исследования (например, мониторинг санитарно-гигиенический и др.).

Кроме этого, существующие системы мониторинга можно разделить на группы по основаниям экспертизы в более расширенном виде. В рамках каждой из групп решаются проблемы представления и распространения информации, получаемой в процессе мониторинга.

Наиболее обоснованной для сложных социальных объектов является следующая классификация (таблица 3).

Мониторинг в сфере образования обнажает объективизацию данных о состоянии исследуемого объекта, что позволяет интерпретировать выделенные в современной литературе (Белкин А.С., Боровкова Т.И., Морев И.А. и др.) основные функции, реализуемые в процессе мониторинговых исследований:

*интегративная* – мониторинг развития системы образования является одним из ее системообразующих факторов, обеспечивает комплексную характеристику процессов, происходящих в этой системе;

**Таблица 3. Основные виды мониторинга**

<i>Вид мониторинга</i>	<i>Его характеристика</i>
<i>Динамический</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в качестве основания для экспертизы служат данные о динамике развития того или иного объекта, явления или показателя;</li> <li>• характерен для простых систем;</li> <li>• основная цель – предупреждение о возможной опасности, выяснение причин носит вторичный характер.</li> </ul>
<i>Конкурентный</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в качестве основания для экспертизы выбираются результаты идентичного обследования других образовательных систем;</li> <li>• изучение двух или более подсистем большой системы, которое осуществляется одновременно, одним инструментарием, в одно и то же время;</li> <li>• дает основание делать вывод о величине эффекта на той или иной подсистеме;</li> <li>• позволяет описать степень опасности.</li> </ul>
<i>Сравнительный</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в качестве основания для экспертизы выбираются результаты идентичного обследования одной или двух систем более высокого уровня;</li> <li>• данные по системе сравниваются с результатами, полученными для системы более высокого уровня.</li> </ul>
<i>Комплексный</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• используется несколько оснований для экспертизы;</li> <li>• динамичность – определяющий признак мониторинга.</li> </ul>

*компаративистская* – функция, создающая условия для оценки состояний системы образования в целом или различных ее элементов как во времени – состояние системы в разные периоды времени, так и пространстве – возможность сравнения с системами образования или элементами этих систем в других регионах и странах;

*диагностическая* – в рамках мониторинга возможно осуществление диагноза состояния, концепций, форм, методов развития системы образования, ее компонентов и подсистем;

*оценочно-прогностическая* – дискретный процесс сравнения получаемой в ходе мониторинга информации с контрольными точками и предполагаемым конечным результатом обучения;

*коррекционная* – уточнение принятых решений на различных уровнях управления;

*информационная* – мониторинг развития системы образования является способом регулярного получения информации;

*контролирующая* – предполагает контроль за состоянием полученных результатов.

Получение достоверной картины в ходе осуществления мониторинга находится в прямой зависимости от:

- технических средств, с помощью которых осуществляется отслеживание и фиксирование состояния объекта, математическая обработка полученных результатов и хранение собранной информации в виде базы данных;

- постоянной обратной связи и коррекции мониторинга и учебной деятельности;

- использования в мониторинговых исследованиях не просто количественных данных, но выявления динамики происходящих изменений исследуемого объекта;

- систематичности и заранее заданной продолжительности во времени мониторинговых исследований, позволяющих более точно определять эффективность работы учебного учреждения, подразделения.

Для мониторинга одной из важных задач является определение показателей, индикаторов, технологии анализа и представления информации. Технология анализа и представления данных является инструментарием экспертизы.

## ***1.2. Проблемы отбора критериев для оценки качества профессионального обучения***

Рассматривая внутривузовский мониторинг как средство управления качеством образования, можно интерпретировать выделенные в современной литературе критерии для оценки качества профессиональ-

ного образования.

Проблема отбора критериев и показателей качества образования является основополагающей и находит свое отражение в современных исследованиях (А.Г. Бермус, Г.А. Бордовский, Ю.К. Итин). Попытки определения критериев качества подготовки специалистов для сферы образования предпринимаются во многих исследованиях (А.Г. Бермус, Г.А. Бордовский, Ю.К. Итин, А.А. Нестеров, Л.Л. Редько, С.Ю. Трапицын, Е.В. Яковлев и др.).

Как правило, разработка критериев базировалась на результативности обучения, т.е. в конечном итоге на соответствии стандартам.

Обращение к данному вопросу показывает отсутствие единой, научно обоснованной системы критериев и показателей качества образования, ориентированной на потребности личности, учреждений, в которых приходится работать выпускникам вузов, государства и общества в целом. С.П. Масальских отмечает, что современная ситуация на рынках труда и образовательных услуг требует системного, многоуровневого и многоаспектного подхода к критериям оценки. Каждая система критериев имеет свои возможности, границы применения, определяемые исходными позициями, положенными в ее основу.

Несмотря на различия исследовательских подходов, как считает Е.И. Сахарчук, их объединяет то обстоятельство, что авторы выделяют *результатирующие* и *процессуальные* критерии качества.

Критерий – это признак, на основании которого производится оценка (Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров); чаще всего он выступает как комплексный оценочный блок (В.И. Загвязинский, С.А. Гильманов), который конкретизируется в показателях (и индикаторах) – совокупности характеристик, позволяющих отразить уровень достижения критерия.

Система международных стандартов ISO определяет критерий как меру отражения целостности свойств объекта, обеспечивающую его существование; методологический инструмент управления качеством образования; идеальный образец, выражающий высший, совершенный уровень изучаемого явления; средство выбора или измерения альтернатив. А показатель – это конкретный измеритель критерия, делающий его доступным для наблюдения, учета и фиксирования.

Характеристика критерия напрямую зависит от объекта исследования, вследствие чего мониторинг может рассматриваться как методологический инструмент управления качеством образования, как средство, необходимое для выбора стратегии развития профессиональной подготовки, основание для оценки реального уровня образовательных достижений студентов и др.

Для любого критерия характерно наличие показателей, которые от-

ражают наиболее важные устойчивые свойства объекта, обеспечивающие его существование. Главными характеристиками «показателя» являются конкретность, позволяющая рассматривать его как более частное по отношению к критерию, и диагностичность, позволяющая ему быть доступным для наблюдения и учета.

В исследованиях, посвященных качеству высшего профессионального образования, можно выделить различные критерии и показатели его отслеживания и оценки.

Обращение ученых к поиску надежных критериев подчеркивает актуальность данной проблемы как одной из самых существенных в организации мониторинга качества образования.

В современных исследованиях приводятся различные критерии, показатели, индикаторы оценивания. Некоторые исследователи отдают предпочтение критериям, основанным на отслеживании когнитивных результатов образования: степени достижения конкретных целей обучения, психических особенностей (Матрос Д.Ш., Полев Д.М., Мельникова Н.Н.), – считая, что основной целью антропоцентричной школы является интеллектуальное (умственное) воспитание.

М.М. Поташник предлагает в «относительно целостный комплекс» включить знания, умения и навыки, показатели личностного развития (интеллектуальный, эмоционально-волевой, мотивационно-потребностной) сфер личности, отрицательные последствия образования (появление дефектов здоровья, отрицательный жизненный опыт и др.). Большим плюсом представленных критериев можно считать расширенное рассмотрение результатов образования, не только личностных, но и результатов функционирования системы образования, их практикоориентированный характер: авторы предлагают оценивать качество образования в зависимости от этапа управления по пяти группам показателей (показатели оптимальности проекта, процесса, текущих, конечных и отдаленных результатов образования). Однако рассматриваемые материалы призваны оценивать в большей степени учредения среднего образования.

Показатели, разработанные В.И. Загвязинским и К.В. Елисеевым претендуют на большую объективность: авторы предлагают отслеживать и анализировать сам педагогический процесс и приносимые им результаты на основе комплексного критерия эффективности. Составляющими компонентами комплексного критерия являются социологический, психологический, валеологический, культурно-образовательный, нравственно-развивающий.

Несмотря на это, основная сущность мониторинга заключается в своевременном принятии эффективных управленческих решений, что возможно в контексте качества образовательного процесса и его орга-

низации, которые в данных исследованиях не нашли своего места.

Попытка выделить критериальные блоки оценки качества образования методом декомпозиции нашли отражение в работе Ю.А. Конаржевского (таблица 4).

**Таблица 4. Критериальные блоки оценки качества образования (по Ю.А. Конаржевскому)**

Критерии обученности	Критерии психического и физического развития	Диагностические и процессуальные компоненты	Эффективные процессуальные данные
<p>§ уровень овладения технологией умственного труда,</p> <p>§ знание учащимися фактического материала,</p> <p>§ умение использовать на практике полученный материал,</p> <p>§ умение самостоятельно добывать знания.</p>	<p>§ уровень воспитанности,</p> <p>§ особенности физического воспитания,</p> <p>§ особенности умственного развития,</p> <p>§ навыки и умения умственного труда,</p> <p>§ отношение к учению,</p> <p>§ интересы, планы, волевые качества.</p>	<p>§ деятельность администрации по управлению,</p> <p>§ состояние методической работы,</p> <p>§ состояние качества преподавания,</p> <p>§ состояние педагогической помощи детским организациям.</p>	<p>§ состояние посещаемости учебных занятий,</p> <p>§ деятельность коллектива по организационному обеспечению закона о всеобуче.</p>

гообразии представлений о качестве образования.

Л.Л. Редько рассматривает критерии и показатели в развитии личности на разных ступенях образовательного комплекса и ставит их в прямую зависимость от системы управления качеством образования (проектируемые цели, содержание деятельности субъектов образования, управленческие решения, формы и виды контроля). В связи с чем автор приходит к необходимости разработки критериев оценки качества самой системы управления образованием. Теоретическое осмысление и определение категории «качество» в системе управления комплексом осуществляется через анализ содержания образования управленческих решений в сфере человеческих ресурсов и качеств функционирования целостной системы управления.

Критериями и показателями качества системы управления выступили: в содержании образования – наличие в нем регионального компонента, учитывающего поликультурность, межнациональность, традиции, его соответствие федеральному образовательному стандарту, обеспечение вариативности программ, специальностей, ориентированности со-

держания на культурные ценности; наличие дополнительных специальностей, ориентированности содержания на культурные ценности и др.

Несмотря на различия исследовательских подходов, их объединяет то обстоятельство, что авторы выделяют *результуирующие* и *процессуальные* критерии качества (Г.А. Бордовский, А.А. Нестеров, Е.И. Сахарчук, С.Ю. Трапицын и др.), что объясняется тем, что качество процесса закономерно приводит к высокому качеству результата, а изменение требований к качеству результата, в свою очередь, обуславливает необходимость адекватных изменений в требованиях к качеству процесса.

Мы склонны при обсуждении проблемы качества образования также учитывать критерии, охватывающие в единстве как качество результата, так и качество процесса. *Критерии качества результата* образовательного процесса позволяют определить уровень подготовленности будущих специалистов, а *критерии качества процесса* – осуществлять координацию деятельности всех субъектов образовательного процесса по реализации целенаправленных воздействий на процесс.

Поскольку в качестве **основной цели** подготовки будущего специалиста мы рассматриваем его профессиональную компетентность, то качество результатов представим, исходя из семантической трактовки данной дефиниции: как интегральную характеристику профессиональных и личностных качеств будущего специалиста. Следовательно, *группа критериев качества результатов* будет предназначена для отслеживания профессиональных и личностных качеств будущих специалистов.

Учитывая многогранность мониторинга, мы посчитали необходимым выделить основные критерии, разработать комплекс оптимальных показателей каждого из них, чтобы обеспечить целостность и всесторонность оценки качества образования.

Критериальный комплекс включает в себя два блока, конкретизированные в важнейших показателях.

### ***1. Критерий качества результата:***

· *успеваемость* (результаты промежуточной аттестации, сессий, остаточных знаний студентов, освоение Госстандарта (результаты государственных экзаменов, тестового контроля остаточных знаний студентов, победы в конкурсах, олимпиадах); степень их обученности, готовность к продолжению образования и др.);

· *личностные качества* (мотивация обучения, готовность к восприятию учебного материала, решению различного рода задач, психическое развитие (уровень интеллекта, особенности культуры мышления, познавательных процессов, умственная работоспособность и др.), коммуникативные качества (культура общения и поведения, умение конструктивно разрешать конфликты, доминирующие психические состояния и др.), воспитанность, социальная адаптированность (способность

к сотрудничеству, самоорганизации, толерантность и др.).

## ***II. Критерий качества функционирования образовательного процесса:***

- целевое обеспечение (соответствие целей подготовки специалистов государственной образовательной политики, фиксация принципиальных отличий целей процесса подготовки специалистов и их корреляция, определение политики, целей и задач вуза, показателей качества и др.);

- содержательное обеспечение основного и дополнительного образования (соблюдение требований государственных образовательных стандартов, качество рабочих учебных планов, образовательных программ и др.);

- технологическое обеспечение (использование в процессе обучения современных форм, методов, средств при проведении аудиторных занятий, компьютерных технологий, технологий контроля процесса обучения, проектирования развития вуза и др.);

- ресурсное обеспечение:

- кадровое (укомплектованность штатами, квалифицированность кадров и др.), информационное (использование компьютеров в учебном процессе, доступ в сеть Интернет и др.),

- учебно-методическое (оснащенность учебно-методическими материалами: учебными пособиями, программами, и др.),

- обеспечение финансированием научных исследований и др.;

- организационное обеспечение (оптимальность расписания учебных занятий, эффективность работы кабинетов, библиотеки; регулярность проведения консультаций, индивидуальных занятий, качество преподавания, заинтересованность преподавателей в глубоких знаниях студентов, адекватность требований преподавателей к учебной деятельности).

## 2. Практические основы мониторинга качества образования

### 2.1. Технология внутривузовского мониторинга качества образовательного процесса

В аспекте заявленной проблемы возникает необходимость осмысления процесса управления качеством образовательного процесса на основе внутривузовского мониторинга.

В деятельности вуза мониторинг представляет целенаправленное, регулярное отслеживание основных показателей качества, целью которого является получение разносторонней объективной информации о процессе подготовки специалистов, позволяющей не только адекватно осуществить его анализ и оценку, но и принять соответствующие управленческие решения, наметить соответствующие мероприятия по коррекции образовательного процесса.

Выделим принципы функционирования внутривузовского мониторинга:

- *принцип комплексного подхода* (реализация данного принципа обеспечивает интегральный характер оценки по показателям качества процесса и результата);

- *принцип обеспечения объективности и полноты информации* (предусматривает сведение до минимума элемента субъективизма в оценке качества);

- *принцип систематичности* (способствует отслеживанию динамики качества образования, регулярному выявлению проблем, работа над которыми потребует усилий всех работников вуза и станет залогом выхода на новый, более качественный уровень управления);

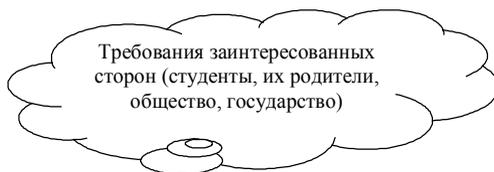
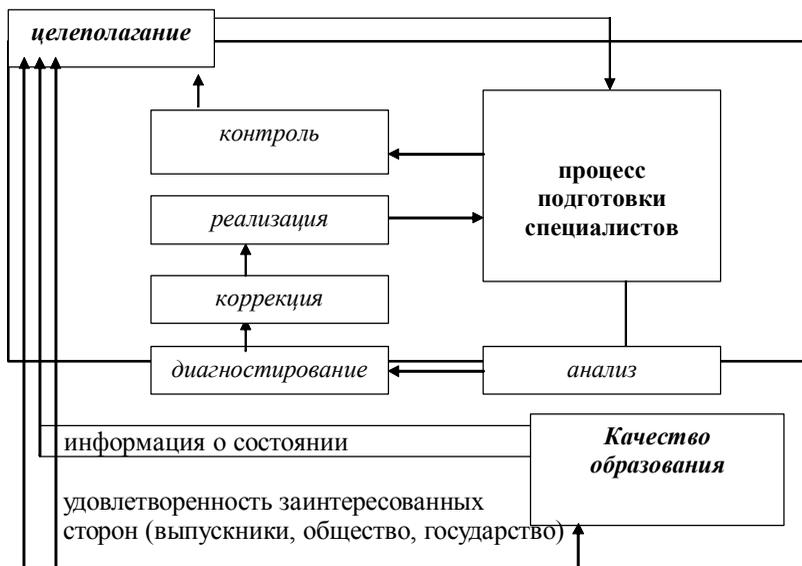
- *принцип открытости доступа к информации* (реализация данного принципа предусматривает возможность обращения субъектов образовательного процесса к полученной информации на различных этапах мониторинга);

- *принцип развития и самоорганизации* (позволяет последовательно совершенствовать систему мониторинговых исследований).

Мониторинг должен быть осуществлен на уровне, обеспечивающем технологичность процесса, возможность его совершенствования с последующим анализом полученных результатов и принятием соответствующих управленческих решений.

Технологические основы управления качеством образовательного процесса можно представить как определенную последовательность действий субъектов управления в виде следующих этапов: *анализ, диагностирование, коррекция, реализация и контроль* (рис. 1), – которые подчинены целям профессиональной подготовки специалистов, миссии конкретного вуза, определяющим особенности образовательного процесса и характер его образовательной среды.

**Рисунок № 1. Обобщенный цикл обеспечения качества подготовки**



### будущих специалистов

Представленные этапы мониторинга качества образования характеризуются цикличностью, что делает его возможным механизмом управления качеством подготовки будущих специалистов. Обратимся к характеристике каждого этапа.

Рассматривая в качестве «точки отсчета» целеполагание, которое выполняет системообразующую функцию по отношению к компонентам образовательного процесса (содержанию, его структуре, образовательным технологиям, ресурсному обеспечению: учебно-методическому, информационному и др., качеству потенциала преподавателей, качеству потенциала абитуриентов), *1 этап* выделим *анализ* процесса обучения.

На этапе анализа осуществляется сбор материала, рассмотрение его отдельных сторон, свойств, составных частей и затем количественная и качественная обработка полученных результатов; используются различные методы исследований: наблюдения, опросы, интервью с субъек-

тами образовательного процесса (студенты, преподаватели, руководители структурных подразделений), анкетирование, тестирование и др. Предметом анализа могут стать рабочие учебные планы, образовательные программы, управленческие решения и т.д.

*2 этап – диагностика.* Этот этап предполагает целенаправленную деятельность по выявлению объективной оценки исходных значенных критериев качества (результатирующих и процессуальных) образовательного процесса. При этом важно не только получить результаты, но и подвергнуть анализу причины, обусловившие их. Только в этом случае возможно полно и объективно оценить фактическое состояние образовательного процесса и его результатов.

Таким образом, этап диагностирования предполагает заключение, которое может содержать дифференцированную информацию для управляющей и управляемой подсистем. Следующим шагом может быть дифференциация информации внутри этих двух групп. Рассматривая в качестве управляемой подсистемы Ученый Совет вуза, ректорат, Совет по качеству, учебно-методическое управление, центр качества вуза и т.д., возможно формулирование диагноза для каждого субъекта внутривузовской системы качества. Аналогичная работа может быть выполнена для управляемой подсистемы (деканаты, кафедры, Центр довузовской подготовки, учреждения, в которых проходят практику студенты, служба маркетинга и др.). Предложения по усовершенствованию качества должны обсуждаться на различных уровнях и в виде сконцентрированных предложений поступать управляющей подсистеме для принятия решений.

Принимая в качестве стратегической цели профессиональную компетентность будущих специалистов, следует детализировать основную цель и выделить тактические цели, выстраивать их в определенной иерархии в виде дерева целей, отражающих результаты аналитической деятельности, полученной на предыдущем этапе; определить средства, при помощи которых возможно совершенствование процесса подготовки будущих специалистов.

*3 этап – коррекция.* Предполагает внесение поправок, изменений. На основании полученных данных вырабатывается заключение о предстоящих решениях на различных уровнях управления и соответствующих мероприятиях, их влиянии на обеспечение качества подготовки будущих специалистов. Например, это могут быть решения о более глубоком изучении рынка труда: востребованности тех или иных специальностей, возможностей последующего трудоустройства выпускников, опросы работодателей о качестве профессиональной компетентности молодых специалистов, учет их пожеланий, возможно внесение коррективов в учебные планы – введение спецкурсов с учетом

предложений и т.д. Запланированные мероприятия должны представлять упорядоченную программу действий субъектов управления.

*4 этап – реализация.* На этом этапе важна четкая организация на всех уровнях управления, которая представляет объединение и интеграцию организационных, научных, методических, кадровых, управленческих и иных усилий всех структур и субъектов высшего учебного заведения с учетом закономерностей и на основе научных принципов, многообразных факторов и условий в интересах достижения требуемого уровня качества.

*5 этап – контроль* – завершающий этап, который осуществляется после реализации принятых управленческих решений и запланированных мероприятий, цель которого – определить их эффективность и сравнить полученные результаты с требуемыми. Результаты мониторинга, полученные различными субъектами системы обеспечения качества, должны быть рассмотрены на Ученых Советах факультетов, заседаниях кафедр, их целесообразно обобщить для рассмотрения на Ученом Совете вуза, Совете по качеству.

Поскольку в последнее время начинает формироваться представление о том, что соответствие результатов и содержания образования государственным стандартам есть необходимое, но недостаточное условие качества, то основным критерием качества образования должно стать его соответствие потребностям формирования личности во всех ее проявлениях. Эта мысль нашла достаточно точное отражение в определениях качества образования как результата и как процесса, приведенных А.И. Субетто, Г.А. Бордовский, А.А. Нестеров, С.Ю. Трапицын рассматривают качество образовательного процесса как интегральное свойство, определяющее способность педагогической системы удовлетворять существующим и потенциальным потребностям по подготовке высококвалифицированных специалистов. Аналогичной точки зрения придерживаются и другие отечественные ученые (А.Г. Бермус, Е.И. Сахарчук и др.). Возникает необходимость проведения мониторинга удовлетворенности заинтересованных сторон (выпускников вуза, руководителей образовательных учреждений и органов управления образованием, родителей учащихся школ).

Важность учета мнения заинтересованных сторон обусловлена рядом причин:

- концепция модернизации Российского образования главной задачей российской образовательной политики поставила «обеспечение современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства»;
- получивший широкое распространение подход TQM (всеобщее управление качеством) в качестве основополагающего принципа рас-

сма­три­ва­ет ори­ен­та­цию на удо­в­лет­во­ре­ние тре­бо­ва­ний и ожи­да­ний по­треб­и­те­лей и всех за­ин­те­ре­со­ван­ных сто­рон, т.к. со­от­вет­ствие ре­зуль­та­тов и со­дер­жа­ния об­ра­зо­ва­ния го­с­стан­дар­ту есть не­об­хо­ди­мое, но не­до­статоч­ное ус­ло­вие ка­че­ства;

- про­ве­де­ние мо­ни­то­рин­га по вы­яв­ле­нию сте­пени удо­в­лет­во­рен­ности вы­пус­к­ни­ков пре­дус­ма­т­ри­ва­ет и кон­курс «Вну­три­ву­зов­ские си­сте­мы обес­пе­че­ния ка­че­ства под­го­тов­ки спе­ци­а­ли­стов», ко­то­рый обя­зан для всех ву­зов стра­ны;

- ана­лиз пуб­ли­ка­ций по­след­не­го вре­ме­ни по про­бле­ме ка­че­ства по­ка­зы­ва­ет, что в них ис­поль­зу­ет­ся оп­ре­де­ле­ние, со­от­вет­ст­вую­щее меж­ду­нар­од­ным стан­дар­там ка­че­ства ИСО се­рии 9000 – как со­во­куп­ность свой­ств и ха­рак­те­ри­стик об­ъек­та, от­но­ся­щих­ся к его спо­соб­но­сти удо­в­лет­во­рять ус­та­нов­лен­ным или пред­по­ла­га­е­мым по­треб­но­стям.

Та­ким об­ра­зом, од­ним из ос­нов­ных кри­те­ри­ев ка­че­ства ву­зов­ско­го об­ра­зо­ва­ния дол­жно стать со­от­вет­ствие по­треб­но­стям фор­ми­ро­ва­ния лич­но­сти во всех ее про­яв­ле­ния­х.

Целе­по­ла­га­ние яв­ля­ет­ся оп­ре­де­ля­ю­щим для всех эта­пов мо­ни­то­рин­га. Са­ми же он обу­слов­ле­ны внеш­ней по от­но­ше­нию к си­сте­ме под­го­тов­ки спе­ци­а­ли­стов со­ци­аль­ной сре­дой – об­щес­т­вом, ву­зом, шко­лой и т.д. Сле­ду­ет об­ра­тить вни­ма­ние на тот факт, что си­сте­ма под­го­тов­ки по­сто­ян­но на­хо­дит­ся под воз­дей­ст­вием со­ци­аль­ной сре­ды как си­сте­мы. При вы­де­ле­нии це­лей не мож­ет не учи­ты­вать­ся суб­ъект обу­че­ния, его осо­бен­но­сти, мо­тив­ы учения, уровень вла­де­ния об­ще­учеб­ны­ми уме­ния­ми, воз­мож­но­стя­ми в обу­че­нии и т.д, по­это­му не­об­хо­ди­мо оце­ни­вать удо­в­лет­во­рен­ность за­ин­те­ре­со­ван­ных сто­рон ка­че­ством об­ра­зо­ва­ния.

Пред­став­лен­ные эта­пы, по­сле­до­ва­тель­но сме­няя друг дру­га, об­ра­зуют цикл дей­ст­вий: ре­зуль­тат по­след­не­го эта­па на­пол­няет со­дер­жа­нием по­сле­дую­щий, эф­фек­тив­ность осу­ществ­ле­ния од­но­го эта­па вли­яет на осу­ществ­ле­ние по­сле­дую­ще­го. Мо­ни­то­ринг дос­ти­гнет це­ли толь­ко при по­сле­до­ва­тель­ной ре­а­ли­за­ции всех эта­пов, каж­дый из ко­то­рых мож­но пред­став­ить как сам про­цесс, под­чи­ня­ю­щий­ся сво­им пра­ви­лам ор­га­ни­за­ции и осу­ществ­ле­ния.

Ана­лиз прак­ти­че­ской дея­тель­но­сти по­зво­ля­ет сде­лать вы­вод, что мо­ни­то­ринг об­ла­да­ет не­об­хо­ди­мой си­сте­м­но­стью, глу­би­ной и по­зво­ля­ет со­от­не­сти ре­аль­ное по­ло­же­ние дел с тем, что бы­ло за­пла­ни­ро­ва­но, своев­ре­мен­но при­нять со­от­вет­ст­вую­щие управ­лен­че­ские ре­ше­ния по кор­рек­ции про­цесса под­го­тов­ки бу­ду­щих спе­ци­а­ли­стов с це­лью его эф­фек­тив­ности, что по­зво­ля­ет рас­сма­т­ри­вать вну­три­ву­зов­ский мо­ни­то­ринг в ка­че­стве ме­ха­низ­ма управ­ле­ния ка­че­ством в ву­зе.

## ***2.2. Деятельность внутривузовского центра мониторинга***

Деятельность внутривузовского центра качества должна осуществляться с использованием традиционных, испытанных временем форм и методов и в то же время применением новых подходов к повышению эффективности организации и управления образовательным процессом.

*Целью деятельности центра мониторинга является:* создание системы мониторинга качества подготовки специалистов для получения целостного представления о состоянии системы образования в учебном заведении, качественных и количественных изменениях в ней.

*Задачи:*

- научно-методическое обеспечение мониторинга в университете;
- создание банка внутривузовских контрольных измерительных материалов для осуществления мониторинга качества образования, подготовка единой системы диагностики и контроля за состоянием качества образования на всех уровнях образовательного процесса;
- организация процессов мониторинга хода реализации управленческих решений, действий, зафиксированных в нормативных документах и управленческих программах;
- выявление данных, обеспечивающих полноту и глубину анализа современного состояния, в котором находится система образования, в сравнении с предыдущим ее состоянием, выстраивание на этой основе прогноза тенденций развития системы образования;
- сбор, хранение, обработка, анализ и распространение информации о динамике качества образования;
- анализ основных проблем и ситуаций в целом в развитии системы образования, прогноз основных тенденций, выработка предложений и рекомендаций о принятии управленческих решений по оптимизации функционирования и развития системы образования;
- изучение опыта управления качеством образования в других регионах России, за рубежом, определение возможностей его использования в данном учебном заведении;
- координация усилий всего коллектива в реализации системного подхода к контролю качества подготовки.

Реализация этих задач позволит существенно поднять уровень подготовки специалистов, добиться большего соответствия вузовской подготовки реальным требованиям личности, общества и государства.

*Функции центра мониторинга*

*Интегративная:* обеспечивает комплексную характеристику процессов, происходящих в вузовской системе образования.

*Диагностическая:* оценка состояния системы образования и происходящих в ней изменений.

*Экспертная:* осуществление экспертизы состояния, концепций, форм, методов развития внутривузовской системы качества образования.

*Информационная:* регулярное получение сведений о состоянии и развитии внутривузовской системы качества образования.

*Экспериментальная:* поиск и разработка диагностических материалов и их апробация.

*Образовательная:* изучение и удовлетворение образовательных потребностей педагогов по проблемам контрольно-оценочной деятельности.

Концептуально-методическая основа для оценки качества образования выпускников включает следующие основные принципы:

1. *Принцип совместных действий* в системе управления качеством образовательного процесса предусматривает тесную взаимосвязь ректората с факультетами и кафедрами; принятие решений, определяющих порядок контроля качества обучения и исполнения мероприятий по его повышению с учетом мнения нижестоящих руководителей.

2. *Принцип сочетания единоначалия и коллегиальности* направлен на преодоление субъективности, авторитаризма в управлении целостным педагогическим процессом и предусматривает опору администрации вуза на профессиональный опыт профессорско-преподавательского состава, что позволяет (при принятии управленческих решений) выбрать оптимальную точку зрения.

3. *Принцип обеспечения объективности и полноты информации* в управлении качеством образовательного процесса в институте обеспечивается организацией контроля качества обучения на всех его этапах.

4. *Принцип открытости доступа к информации.* Информация, созданная совместными усилиями по обеспечению качества образования (прежде всего нормативные документы), является открытой.

Центр мониторинга должен планировать и осуществлять оценку качества образования непрерывно в течение каждого семестра, используя различные группы измерителей качества:

- психолого-педагогические тесты;
- независимые тесты учебных достижений студентов;
- «субъективную» оценку результатов обучения преподавателем;
- социологические опросы;
- экспертные оценки.

Основными субъектами процесса управления качеством образования в вузе являются следующие. Мы их располагаем по иерархическим уровням: ректорат, учебно-методическое управление (учебный отдел), деканат, выпускающие кафедры, общетеоретические кафедры, преподаватели, студенты и выпускники вуза.

#### *Уровень ректората*

Мониторинг качества образования на уровне ректора осуществляет проректор по учебной работе по следующим направлениям:

- организация учебного процесса в вузе;
- выполнение учебных планов и рабочих программ;
- осуществление кафедрами контроля посещаемости и организации самостоятельной работы студентов;
- анализ качества образованности выпускников;
- кадровое обеспечение;
- использование технических и программных средств в учебном процессе.

#### *Уровень учебно-методического управления*

Основными направлениями деятельности учебно-методического управления по мониторингу качества образования являются:

- отражение в профессиональных образовательных программах концепций подготовки специалистов в вузе по конкретным специальностям;
- отклонение учебных планов от государственных образовательных стандартов;
- представленность в рабочих программах механизма и технологий отслеживания качества образования.

#### *Уровень деканатов*

Основными направлениями деятельности деканатов по мониторингу качества образования являются:

- анализ эффективности образовательной деятельности кафедр;
- анализ сессий с учетом успеваемости студентов;
- систематический анализ сведений о посещаемости и успеваемости студентов;
- анализ работы кафедр по организации и содержанию образовательного процесса;
- организация самостоятельной работы студентов;
- организация работы органов студенческого самоуправления по контролю посещения лекций и практических занятий;
- внеучебная работа.

Центр довузовской подготовки осуществляет контроль качества подготовки абитуриентов.

#### *Уровень кафедр*

Являясь основным подразделением университета, кафедра осуществляет мониторинг качества обучения студентов и определяет пути его дальнейшего совершенствования. Кафедра организует и проводит работу по следующим направлениям:

- контроль качества подготовленности преподавательского состава кафедры к учебным занятиям, их материально-технического обеспечения;
- текущий тестовый контроль знаний;
- предварительное тестирование знаний студентов в ходе экзаменов с выставлением окончательной оценки с учетом текущей успеваемости;

- самостоятельная работа студентов;
- контроль формирования практических умений и навыков;
- студенческие олимпиады, конференции, НИРС.

#### *Преподавательский уровень*

Основными функциями управления качеством образования, которые осуществляет преподаватель, являются:

- разработка требований к качеству овладения студентами содержания дисциплины, определение потенциала студента для овладения содержанием преподаваемой дисциплины;
- определение потенциала студента для овладения содержанием преподаваемой дисциплины;
- осуществление постоянной обратной связи в процессе учения, коррекция содержания, методов и приемов обучения в соответствии с результатами мониторинга.

#### *Студенческий уровень*

В системе управления качеством образования студенты рассматриваются как полноценные участники образовательного процесса. В связи с этим студенты принимают участие в оценивании преподавания отдельных учебных дисциплин профессорско-преподавательским составом и качества внеучебной работы в университете.

#### *Уровень выпускников вуза*

В процессе управления качеством подготовки специалистов определенное место занимает оценка уровня обучения в университете самими его выпускниками, уже имеющими опыт профессиональной практической деятельности. Эта работа организуется на факультете повышения квалификации.

Каждый из субъектов управления качеством образования, находящийся на определенном иерархическом уровне, автономен и в то же время тесно связан с другими. Автономность проявляется и в реализуемых функциях управления качеством, и в используемых критериях и показателях. Мы считаем, что для вуза в целом следует устанавливать показатели в варианте, максимально приближенном к тому, который использует Министерство образования РФ. Тесная взаимосвязь иерархических уровней управления качеством образования обеспечивается, во-первых, использованием сквозных (для всех уровней) показателей, а во-вторых, ориентацией специфических показателей нижнего уровня на целевую соподчиненность показателям верхнего уровня (Таблица 5).

*Конечными результатами* деятельности вуза в данном направлении являются: более полное соответствие вузовской подготовки реальным требованиям стандарта, удовлетворение требований заинтересованных сторон (выпускников вуза, руководителей образовательных учреждений и органов управления образованием и др.); адаптация уни-

**Таблица 5. Направления работы центра мониторинга**

№ п/п	Проблема	Решаемые задачи
<b>1. Методическая работа</b>		
1.1.	Мониторинг показателей качества обучения в вузе на всех уровнях высшего профессионального и послевузовского образования	Итогов экзаменационных сессий. Итогов практического обучения. Результатов государственной итоговой аттестации выпускников. Трудоустройства выпускников
1.2.	Мониторинг показателей, обеспечивающих качество обучения	Документационное обеспечение (учебные планы, программы и т.п.): Кадровое. Информационно-методическое. Программное. Материальное. Научное
1.3.	Анализ показателей качества	Итогов экзаменационных сессий, практического обучения, государственной итоговой аттестации и трудоустройства выпускников с целью выявления причин снижения качества и предложений по их устранению
1.4.	Анализ показателей, обеспечивающих качество обучения	Образовательных программ специальностей на соответствие их Государственным образовательным стандартам. Информационно-методической и программной обеспеченности учебного процесса по специальностям с целью формирования портфеля заказов на разработку и издание необходимых материалов. Кадрового обеспечения учебного процесса с целью разработки рекомендаций по повышению научной квалификации ППС. Бюджета времени студентов. Документации по организации учебного процесса на кафедрах и деканатах. Материально-технического обеспечения учебного процесса с целью разработки рекомендаций по приобретению необходимого оборудования в соответствии с Государственными образовательными стандартами по специальности. Итогов анкетирования выпускников, аспирантов, докторантов, персонала вуза и работодателей с целью выявления недостатков в содержании образования, организации учебного процесса, качества обучения и разработки рекомендаций по их устранению. Итогов ежегодных отчетов подразделения с целью выявления недостатков и разработки рекомендаций по их устранению. Итогов комплексной проверки вуза с целью разработки плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки. Эффективности довузовского образования. Эффективности послевузовского образования

1.5.	Разработка методических материалов	Методика проведения мониторинга. Методика анализа информации о качестве образования, выработка алгоритма обработки данных и представления их в динамике. Рекомендации по составлению документации, требуемой для методического обеспечения учебного процесса. Анкеты для опроса мнения студентов, выпускников, аспирантов, докторантов, персонала вуза и работодателей
1.6.	Методическое обеспечение итоговой государственной аттестации выпускников	Положение об итоговой государственной аттестации выпускников. Программы итоговой аттестации по специальностям и направлениям. Фонды контрольных заданий для итоговой государственной аттестации по специальностям и направлениям
1.7.	Организационно-методическая работа	Организация и проведение анкетирования студентов, выпускников, аспирантов, докторантов, персонала вуза и работодателей. Проведение методических конференций преподавателей и распространение положительного научно-педагогического опыта. Изучение опыта других вузов по повышению качества обучения
<b>2. Педагогическая работа</b>		
2.1.	Ознакомление преподавателей	С государственными образовательными стандартами. С нормативными документами, поступающими в вуз из федеральных органов управления высшим образованием
2.2.	Обучение преподавателей университета и других вузов, входящих в состав УМО	Методам разработки документации, требуемой для обеспечения учебного процесса. Методам анализа качества обучения и использования в целях повышения качества новых технологий преподавания, организации самостоятельной работы и контроля знаний студентов
2.3	Педагогическая работа со студентами	Преподавание дисциплины «Педагогика и психология» в соответствии с Государственными образовательными стандартами. Участие в проведении первого этапа государственной итоговой аттестации студентов и аттестации студентов при комплексной проверке вуза
<b>3. Научно-исследовательская работа</b>		
3.1	Научное обеспечение работы	Установление нормативов высокого качества обучения, определение приоритетов, оптимальной стратегии в области обеспечения качества подготовки специалистов. Нахождение связи между показателями качества обучения и показателями, характеризующими обеспечение качества обучения. Поиск управляющих воздействий на повышение качества обучения и возможностей их эффективной реализации

3.2	Аналитическая работа	Анализ и обобщение сельскохозяйственной политики государства, федеральных законов и нормативных документов с целью использования результатов при разработке учебно-методического обеспечения учебного процесса. Выявление общих тенденций и потребностей в подготовке специалистов. Разработка модели специалиста
-----	----------------------	---

верситета к современным условиям и требованиям развития образования на основе использования общероссийского и мирового опыта; применение эффективной системы оценки результатов деятельности университета, его отдельных подразделений, преподавателей и студентов; повышение авторитета вуза как учреждения, способного обеспечить качественную подготовку специалистов.

### ***2.3. Методический инструментарий анкета «оценка качества организации образовательного процесса в вузе» (для студентов)***

#### **Уважаемые студенты!**

Центр мониторинга изучает мнение студентов о качестве организации образовательного процесса на факультете. Результаты анкетного опроса студентов будут представлены на рассмотрение Ученого Совета факультета, Ученого Совета АГПУ с целью принятия решений по улучшению качества подготовки специалистов в АГПУ.

Укажите специальность, по которой Вы обучаетесь \_\_\_\_\_ - курс \_\_\_\_\_

Ниже приведен список высказываний, касающихся Вашего обучения. Оцените, насколько Вы согласны с каждым из приведенных ниже высказываний, используя 5-балльную шкалу (обведите выбранный ответ).

0	1	2	3	4	5
не могу определить свое отношение к этому высказыванию	полностью не согласен	скорее не согласен, чем согласен	отчасти согласен, отчасти нет	скорее согласен, чем нет	полностью согласен

	<b>Качество организации учебного процесса</b>	
1.	Я доволен расписанием учебных занятий	<b>0 1 2 3 4 5</b>
2.	Я удовлетворен графиком работы кабинетов	<b>0 1 2 3 4 5</b>
3.	Учебники, учебные пособия и учебные программы всегда можно взять в кабинетах	<b>0 1 2 3 4 5</b>
4.	Учебники, учебные пособия всегда можно взять в библиотеке	<b>0 1 2 3 4 5</b>
5.	Я удовлетворен содержанием планов семинарских, практических, лабораторных занятий	<b>0 1 2 3 4 5</b>
6.	Количество вопросов, предложенных к экзамену, оптимально Укажите дисциплины, по которым, с Вашей точки зрения, некорректно сформулированы вопросы	<b>0 1 2 3 4 5</b>

	Укажите дисциплины, по которым количество вопросов, предлагаемых к экзамену, завышено	
7.	Индивидуальные занятия проводятся регулярно	0 1 2 3 4 5
8.	Индивидуальные консультации оказывают существенную помощь в подготовке к практическим, лабораторным занятиям, экзаменам и др.	0 1 2 3 4 5
	<b>Качество преподавания</b>	
9.	Качество преподаваемых учебных дисциплин высокое	0 1 2 3 4 5
10.	Преподаватели заинтересованы в глубоких знаниях студентов	0 1 2 3 4 5
11.	Требования преподавателей к учебной деятельности студентов адекватны деятельности студентов	0 1 2 3 4 5
12.	На занятиях используются продуктивные методы обучения	0 1 2 3 4 5
	<b>Качество учения</b>	
13.	Моя готовность к восприятию теоретического материала высока	0 1 2 3 4 5
14.	Я готов(а) к выполнению заданий, решению педагогических, методических задач и пр.	0 1 2 3 4 5
15.	Я в полной мере готов(а) к самореализации, самоизменению	0 1 2 3 4 5
	<b>Удовлетворенность качеством получаемого образования</b>	
16.	Свои жизненные планы я связываю с работой по специальности	0 1 2 3 4 5
17.	Я удовлетворен(а) процессом обучения на факультете	0 1 2 3 4 5
18.	Ваши пожелания по улучшению качества образовательного процесса на факультете (в университете)	

*АНКЕТА «ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ»  
(для сотрудников)*

Центр мониторинга изучает мнение сотрудников об эффективности организации образовательного процесса на факультете. Результаты анкетного опроса студентов и преподавателей будут представлены на рассмотрение Ученого Совета факультета с целью принятия решений по улучшению качества подготовки специалистов.

Ниже приведен список высказываний. Оцените, насколько Вы согласны с каждым из приведенных ниже высказываний, используя 5-балльную шкалу (обведите выбранный ответ).

<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
не могу определить свое отношение к этому высказыванию	полностью не согласен	скорее не согласен, чем согласен	отчасти согласен, отчасти нет	скорее согласен, чем нет	полностью согласен

	<b>Качество организации учебного процесса</b>	
1.	Я доволен расписанием учебных занятий	0 1 2 3 4 5
2.	Я удовлетворен графиком работы кабинетов	0 1 2 3 4 5
3.	Учебный процесс обеспечен учебной и учебно-методической литературой	0 1 2 3 4 5
4.	Я удовлетворен содержанием планов семинарских, практических, лабораторных занятий и организацией их проведения	0 1 2 3 4 5

5.	Количество вопросов, предложенных к экзамену, оптимально	0 1 2 3 4 5
6.	Количество заданий к зачету оптимально. Виды заданий к зачету (репродуктивные, поисковые, творческие)	0 1 2 3 4 5
7.	Мнение преподавателей учитывается в процессе принятия решений, касающихся организации учебного процесса на факультете	0 1 2 3 4 5
8.	Руководство поддерживает мои инициативы в области применения новаторских методов обучения в улучшении деятельности факультета	0 1 2 3 4 5
	<b>Качество преподавания</b>	
9.	Качество преподаваемых учебных дисциплин высокое	0 1 2 3 4 5
10.	Преподаватели заинтересованы в глубоких знаниях студентов	0 1 2 3 4 5
11.	Требования преподавателей к учебной деятельности студентов адекватны деятельности студентов	0 1 2 3 4 5
12.	На занятиях я использую эффективные методы и средства обучения:	0 1 2 3 4 5
	<b>Качество учения</b>	
13.	Готовность студентов к восприятию теоретического материала высокая	0 1 2 3 4 5
14.	Готовность студентов к выполнению заданий, решению педагогических, методических задач и пр. высокая	0 1 2 3 4 5
15.	Студенты в полной мере готовы к самореализации, самоизменению	0 1 2 3 4 5
16.	Качество подготовки специалистов на факультете высокое	0 1 2 3 4 5
	<b>Удовлетворенность качеством педагогической деятельности</b>	
17.	Руководство предпринимает все усилия для улучшения условий труда и обучения	0 1 2 3 4 5
18.	У меня есть перспективы повышения квалификации и переподготовки	0 1 2 3 4 5
19.	На факультете сложился благоприятный психологический климат	0 1 2 3 4 5
20.	Руководство факультета проявляет внимание к моим профессиональным проблемам и пожеланиям	0 1 2 3 4 5
21.	Я удовлетворен работой на факультете	0 1 2 3 4 5
22.	Укажите причины, которые Вам мешают работать: Необходимость дополнительного заработка. Чрезмерная загруженность работой. Личные проблемы. Отсутствие стимула. Отсутствие благоприятной творческой инициативы. Безразличие администрации к деятельности преподавателя. Ничто не мешает	
23.	Укажите причины, которые, на Ваш взгляд, мешают учиться студентам: Необходимость совмещать работу с учебой. Личная неорганизованность. Уровень довузовской подготовки. Состояние материальной базы вуза. Отсутствие перспектив трудоустройства. Чрезмерный объем учебной нагрузки. Разочарование в специальности. Содержание учебных дисциплин. Отсутствие мотивации. Низкая заработная плата учителя	
24.	Ваши пожелания по улучшению качества образовательного процесса на факультете	

*АНКЕТА «АДАПТАЦИЯ ПЕРВОКУРСНИКОВ СГПИ К УЧЁБЕ»*

1. На каких условиях Вы поступали в учебное заведение, в котором сейчас учитесь?

- 1 – на общих основаниях**
  - 2 – по направлению предприятия, организации**
  - 3 – на коммерческой основе (оплата из личных средств)**
  - 4 – другое**
2. Довольны ли вы тем, что поступили:

	очень	доволен	не совсем	не доволен
2.1. Именно в это учебное заведение?	1	2	3	4
2.2. По этой специальности?	1	2	3	4

3. Насколько соответствует избранная профессия Вашим желанием?

- 1 – полностью**
- 2 – в значительной степени**
- 3 – в незначительной степени**
- 4 – не соответствует**

4. Когда Вы приняли решение о поступлении в это учебное заведение?

- 1 – более года назад**
- 2 – за \_\_\_\_ месяцев до подачи документов**
- 3 – за \_\_\_\_ недель до подачи документов**
- 4 – за \_\_\_\_ дней до подачи документов**
- 5 – затрудняюсь ответить**

5. Является ли поступление в данное учебное заведение результатом Вашего самостоятельного выбора?

- 1 – да, это мое самостоятельное решение*
- 2 – да, но с учетом других мнений*
- 3 – это совместное решение (с родителями, друзьями, кем-то еще)*
- 4 – так сложились обстоятельства*
- 5 – это не мое решение*

6. Что определило ваш выбор?

	да	скорее да, чем нет	скорее нет, чем да	нет
6.1. Интерес к профессии	1	2	3	4
6.2. Привлекательность данного учебного заведения	1	2	3	4
6.3. Необходимость получения профессии, чтобы зарабатывать на жизнь	1	2	3	4
6.4. Желание стать самостоятельным	1	2	3	4

## 7. Что повлияло на ваш выбор?

	именно это	отчасти это	скорее не это	не это
7.1. Совет отца	1	2	3	4
7.2. Совет матери	1	2	3	4
7.3. Совет родственников	1	2	3	4
7.4. Совет одноклассников	1	2	3	4
7.5. Совет учителя	1	2	3	4
7.6. Интерес к какому-либо предмету	1	2	3	4
7.7. Собственное увлечение, хобби	1	2	3	4
7.8. Пример или совет знакомых	1	2	3	4
7.9. Близость учебного заведения к месту жительства	1	2	3	4

## 8. Насколько ваш выбор совпал с пожеланиями, советами окружающих?

	да, полностью	да, частично	нет	не знаю
8.1. Родителей	1	2	3	4
8.2. Учителей	1	2	3	4
8.3. Друзей	1	2	3	4
8.4. Повторили бы Вы сегодня свой выбор?	1	2	3	4

## 9. Что вас привлекает в избранной специальности?

	да	скорее да, чем нет	скорее нет, чем да	нет
9.1. Соответствие желаниям, наклонностям, способностям	1	2	3	4
9.2. Возможность развития интересов, способностей	1	2	3	4
9.3. Жизненные перспективы	1	2	3	4
9.4. Престижность профессии	1	2	3	4
9.5. Высокий заработок	1	2	3	4
9.6. Возможность интересного общения	1	2	3	4
9.7. С этой профессией всегда будет легко найти работу	1	2	3	4

10. С какими трудностями вы столкнулись при выборе учебного заведения?

	да	отчасти	нет	затрудняюсь ответить
10.1.Трудности в подборе профессии по своим способностям и наклонностям	1	2	3	4
10.2.Необходимость отстаивать свое мнение при выборе профессии	1	2	3	4
10.3.Нет нужной информации о профессиях	1	2	3	4
10.4.Нет информации об учебных заведениях	1	2	3	4
10.5.Ограниченность возможностей выбора	1	2	3	4
10.6.Удаленность желаемых учебных заведений от места жительства	1	2	3	4
10.7.Необходимость платы за обучение по интересующей профессии	1	2	3	4
10.8.Расхождение между школьным уровнем знаний и требованиями в вузе	1	2	3	4

### *О ВАШЕЙ УЧЕБЕ*

11. Вы учились в школе:

**1 – в основном на «3»**

**2 – в основном на «3» и «4»**

**3 – в основном на «4» (хотя есть и тройки)**

**4 – на «4» и «5»**

**5 – только на «5»**

12. Как вы считаете, могли бы вы учиться лучше?

	да	возможно	думаю, что нет	нет
12.1.В школе	1	2	3	4
12.2.Сейчас	1	2	3	4

13. Если вы испытываете сейчас трудности в учебе, то с чем они связаны?

	именно это	отчасти это	скорее не это	не это
13.1.С низким интересом к некоторым предметам	1	2	3	4
13.2.С неумением организовать свою учебу, распределить свое время	1	2	3	4
13.3.Со сложностью предметов	1	2	3	4
13.4.С большой загруженностью учебой	1	2	3	4

13.5.С взаимоотношениями с преподавателями	1	2	3	4
13.6.С взаимоотношениями в группе	1	2	3	4
13.7.С нехваткой учебных пособий	1	2	3	4
13.8.С особенностями моего характера – трудности в общении, стеснительность, замкнутость и др.	1	2	3	4
13.9.С бытовыми проблемами	1	2	3	4
13.10.С материальным положением	1	2	3	4
13.11.С проблемами в семье	1	2	3	4

14. Попробуйте оценить свои способности по сравнению со сверстниками.

	существенно выше средних	несколько выше	средние	ниже средних
14.1.В области гуманитарных наук	1	2	3	4
14.2.В области естественных наук	1	2	3	4
14.3.Музыкальные	1	2	3	4
14.4.Художественные	1	2	3	4
14.5.В работе с техникой	1	2	3	4
14.6.В освоении профессии	1	2	3	4
14.7.Физические	1	2	3	4
14.8.Организаторские	1	2	3	4
14.9.К общению	1	2	3	4

15. После занятий вы испытываете усталость?

	практически не устаю	когда как	легкую усталость	значительную усталость	сильную усталость
15.1.Сейчас	1	2	3	4	5
15.2.Раньше (в школе)	1	2	3	4	5

## ТЕПЕРЬ О ВАШИХ ИНТЕРЕСАХ И ПЛАНАХ

16. В какой мере вы в настоящее время интересуетесь:

	очень	в значительной степени	не очень	совсем не интересуюсь
16.1. Политикой	1	2	3	4
16.2. Науками об обществе	1	2	3	4
16.3. Культурой и искусством	1	2	3	4
16.4. Спортом	1	2	3	4
16.5. Модой	1	2	3	4
16.6. Проблемами человеческих отношений	1	2	3	4
16.7. Национальными и межнациональными проблемами	1	2	3	4
16.8. Вопросами сексуальных отношений	1	2	3	4
16.9. Природой	1	2	3	4
16.10. Техникой	1	2	3	4
16.11. Бизнесом, коммерцией	1	2	3	4
16.12. Проблемами психологии	1	2	3	4

17. Интересно ли Вам учиться?

- 1 – да**
- 2 – когда как**
- 3 – нет**
- 4 – нет ответа**

18. Считаете ли Вы дальнейшее образование необходимым условием для осуществления своих жизненных планов?

- 1- да**
- 2 – нет**
- 3 – затрудняюсь ответить**

19. Каковы Ваши планы после завершения учебы?

- 1 – работать по специальности**
- 2 – работать (возможно, сменив специальность)**
- 3 – продолжать учебу по специальности**
- 4 – продолжать учебу, но по другому профилю**
- 5 – затрудняюсь ответить**
- 6 – другое**

20. Насколько точно вы знаете:

	знаю точно	знаю примерно	не знаю	не думал об этом
20.1. Где Вы будете работать после окончания учебы?	1	2	3	4
20.2. Какую квалификацию Вы получите по завершении учебы?	1	2	3	4
20.3. Положительные стороны выбранной Вами профессии	1	2	3	4
20.4. Негативные стороны выбранной Вами профессии	1	2	3	4
20.5. Какую зарплату получают выпускники с Вашей специальностью?	1	2	3	4
20.6. Каков заработок специалистов со стажем по Вашей профессии?	1	2	3	4

21. Где Вы собираетесь жить после окончания профессионального учебного заведения?

**ТЕПЕРЬ РЯД ВОПРОСОВ О ВАШЕМ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ САМОЧУВСТВИИ**

*Прочитав высказывание, примерьте его к своим привычкам, своему образу жизни, оцените, в какой мере это высказывание может быть отнесено именно к Вам и поставьте балл:*

«0» - это ко мне совершенно не относится;

«2» - сомневаюсь, что это может быть отнесено ко мне;

«3» - не решаюсь отнести ко мне;

«4» - это похоже на меня, но нет уверенности;

«5» - это на меня похоже;

«6» - это точно про меня.

Высказывание	балл
1. Испытывает неловкость, когда вступает с кем-нибудь в разговор	
2. Нет желания раскрываться перед другими	
3. Во всем любит состязание, соревнование, борьбу	
4. Предъявляет к себе высокие требования	
5. Часто ругает себя за сделанное	
6. Часто чувствует себя униженным	
7. Сомневается, что может нравиться кому-нибудь из лиц противоположного пола	
8. Свои обещания выполняет всегда	
9. Теплые, добрые отношения с окружающими	
10. Человек сдержанный, замкнутый; держится ото всех чуть в стороне	
11. В своих неудачах винит себя	
12. Человек ответственный; на него можно положиться	
13. Чувствует, что не в силах хоть что-нибудь изменить, все усилия напрасны	

14. На многое смотрит глазами сверстников	
15. Принимает в целом те правила и требования, которым надлежит следовать	
16. Собственных убеждений и правил не хватает	
17. Любит мечтать – иногда прямо среди бела дня. С трудом возвращается от мечты к действительности	
18. Всегда готов к защите и даже нападению: «застревает» на переживаниях обид, мысленно перебирая способы мщения	
19. Умеет управлять собой и собственными поступками, заставлять себя, самоконтроль для него – не проблема	
20. Часто портится настроение: накачивает уныние, хандра	
21. Все, что касается других, не волнует: сосредоточен на себе; занят собой	
22. Люди, как правило, ему нравятся	
23. Не стесняется своих чувств, открыто их выражает	
24. Среди большого стечения народа бывает немного одиноко	
25. Сейчас очень не по себе. Хочется все бросить, куда-нибудь спрятаться	
26. С окружающими обычно ладит	
27. Всего труднее бороться с самим собой	
28. Настораживает незаслуженное доброжелательное отношение окружающих	
29. В душе – оптимист, верит в лучшее	
30. Человек неподатливый, упрямый; таких называют трудными	
31. К людям критичен и судит их, если считает, что они этого заслуживают	
32. Обычно чувствует себя не ведущим, а ведомым: ему не всегда удается мыслить и действовать самостоятельно	
33. Большинство из тех, кто его знает, хорошо к нему относится, любит его	
34. Иногда бывают такие мысли, которыми не хотелось бы ни с кем делиться	
35. Человек с привлекательной внешностью	
36. Чувствует себя беспомощным, нуждается в ком-то, кто был бы рядом	
37. Приняв решение, следует ему	
38. Принимает, казалось бы, самостоятельные решения, не может освободиться от влияния других людей	
39. Испытывает чувство вины, даже когда винить себя как будто не в чем	
40. Чувствует неприязнь к тому, что его окружает	
41. Всем доволен	
42. Выбит из колеи: не может собраться, взять себя в руки, организовать себя	
43. Чувствует вялость; все, что раньше волновало, стало вдруг безразличным	
44. Уравновешен, спокоен	
45. Разозлившись, нередко выходит из себя	
46. Часто чувствует себя обиженным	
47. Человек порывистый, нетерпеливый, горячий: не хватает сдержанности	
48. Бывает, что сплетничает	
49. Не очень доверяет своим чувствам: они иногда подводят его	
50. Довольно трудно быть самим собой	
51. На первом месте рассудок, а не чувство: прежде чем что-либо сделать, подумает	
52. Происходящее с ним толкует на свой лад, способен напридумывать лишнего... Словом – не от мира сего	
53. Человек терпимый к людям и принимает каждого таким, каков он есть	
54. Старается не думать о своих проблемах	
55. Считает себя интересным человеком – привлекательным как личность, заметным	

56. Человек стеснительный, легко тушуетя	
57. Обязательно нужно напоминать, подталкивать, чтобы довел дело до конца	
58. В душе чувствует превосходство над другими	
59. Нет ничего, в чем бы выразил себя, проявил свою индивидуальность, свое Я	
60. Боится того, что подумают о нем другие	
61. Честолюбив, неравнодушен к успеху, похвале: в том, что для него существенно, старается быть среди лучших	
62. Человек, у которого в настоящий момент многое достойно презрения	
63. Человек деятельный, энергичный, полон инициатив	
64. Пасует перед трудностями и ситуациями, которые грозят осложнениями	
65. Себя просто недостаточно ценит	
66. По натуре вожак и умеет влиять на других	
67. Относится к себе в целом хорошо	
68. Человек настойчивый, напористый; ему всегда важно настоять на своем	
69. Не любит, когда с кем-нибудь порвутся отношения, особенно – если разногласия грозят стать явными	
70. Подолгу не может принять решение, а потом сомневается в его правильности	
71. Пребывает в растерянности, у него все спуталось, все смешалось	
72. Доволен собой	
73. Невезучий	
74. Человек приятный, располагающий к себе	
75. Лицом, может, и не очень пригож, но может нравиться как человек, как личность	
76. Презирует лиц противоположного пола и не связывается с ними	
77. Когда нужно что-то сделать, охватывает страх: а вдруг – не справлюсь, не получится	
78. Легко, спокойно на душе, нет ничего, что сильно бы тревожило	
79. Умеет упорно работать	
80. Чувствует, что растет, взрослеет: меняется сам и его отношение к окружающему миру	
81. Случается, что говорит о том, в чем совсем не разбирается	
82. Всегда говорит только правду	
83. Встревожен, обеспокоен, напряжен	
84. Чтобы заставить хоть что-то сделать, нужно как следует настоять, и тогда он уступит	
85. Чувствует неуверенность в себе	
86. Обстоятельства часто вынуждают защищать себя, оправдываться и обосновывать свои поступки	
87. Человек уступчивый, податливый, мягкий в отношениях с другими	
88. Человек толковый, любит размышлять	
89. Иной раз любит прихвастнуть	
90. Принимает решения и тут же их меняет; презирует себя за безволие, а сделать с собой ничего не может	
91. Старается полагаться на свои силы, не рассчитывает на чью-то помощь	
92. Никогда не опаздывает	
93. Испытывает ощущение скованности, внутренней несвободы	
94. Выделяется среди других	
95. Не очень надежный товарищ, не во всем можно положиться	
96. В себе все ясно, себя хорошо понимает	

97.Общительный, открытый человек; легко сходится с людьми	
98.Силы и способности вполне соответствуют тем задачам, которые приходится решать; со всем может справиться	
99.Себя не ценит: никто его всерьез не воспринимает; в лучшем случае к нему снисходительны, просто терпят	
100.Беспокоится, что лица противоположного пола слишком занимают мысли	
101. Все свои привычки считает хорошими	

22. Как Вы оцениваете состояние межнациональных отношений в регионе сегодня?

**1 – межнациональные отношения стабильны (без напряженности)**

**2 – имеется межнациональная напряженность**

**3 – налицо сильная межнациональная напряженность, возможны конфликты**

**4 – затрудняюсь ответить**

### ***АНКЕТА «СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ СТУДЕНТА»***

Вопросы о статусе молодежи в обществе, о социальных функциях молодого поколения, его политических позициях, уровне образования и профессиональной квалификации, нравственном облике и культурных потребностях сегодня приобретают большую актуальность в связи с обновлением общества и необходимостью формирования принципиально новой концепции молодежной политики. От того, каковы позиции молодого человека, сегодня зависит социальное развитие общества в целом.

Вашему вниманию предлагается анкета, ответы на вопросы которой позволят профессорско-преподавательскому составу, администрации вуза, старшему поколению лучше понимать современную молодежь, находить оптимальные пути взаимодействия в учебной и внеучебной деятельности.

Мы рассчитываем на Ваше заинтересованное участие в нашем исследовании. Отвечать на вопросы несложно. Внимательно прочитайте вопрос, предлагаемые варианты ответов и обведите кружком номер того варианта, который совпадает с Вашим мнением. Анонимность опроса гарантируется. Полученные данные будут обработаны на ЭВМ и использованы только в обобщенном виде.

1. Довольны ли Вы тем, что учитесь именно в этом учебном заведении?

**1 - да, полностью доволен**

**2 - скорее доволен, чем не доволен**

**3 - скорее не доволен, чем доволен**

**4 - не доволен**

**5 - затрудняюсь ответить**

2. В какой степени учебное заведение, в котором Вы учитесь, позволяет решать следующие проблемы?

		В полной мере	В значительной степени	В какой-то степени решает	Решает в незначительной степени	Не решает совсем
<b>1</b>	Возможность получить хорошие знания	5	4	3	2	1
<b>2</b>	Возможность проведения досуга, общение со сверстниками	5	4	3	2	1
<b>3</b>	Возможность факультативных (дополнительных) занятий по интересующим предметам	5	4	3	2	1

3. Является ли плохая успеваемость предметом осуждения в Вашей учебной группе?

- 1 – да**
- 2 – нет**
- 3 – затрудняюсь ответить**

4. Если «да», то как вы реагируете на оценку Ваших знаний товарищами по учебному коллективу?

- 1 – мне важна их оценка**
- 2 – мне безразлична их оценка**

5. Считаете ли Вы свою учебную группу коллективом?

- 1 – да**
- 2 – нет**
- 3 – затрудняюсь ответить**

6. Устраивает ли Вас атмосфера в Вашей группе?

- 1 – да, вполне устраивает**
- 2 – устраивает не всегда**
- 3 – не устраивает**

7. Какие отношения у Вас преимущественно сложились с Вашими преподавателями?

- 1 – хорошие**
- 2 – конфликтные**
- 3 – разные с разными преподавателями**

8. Случались ли у Вас конфликты с преподавателями?

- 1 – да**
- 2 – нет**

9. Причина конфликта (укажите все возможные варианты ответа):

**1 – плохая учеба**

**2 – нарушение дисциплины**

**3 – другая причина** \_\_\_\_\_

10. Если с Вашей стороны были нарушения дисциплины в вузе, последовало ли наказание со стороны администрации вуза, факультета?

**1 – да**

**2 – нет**

11. Как бы Вы реагировали на взыскания со стороны администрации?

**1 – продолжал бы нарушать дисциплину**

**2 – постарался больше не нарушать дисциплину**

12. Интересуются ли родители и близкие Вашей успеваемостью?

		<i>Мать</i>	<i>Отец</i>	<i>Дедушка, бабушка</i>	<i>Брат, сестра</i>
1.	Интересуются постоянно	1	2	3	4
2.	Интересуются только в конце семестра, полугодия	1	2	3	4
3.	Не интересуются вообще	1	2	3	4

13. Есть ли в Вашей семье семейные праздники?

**1 – да**

**2 – нет**

14. Если «да», то чему они посвящены? (Отметьте все возможные варианты ответов)

**1 – празднованию дней рождения**

**2 – окончанию учебного года, полугодия**

**3 – праздничным датам религиозного характера (Рождество, Пасха и др.)**

**4 –гражданским праздникам (Дню Российской Конституции, Дню независимости России и др.)**

**5 – национальным праздникам**

**6 – чему-то другому** \_\_\_\_\_

15. Закончите, пожалуйста, следующее предложение: «Достичь высокого положения в обществе – это значит \_\_\_\_\_».

16. Закончите, пожалуйста, следующее предложение: «Сделать профессиональную карьеру – это значит \_\_\_\_\_».

17. Имеете ли Вы друзей (подруг)?

- 1 – да**  
**2 – нет**

18. Ваши друзья:

- 1 – из числа одноклассников**  
**2 – из числа Ваших соседей по дому**  
**3 – не имеют отношения к этим сообществам**

19. Какие качества Ваших друзей Вас привлекают более всего?

- 1 – честность**  
**2 – смелость**  
**3 – целеустремленность**  
**4 – умение отстаивать свою точку зрения**

20. Хотели бы Вы иметь интеллигентных друзей?

- 1 – да**  
**2 – нет**  
**3 – затрудняюсь ответить**

21. Как вы относитесь к Вашему однокласснику, если он (внимательно прочтите каждый вариант и сделайте отметку в столбце, соответствующем Вашему ответу):

		<i>Отношусь положительно</i>	<i>Отношусь отрицательно</i>	<i>Мне безразлично, это его дело</i>
23.	Отличается низкой успеваемостью	1	2	3
24.	Нарушает общественную дисциплину	1	2	3
25.	Употребляет спиртные напитки	1	2	3
26.	Употребляет наркотики	1	2	3
27.	Сквернословит	1	2	3
28.	Бьет слабого	1	2	3
29.	Курит	1	2	3

22. Как Вы считаете, должен ли у современного молодого человека быть образец для подражания, идеал?

- 1 – да**  
**2 – нет**  
**3 – затрудняюсь ответить**

23. Какие черты Вы бы включили в характеристику Вашего идеала для подражания? (Внимательно прочтите каждый вариант и сделайте отметку в столбце, соответствующем Вашему ответу)

		<i>Включил бы обязательно</i>	<i>Не включил бы ни при каких обстоятельствах</i>	<i>Включил бы при определенных условиях</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
31.	Патриотизм	1	2	3	4
32.	Гражданственность	1	2	3	4
33.	Честность	1	2	3	4
34.	Стремление быть справедливым	1	2	3	4
35.	Изворотливость	1	2	3	4
36.	Храбрость	1	2	3	4
37.	Наглость	1	2	3	4
38.	Умение постоять за себя	1	2	3	4
39.	Доброта	1	2	3	4
40.	Гуманность (человечность)	1	2	3	4
41.	Уважение к старшим	1	2	3	4
42.	Трудолюбие	1	2	3	4
43.	Увлечение новым	1	2	3	4
44.	Общественная активность	1	2	3	4
45.	Интерес к учебе	1	2	3	4
46.	Дисциплина	1	2	3	4
47.	Самостоятельность	1	2	3	4
48.	Критичность мышления	1	2	3	4
49.	Принципиальность	1	2	3	4
50.	Готовность поступить по рекомендации учителя	1	2	3	4
51.	Коллективизм	1	2	3	4
52.	Способность к творчеству	1	2	3	4
53.	Физическая сила	1	2	3	4
54.	Смелость	1	2	3	4

24. Посещаете ли Вы? (отвечают только те студенты, которые обучаются в городе Ставрополе):

		<i>1 раз в месяц</i>	<i>1 раз в полгода</i>	<i>1 раз в год</i>	<i>Не посещаю вообще</i>
1.	Ставропольский драматический театр	1	2	3	4
2.	Филармонию	1	2	3	4
3.	Органный зал	1	2	3	4

25. Есть ли среди Ваших преподавателей тот (та), на кого Вы бы хотели быть похожими?

**1 – да**

**2 – нет**

**3 – не задумывался (не задумывалась)**

26. Интересуетесь ли Вы политикой?

**1 – да**

**2 – в какой-то степени**

**3 – нет**

**4 – затрудняюсь ответить**

27. Интересуетесь ли Вы культурной жизнью России?

**1 – да**

**2 – нет**

28. Как Вы относитесь к религии? (Отметьте все возможные варианты ответов)

**1 – я верующий человек**

**2 – я неверующий человек**

**3 – я хожу в церковь (молитвенный дом, синагогу, мечеть) по религиозным праздникам**

**4 – я хожу в церковь (молитвенный дом, синагогу, мечеть) постоянно**

**5 – я читаю книги религиозного содержания**

29. Можно ли сказать, что Вы в целом чувствуете себя комфортно в этом учебном заведении?

**5 – «да», в полной мере**

**4 – скорее «да», чем «нет»**

**3 – иногда «да», иногда «нет»**

**2 – скорее «нет», чем «да»**

**1 – нет**

**0 – затрудняюсь ответить**

30. Перечислите, какие дополнительные образовательные услуги Вы хотели бы еще получить?

**1 – оператор ЭВМ**

**2 – налоговый консультант**

**3 – менеджер предприятия**

**4 – логистик**

**5 – бухгалтер предприятия**

- 6 – секретарь-референт
- 7 – системотехник
- 8 – патентовед
- 9 – психология взаимоотношений
- 10 – правоведение
- 11 – правила этикета
- 12 – умение вести себя в обществе
- 13 – курсы ораторского искусства
- 14 – курсы делового этикета
- 15 – другое

31. Назовите наиболее приемлемые для Вас формы получения образования?

- 1 – углубленное изучение предметов
- 2 – консультации преподавателей
- 3 – методическое обеспечение
- 4 – возможность работы в Интернете
- 5 – краткосрочные курсы подготовки специалистов
- 6 – экстернат
- 7 – дополнительные занятия в свободное время
- 8 – летние лагеря
- 9 – второе высшее образование
- 10 – другое \_\_\_\_\_

32. Перечислите, по каким дисциплинам Вы считаете, что Вам не хватает знаний и Вы готовы к дополнительным занятиям:

\_\_\_\_\_

33. Сколько времени в семестр Вы готовы отводить для дополнительных занятий?

34. Готовы ли Вы к дополнительным занятиям?
- 1 – да
  - 2 - нет

35. Оцените по десятибалльной шкале, что Вы считаете главным в жизни (где 1 – практически не главное, 10 – самое главное):

		Оценки										Затрудняюсь ответить	
	Иметь дружную семью, воспитать детей												0
	Иметь хорошее образование												0
	Сберечь свои честь, достоинство												0



4. собираюсь служить в армии
5. другое \_\_\_\_\_
6. определенных планов не имею

### **3. КАК ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ ПРИМЕНЯТЬ ПОЛУЧЕННУЮ ПРОФЕССИЮ?**

1. буду работать по специальности
2. продолжу профессиональную учебу
3. не задумывался
4. скорее всего, применять не буду

#### **ТОЧНО ЛИ ВЫ ЗНАЕТЕ:**

	Знаю точно	Знаю примерно	Не знаю	Не думал об этом
<b>4. Где будете работать, учиться после окончания обучения</b>	1	2	3	4
<b>5. Положительные стороны профессии</b>	1	2	3	4
<b>6. Негативные стороны профессии</b>	1	2	3	4
<b>7. Какие возможности есть для продолжения проф. учебы</b>	1	2	3	4
<b>8. Какую зарплату Вы сможете получать, работая по специальности</b>	1	2	3	4
<b>9. Каков заработок специалистов со стажем по Вашей профессии</b>	1	2	3	4
<b>10. Гарантирует ли Вам Ваша профессия защиту от безработицы</b>	1	2	3	4

### **11. НА УЧЕБУ В ВУЗ ВЫ ПРИЕХАЛИ ИЗ ДРУГОГО НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА ИЛИ ПРОЖИВАЛИ В СТАВРОПОЛЕ?**

1. проживал(а) и проживаю в Ставрополе
2. приехал(а) из другого города Ставропольского края
3. приехал(а) из сельского районного центра Ставропольского края
4. приехал(а) из села Ставропольского края с населением свыше 3 тыс. человек
5. приехал(а) из села Ставропольского края с населением менее 3 тыс. человек
6. если Вы приехали на учебу из населенного пункта, находящегося за пределами Ставропольского края, напишите подробно откуда

### **12. ЕСЛИ ВАМ ПРИДЕТСЯ ИСКАТЬ РАБОТУ, ТО К КОМУ ВЫ ОБРАТИТЕСЬ ПРЕЖДЕ ВСЕГО?**

1. к родителям, родственникам
2. к знакомым, друзьям родителей
3. к куратору
4. к преподавателям
5. в центр занятости населения
6. ни к кому, работу буду искать самостоятельно

7. другое
8. не задумывался

**13. ЕСЛИ БУДЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА, ТО В КАКОМ УЧРЕЖДЕНИИ ИЛИ В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ ПРЕДПОЧЛИ БЫ РАБОТАТЬ?**

1. на государственном
2. на частном
3. самостоятельно на своем предприятии, фермерском хозяйстве
4. другое \_\_\_\_\_
5. не задумывался

**ЧТО ПРИВЛЕКАЕТ ВАС В ПОЛУЧЕННОЙ ПРОФЕССИИ?**

	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
1. Соответствие желаниям, наклонностям, способностям	1	2	3	4
2. Возможность развития наклонностей, способностей	1	2	3	4
3. Жизненные перспективы	1	2	3	4
4. Престижность профессии	1	2	3	4
5. Высокий заработок	1	2	3	4
6. Возможность интересного общения	1	2	3	4
7. С этой профессией всегда будет легко найти работу	1	2	3	4

**21. ИЗМЕНИЛОСЬ ЛИ ЗА ГОДЫ УЧЕБЫ ВАШЕ ОТНОШЕНИЕ К ПРОФЕССИИ, КОТОРУЮ ВЫ ВЫБРАЛИ?**

1. да, в лучшую сторону
2. да, в худшую сторону
3. не изменилось
4. затрудняюсь ответить

**22. ЕСЛИ БЫ ПРИШЛОСЬ СНОВА ВЫБИРАТЬ ПРОФЕССИЮ, ПОВТОРИЛИ БЫ ВЫ СВОЙ ВЫБОР?**

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить

**23. ПОСОВЕТОВАЛИ БЫ ВЫ КОМУ-ЛИБО ИЗ ДРУЗЕЙ, ЗНАКОМЫХ ПОЙТИ УЧИТЬСЯ В ВАШЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ?**

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить

**24. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, СООТВЕТСТВУЕТ ЛИ УРОВЕНЬ ПОЛУЧЕННЫХ ВО ВРЕМЯ УЧЕБЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ ТРЕБОВАНИЯМ, КОТОРЫЕ ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ, НА ПРОИЗВОДСТВЕ?**

1. да
2. не совсем
3. нет
4. затрудняюсь ответить

**25. ДОСТАТОЧНО ЛИ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ЗА ВРЕМЯ УЧЕБЫ ВЫ ПОЛУЧИЛИ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНАМ:**

	да	не совсем	нет	затрудняюсь ответить
<b>1. Общим гуманитарным и социально-экономическим</b>	1	2	3	4
<b>2. Общим математическим и естественно-научным</b>	1	2	3	4
<b>3. Общепрофессиональным</b>	1	2	3	4
<b>4. Специальным дисциплинам</b>	1	2	3	4

**26. ДОСТАТОЧНО ЛИ БЫЛО ВО ВРЕМЯ ОБУЧЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ?**

1. да
2. не совсем
3. нет
4. затрудняюсь ответить

**27. КАКИЕ ОЦЕНКИ ВЫ ПРЕИМУЩЕСТВЕННО ПОЛУЧАЛИ ЗА ВРЕМЯ УЧЕБЫ?**

1. «5»
2. «4» и «5»
3. «4»
4. «4» и «3»
5. «3»

**28. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧТО В БОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ ПОВЛИЯЛО НА КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ?**

1. уровень преподавания
2. собственное отношение к учебе
3. другое \_\_\_\_\_
4. затрудняюсь ответить

**29. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, МОГЛИ БЫ ВЫ УЧИТЬСЯ ЛУЧШЕ?**

1. да
2. возможно
3. думаю, что нет
4. нет

**30. МЕШАЛО ЛИ ВАМ ЧТО-ЛИБО УЧИТЬСЯ, ЕСЛИ «ДА», ТО ЧТО ИМЕННО?**

	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
1.Учеба была скучна	1	2	3	4
2.Отдельные предметы были не интересны	1	2	3	4
3. Взаимоотношения с преподавателями	1	2	3	4
4. Атмосфера в группе	1	2	3	4
5.Семейные обстоятельства	1	2	3	4
6.Другое	1	2	3	4

**31. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПО ПЯТИБАЛЬНОЙ ШКОЛЬНОЙ СИСТЕМЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ ОБЛАДАЕТЕ СЛЕДУЮЩИМИ КАЧЕСТВАМИ (где 1 – обладаете в очень малой степени, а 5 – обладаете в наиболее полном объеме)**

	Насколько обладаете указанным качеством	Насколько учебное заведение способствовало его развитию
1. Умение выделять основные проблемы в работе	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2. Умение вырабатывать решения и оценивать их эффективность	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3. Умение использовать современное техническое оборудование по специальности	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4. Знать, где и как получить информацию	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5. Умение планировать свою карьеру	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6. Умение организовать себя и других	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7. Положительное отношение к изменениям	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8. Умение учиться	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

**32. ЧТО ВЫ СЧИТАЕТЕ НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫМ В ЖИЗНИ? (Можно отметить не более 3-х ответов)**

1. работа, карьера
2. семья, дети
3. здоровье
4. любовь
5. досуг, развлечения
6. свобода

7. уважение окружающих
8. деньги, материальное благополучие
9. простые человеческие радости
10. согласие с самим собой
11. возможность выразить себя
12. согласие с Богом
13. другое \_\_\_\_\_
14. не могу сказать определенно

**33. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧТО ЗНАЧИТ ДОБИТЬСЯ УСПЕХА В ЖИЗНИ? (Можно отметить не более 3-х ответов)**

1. зарабатывать много денег, иметь высокий доход
2. иметь все необходимые материальные блага (*хорошую квартиру, машину и т.п.*)
3. иметь высокое общественное положение, высокий пост
4. пользоваться значительным влиянием в обществе
5. реализовать свои способности
6. добиться признания окружающих
7. прославиться, добиться широкой известности
8. жить без забот, в свое удовольствие
9. другое \_\_\_\_\_
10. затрудняюсь ответить

**34. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКАЯ ИЗ ЖИЗНЕННЫХ ПРОБЛЕМ СТОИТ ПЕРЕД ВАМИ НАИБОЛЕЕ ОСТРО?**

1. отсутствие жилья
2. отсутствие средств к существованию
3. трудоустройство
4. проблемы в личной жизни
5. другое \_\_\_\_\_
6. затрудняюсь ответить

**35. КАКУЮ РОЛЬ СЫГРАЕТ ПОЛУЧЕННАЯ СПЕЦИАЛЬНОСТЬ В РЕШЕНИИ ДАННОЙ ПРОБЛЕМЫ?**

1. окажет существенную помощь в ее решении
2. не окажет никакого влияния
3. затрудняюсь ответить

**36. ПОВЫСИЛАСЬ ЛИ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ ВАШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ ДЛЯ МОЛОДЕЖИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?**

1. да, повысилась
2. в некоторой степени повысилась
3. нет, не повысилась
4. затрудняюсь ответить

**37. КАКОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПРИ ПОИСКЕ РАБОТЫ ИМЕЕТ ТО, ЧТО ВЫ ОБУЧАЛИСЬ ИМЕННО В ЭТОМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ?**

1. у наших выпускников больше шансов найти работу, трудоустроиться
2. у наших выпускников шансов столько же, как и у остальных
3. меньше шансов трудоустроиться
4. затрудняюсь ответить

### ***АНКЕТА «УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА»***

1. Довольны ли Вы тем, что учитесь именно в этом учебном заведении?

**6 - да, полностью доволен**

**7 - скорее доволен, чем недоволен**

**8 - скорее не доволен, чем доволен**

**9 - не доволен**

**10 - затрудняюсь ответить**

2. В какой степени учебное заведение, в котором Вы учитесь, позволяет решать следующие проблемы?

		В полной мере	В значительной степени	В какой-то степени решает	Решает в незначительной степени	Не решает совсем
1	Возможность получить хорошие знания	5	4	3	2	1
2	Возможность проведения досуга, общение со сверстниками	5	4	3	2	1
3	Возможность факультативных (дополнительных) занятий по интересующим предметам	5	4	3	2	1

3. Очень важную роль в жизни студента играет микроклимат (взаимоотношения) в учебном коллективе. В следующей группе вопросов мы просим Вас оценить:

		Очень хорошие	В целом хорошие, но бывают проблемы	В целом удовлетворительные	Удовлетворительные	Плохие	Затрудняюсь ответить
3.1.	Взаимоотношения в Вашей группе между студентами	5	4	3	2	1	0
3.2	Взаимоотношения между студентами и администрацией института (учебный отдел, деканат и т.п.)	5	4	3	2	1	0

4. Чувствуете ли Вы усталость после занятий в институте?

**5 - практически никогда не устаю**

**4 - изредка чувствую усталость**

**3 - иногда устаю**

**2 - часто устаю**

**1 - чувствую усталость практически всегда**

**0 - затрудняюсь ответить**

5. Насколько удобен для Вас режим дня в учебном заведении (начало занятий, продолжительность перерывов, сменность и т.п.)?

**5 - очень удобен**

**4 - скорее удобен, чем нет**

**3 - что-то удобно, что-то нет**

**2 - скорее неудобен, чем удобен**

**1 - не удобен**

**0 - затрудняюсь ответить**

6. Оцените, пожалуйста, по пятибалльной системе, где «5» – очень хорошо, «1» – очень плохо, работу профессорско-преподавательского коллектива по следующим показателям:

<b>1</b>	Доходчивость изложения материала	1	2	3	4	5
<b>2</b>	Использование современных технологий в обучении	1	2	3	4	5
<b>3</b>	Эмоциональность изложения материала	1	2	3	4	5
<b>4</b>	Дикция, ораторское искусство, в т.ч. умение вести диалог на занятиях	1	2	3	4	5
<b>5</b>	Курирование учебных групп	1	2	3	4	5

7. Оцените, пожалуйста, по пятибалльной системе, где «5» – очень хорошо, «1» – очень плохо, материальную и учебно-методическую базу учебного заведения по следующим показателям:

<b>1</b>	Обеспеченность учебной литературой (учебниками)	5	4	3	2	1
<b>2</b>	Обеспеченность учебно-методическими пособиями	5	4	3	2	1
<b>3</b>	Оснащенность компьютерной техникой	5	4	3	2	1
<b>4</b>	Доступ в учебных целях к компьютерной технике	5	4	3	2	1
<b>5</b>	Санитарно-гигиеническое состояние помещений	5	4	3	2	1
<b>6</b>	Доступность занятий с литературой на кафедрах	5	4	3	2	1
<b>7</b>	Доступность занятий с литературой в библиотеке	5	4	3	2	1

8. Можно ли сказать, что Вы в целом чувствуете себя комфортно в этом учебном заведении?

**5 - да, в полной мере**

**4 - скорее «да», чем «нет»**

**3 - иногда «да», иногда «нет»**

**2 - скорее «нет», чем «да»**

**1 - нет**

**0 - затрудняюсь ответить**

9. Стали бы Вы обучаться дополнительно, факультативно по интересующим Вас направлениям (в рамках дополнительных платных образовательных услуг)?

**1 - иностранный язык**

**2 - компьютерная грамотность**

**3 - психология**

**4 - менеджер, современные методы управления**

**5 - современные исследовательские методы**

**6 - религиоведение**

**7 - другое \_\_\_\_\_**

Уважаемые студенты! Вам как одной из самых мобильных категорий молодежи, наверняка, приходилось и бывать в других вузах г. Ставрополя, и общаться со студентами.

Поэтому в следующей группе вопросов попытайтесь провести небольшой сравнительный анализ.

10. Если бы проводили конкурс по оформлению (ландшафтному дизайну) территорий вузов краевого центра, какую оценку Вы бы поставили по 10-балльной шкале:

		Оценки										Затрудняюсь ответить	
	СГУ												0
	СевКавГТУ												0
	СГПИ												0

11. В какой степени Вы согласны со следующими высказываниями:

		Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Не согласен	Затр. отв.
	<b>В СГПИ к организации учебного процесса подходят более строго, чем в других вузах</b>					
	<b>В СГПИ к организации воспитательного процесса подходят более строго, чем в других вузах</b>					
	<b>Досуговая деятельность студентов СГПИ более насыщенная, чем в других вузах</b>					
	<b>Техническая оснащенность учебного процесса в СГПИ более совершенная, чем в других вузах</b>					

### АНКЕТА «ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА»

**Уважаемый(ая) студент(ка).** В Вашем образовательном учреждении в рамках комплексной оценки деятельности проводится социологическое исследование с целью изучения мнения студентов

об организации учебной и внеучебной работы. Мы обращаемся к вам с просьбой принять участие в исследовании и ответить на вопросы данной анкеты.

Исследование проводится анонимно, а результаты будут использоваться только в обобщенном виде. Для нас ценно Ваше личное мнение.

**1. Вы удовлетворены условиями обучения?** *Выразите оценку удовлетворенности ниже перечисленными условиями в баллах. 1 балл – в таких условиях учиться невозможно, 10 баллов – очень высокая оценка. Другие значения промежуточные.*

1. Обеспеченность учебной и методической литературой \_\_\_\_\_
2. Уровень доступности к учебной и методической литературе в библиотеке образовательного учреждения \_\_\_\_\_
3. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием \_\_\_\_\_
4. Уровень доступности в образовательном учреждении к современным информационным технологиям (*возможность работы на компьютере, использование ресурсов Интернета*) \_\_\_\_\_
5. Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий \_\_\_\_\_
6. Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания \_\_\_\_\_
7. Санитарно-гигиеническое состояние общественных туалетов \_\_\_\_\_

8. Бытовые условия проживания в общежитии \_\_\_\_\_

**2. Укажите, сколько примерно времени (в часах) за прошедшую неделю Вы работали:**

1. В библиотеке образовательного учреждения \_\_\_\_\_
2. За компьютером в образовательном учреждении \_\_\_\_\_
3. В Интернете в образовательном учреждении \_\_\_\_\_

**3. Дайте примерную оценку процессу обучения в целом.** *1 балл – крайне низкая оценка, 10 баллов – очень высокая оценка. Другие значения промежуточные.*

**1            2            3            4            5            6            7            8            9            10**

**4. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?**

1. Смотрю в будущее с оптимизмом
2. Испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко
3. Готов работать там, где смогу больше заработать, независимо от специальности

**5. И все же, если бы Вам пришлось выбирать специальность снова, как бы Вы поступили?**

1. Выбрал бы снова эту же специальность в этом же образовательном учреждении

2. Выбрал бы эту же специальность, но в другом образовательном учреждении

3. Выбрал бы другую специальность и другое образовательное учреждение

**6. В Вашем образовательном учреждении есть информационные источники, с помощью которых можно познакомиться с планом (графиком) проведения внеучебной деятельности (работой спортивных секций, студенческих клубов, кружков и т.д.)?**

1. Да

2. нет

3. Затрудняюсь ответить

**7. Оцените уровень информационного обеспечения организации и проведения внеучебной деятельности (расписание работы спортивных секций, студенческих клубов, кружков и т.д.). 1 балл – информации практически нет, 10 баллов – уровень информационного обеспечения очень высокий. Другие значения промежуточные.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

**8. Есть ли в Вашей студенческой группе куратор?**

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**9. Если куратор есть, дайте примерную оценку его работе. 1 балл – крайне низкая оценка, 10 баллов – очень высокая оценка. Другие значения промежуточные.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

**10. Укажите, в работе каких студенческих общественных организаций Вы принимаете участие?**

1) в студенческом профсоюзе

2) в студенческом клубе

3) в службе порядка

4) в студенческой службе по трудоустройству

5) в строительном отряде

6) в студенческом научном сообществе

7) в других (укажите, в каких именно) \_\_\_\_\_

**11. Как бы Вы оценили работу студенческих общественных организаций в целом? 1 балл – крайне низкая оценка, 10 баллов – очень высокая оценка. Другие значения промежуточные.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

**12. Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеучебное время?**

- 1) научно-исследовательской работой
- 2) техническим творчеством
- 3) художественным творчеством
- 4) спортом
- 5) культурно-массовой работой
- 6) другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_

**13. Оцените уровень материально-технического обеспечения тех видов деятельности, которыми Вы занимаетесь во внеучебное время. 1 балл – в таких условиях заниматься невозможно, 10 баллов – очень хорошее. Другие значения промежуточные.**

- 1) научно-исследовательская деятельность \_\_\_\_\_
- 2) техническое творчество \_\_\_\_\_
- 3) художественное творчество \_\_\_\_\_
- 4) спорт \_\_\_\_\_
- 5) культурно-массовая работа \_\_\_\_\_

**14. Дайте примерную оценку материально-технической базе, используемой во внеучебной работе в целом. 1 балл – крайне низкая оценка, 10 баллов – очень высокая оценка. Другие значения промежуточные.**

**1      2      3      4      5      6      7      8      9      10**

**15. Укажите, в каких мероприятиях Вы принимали участие в прошлом и текущем учебном году?**

- 1) в студенческих научных конференциях
- 2) в предметных олимпиадах
- 3) в спортивных соревнованиях
- 4) в культурно-массовых мероприятиях
- 5) другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_

**16. Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие. 1 балл – крайне низкий уровень, 10 баллов – очень высокая оценка. Другие значения промежуточные.**

**1      2      3      4      5      6      7      8      9      10**

**17. Как Вы считаете, выпускники Вашего образовательного учреждения подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**18. Дайте примерную оценку готовности студентов к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда. 1 балл – крайне низкий уровень, 10 баллов – очень высокая оценка. Другие значения промежуточные.**

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

**19. В Вашем образовательном учреждении есть служба социально-психологической помощи студентам?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**20. Вам приходилось обращаться за помощью, консультацией в данную службу?**

1. Да
2. Нет

**21. Если обращались, то укажите, настолько Вы удовлетворены оказанной Вам помощью? 1 балл – крайне низкий уровень, 10 баллов – очень высокая оценка. Другие значения промежуточные.**

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

**22. Среди студентов Вашего образовательного учреждения есть те, кто употребляет наркотики?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**23. Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

24. Как Вы считаете, в образовательном учреждении ведется специальная работа по профилактике:	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
24.1. ВИЧ-инфекций	1	2	3
24.2. наркологической зависимости	1	2	3
24.3. алкогольной зависимости	1	2	3
24.4. правонарушений	1	2	3

**25. Оцените примерно организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом. 1 балл – крайне низкий уровень, 10 баллов – очень высокая оценка. Другие значения промежуточные.**

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

**26. Администрация образовательного учреждения поощряет студентов за достижения в учебе, в предметных олимпиадах, спортивных соревнованиях, за активное участие в общественной работе и культурно-массовых мероприятиях?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**27. Оцените уровень эффективности и справедливости системы поощрения студентов за достижения в учебе, в предметных олимпиадах, спортивных соревнованиях, за активное участие в общественной работе и культурно-массовых мероприятиях?** *1 балл – крайне низкий уровень, 10 баллов – очень высокая оценка. Другие значения промежуточные.*

**1            2            3            4            5            6            7            8            9            10**

**28. Проводятся ли в вузе опросы студентов с целью выявления Вашего мнения об организации внеучебной работы?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**29. Как Вы считаете, учитывается ли мнение студентов при составлении плана (графика) организации и проведения внеучебной работы?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**30. Дайте оценку уровня влияния мнения студентов на составление плана (графика) организации и проведения внеучебной работы.** *1 балл – крайне низкий уровень, 10 баллов – очень высокая оценка. Другие значения промежуточные.*

**1            2            3            4            5            6            7            8            9            10**

**31. Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению внеучебной работы?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**32. Как бы Вы оценили организацию и проведение внеучебной работы в образовательном учреждении в целом?** *1 балл – крайне низкий уровень, 10 баллов – очень высокая оценка. Другие значения промежуточные.*

**1            2            3            4            5            6            7            8            9            10**

### **33. Что для Вас является главным при получении высшего образования:**

1. диплом
2. престижная профессия
3. личное развитие

### **АНКЕТА «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ»**

Время обучения в вузе – это не только получение профессиональных знаний, умений, навыков. Становление будущего специалиста сопряжено с личностным ростом, достижением высокого культурного уровня. Вашему вниманию предлагается анкета, ответы на вопросы которой позволят составить представление о культурном облике студентов, востребованных видах досуговой деятельности. Эта информация послужит основой планирования внеучебной работы в вузе, а профессорско-преподавательскому составу, администрации вуза, старшему поколению дать возможность лучше понимать современную молодежь, находить оптимальные пути взаимодействия в учебной и внеучебной деятельности.

Мы рассчитываем на Ваше заинтересованное участие в нашем исследовании. Отвечать на вопросы несложно. Внимательно прочитайте вопрос, предлагаемые варианты ответов и обведите кружком номер того варианта, который совпадает с Вашим мнением. Анонимность опроса гарантируется. Полученные данные будут обработаны на ЭВМ и использованы только в обобщенном виде.

#### **1. Довольны ли Вы тем, что учитесь именно в этом учебном заведении?**

- 11 - да, полностью доволен
- 12 - скорее доволен, чем не доволен
- 13 - скорее не доволен, чем доволен
- 14 - не доволен
- 15 - затрудняюсь ответить

Оцените по десятибалльной шкале, что Вы считаете главным в жизни?

(где 1 – практически не главное, 10 – самое главное)

	Оценки
<i>Иметь дружную семью, воспитать детей</i>	
<i>Иметь хорошее образование</i>	
<i>Сберечь честь и достоинство</i>	
<i>Жить в условиях социальной справедливости и стабильности</i>	
<i>Иметь возможность путешествовать, смотреть мир</i>	
<i>Иметь интересную увлекательную работу</i>	
<i>Достичь высокого положения в обществе</i>	

	<i>Иметь возможность путешествовать, смотреть мир</i>	
	<i>Иметь интересную увлекательную работу</i>	
	<i>Достичь высокого положения в обществе</i>	
	<i>Иметь много денег, машину, квартиру, дачу</i>	
	<i>Получать удовольствие, острые ощущения</i>	
	<i>Иметь хороших друзей, доброжелательные отношения и взаимопонимание с людьми</i>	
	<i>Быть лидером, первенствовать среди людей</i>	
	<i>Реализовать свои способности и задатки</i>	
	<i>Не выделяться</i>	
	<i>Заслужить уважение окружающих людей</i>	
	<i>Приобрести широкую известность, славу</i>	
	<i>Сделать профессиональную карьеру</i>	
	<i>Иметь личную независимость, возможность поступать по собственному желанию</i>	

**19. Довольны ли Вы тем, как проводите свой досуг?**

1. полностью доволен
2. скорее доволен
3. скорее не доволен
4. не доволен

**20. Какие виды досуга Вы предпочитали до поступления в вуз?**

1. кино
2. дискотеки
3. чтение
4. спорт
5. отдых на природе
6. общение с друзьями
7. компьютерные игры
8. прикладное творчество
9. литературное творчество
10. художественное творчество
11. другое \_\_\_\_\_

**21. Какие места развлечений Вы предпочитаете посещать в период обучения в вузе?**

1. дискотеки
2. ночные клубы
3. кино
4. концерты
5. бильярд, боулинг
6. спортивные мероприятия
7. театры
8. бары, кафе
9. другое \_\_\_\_\_

**22. Участвуете ли Вы в городских развлекательных мероприятиях (фестивали, праздничные шествия, выставки, народные гуляния, шоу)?**

1. да, очень часто
2. время от времени, под настроение
3. редко, но хотел бы чаще
4. иногда, когда есть время
5. нет, у меня другие интересы
6. другое

**23. Посещаете ли Вы \_\_\_\_\_**

	<i>1 раз в месяц</i>	<i>1 раз в полгода</i>	<i>1 раз в год</i>	<i>Не посещаю</i>
1. Массовые мероприятия в Доме культуры	1	2	3	4
2. Филармонию	1	2	3	4
3. Органный зал	1	2	3	4
4. Курсы иностранных языков	1	2	3	4
5. Кружок, коллектив художественной самодеятельности в ДК	1	2	3	4

**24. Занимались ли Вы каким-либо музыкальным, художественным или народно-прикладным творчеством? (до поступления в вуз)**

1. да
2. нет

**25. В каком коллективе художественной и творческой самодеятельности Вы занимались? (можно выбрать несколько вариантов ответа)**

1. в народном хоре
  2. в вокальном ансамбле
  3. в танцевальном коллективе
  4. художественного чтения
  5. драматическом и театральном кружке
  6. ансамбле песни и танца
  7. вокально-инструментальном ансамбле
  8. в кружке бального танца
  9. в фольклорном ансамбле
  10. в оркестре народных инструментов
  11. в духовом оркестре
  12. кино- или фотокружке
  13. литературном кружке
  14. другое
-

**26. Занимаетесь ли Вы в каком-либо коллективе художественной и творческой самодеятельности в вузе?**

1. да
2. нет

**27. Если не занимаетесь, то почему?**

1. нет свободного времени
2. нет желания
3. нет подробной информации о возможности участия
4. другие интересы
5. занимаюсь в коллективе, кружке творческой самодеятельности вне вуза
6. среди моего окружения это не модно
7. другое \_\_\_\_\_

**28. Знаете ли Вы о существовании в вузе Центра развития личности?**

1. да
2. нет

**29. Какие кружки, творческие коллективы вуза Вы знаете и/или посещаете?**

	<i>знаете</i>	<i>посещаете</i>
1. Социально-психологический тренинг «Путь к самопознанию»	1	2
2. Дискуссионный кружок «Я–гражданин»	1	2
3. Вокальный ансамбль «Ноктюрн»	1	2
4. Киноклуб	1	2
5. Оркестр народных инструментов	1	2
6. Кружок «Inside»	1	2
7. Кружок «Upgrade»	1	2
8. КВН	1	2
9. Кружок «Трудовые правоотношения»	1	2
10. Кружок «Барды»	1	2
11. Математический кружок «Поиск»	1	2
12. Студию дизайна «Камбала»	1	2
13. Фольклорный ансамбль «Медовый спас»	1	2
14. Хореографическую студию «Ассорти»	1	2
15. Студенческий театр «Грани»	1	2
16. Педагогический отряд «Ритм»	1	2
17. Фольклорный ансамбль «Русские самоцветы»	1	2
18. Вокальную студию	1	2
19. Поэтическую студию	1	2
20. Студенческую киностудию «Синема»	1	2
21. Психолого-педагогический тренинг «Путь к познанию»	1	2
22. Математический кружок «Факториал»	1	2
23. Кружок «Плюс»	1	2
24. Математический кружок «Алгоритм»	1	2

25. Научно-студенческое общество «Магистр»	1	2
26. Кружок «Менеджер XXI»	1	2
55. Клуб «Методический театр»	1	2
27. Кружок «Фольклористка»	1	2
28. Дискуссионный клуб «Тяни-толкай»	1	2
29. Ансамбль песни и пляски «Сударушка»	1	2
30. Ансамбль эстрадного танца	1	2
31. Учебно-исследовательский кружок	1	2
32. Педагогическую группу отряда «Сударушка»	1	2
33. Волонтерское движение «Мы-вместе»	1	2

**30. Какие новые творческие коллективы Вы хотели бы посетить в вузе?** \_\_\_\_\_

**31. Какие мероприятия, организованные Центром развития личности, Вы посещаете?**

1. День знаний
2. Посвящение в студенты
3. День учителя
4. Мисс Осень
5. Новогоднее представление для детей сотрудников
6. Международный день студента
7. Показ «Зимняя коллекция»
8. Татьянин день – День российских студентов
9. День влюбленных
10. День защитника отечества
11. 8 Марта
12. Масленица
13. Мисс института
14. День Победы
15. День открытых дверей
16. Фестиваль национальных культур «Мой дружный край, мой мирный Кавказ»
17. Праздник «За честь института»
18. Вручение дипломов
19. Спортивные состязания
20. Общегородские и краевые мероприятия в соответствии с планом Управления по делам молодежи при администрации города Ставрополя и комитета по делам молодежи Ставропольского края
21. Не посещаю вообще
22. Другое \_\_\_\_\_

**33. Если не посещаете, то почему?** \_\_\_\_\_

**34. Изменился ли Ваш досуг после поступления в вуз, если да, то по каким причинам?** \_\_\_\_\_

**35. Занимаетесь ли Вы спортом?**

1. да
2. нет
3. иногда

**36. В каких спортивных мероприятиях вуза Вы принимали участие?**

1. Золотая осень (легкая атлетика)
2. первенство по футболу
3. краевые соревнования
4. региональные соревнования
5. первенство по аэробике
6. никогда не участвовал
7. другое \_\_\_\_\_

**Какие спортивные секции вуза Вы знаете и/или посещаете?**

	<i>знаете</i>	<i>посещаете</i>
1. Футбол	<i>1</i>	<i>2</i>
2. Плавание	<i>1</i>	<i>2</i>
3. Волейбол	<i>1</i>	<i>2</i>
4. Бокс	<i>1</i>	<i>2</i>
5. Рукопашный бой	<i>1</i>	<i>2</i>
6. Силовое троеборье	<i>1</i>	<i>2</i>
7. Легкая атлетика	<i>1</i>	<i>2</i>
8. Волейбол	<i>1</i>	<i>2</i>
9. Баскетбол	<i>1</i>	<i>2</i>
10. Мини-футбол	<i>1</i>	<i>2</i>
11. Настольный теннис	<i>1</i>	<i>2</i>
12. Фитнесс	<i>1</i>	<i>2</i>
13. Аэробика	<i>1</i>	<i>2</i>
14. Шейпинг	<i>1</i>	<i>2</i>

**37. Что Вас не устраивает в работе спортивных секций вуза?**

1. расписание спортивных секций
2. укомплектованность спортивных залов инвентарем и тренажерами
3. недостаток спортивных залов
4. наличие платных секций
5. меня все устраивает
6. другое \_\_\_\_\_

**38. Оцените по 5-балльной шкале, насколько Вы удовлетворены организацией спортивных секций вуза, где 5 – полностью удовлетворен, 1 – полностью не удовлетворен (можно поставить любое значение от 1 до 5 баллов) \_\_\_\_\_**

## **Роль библиотеки в жизни вуза**

**39. Какую роль в Вашей жизни играет чтение** (можно несколько вариантов)

1. чтение – способ развития личности
2. необходимая часть учебы
3. это способ получения информации
4. научно-исследовательская работа
5. возможность приобщиться к мировой культуре
6. чтение – как развлечение и отдых
7. не люблю читать
8. другое \_\_\_\_\_

**40. Посещаете ли Вы библиотеку в институте?**

1. да
2. нет

**41. Почему не посещаете?** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

1. нет времени
2. нет нужной для меня литературы
3. я посещаю другие библиотеки
4. необходимая литература есть дома
5. получаю информацию через Интернет
6. мне не интересно
7. другое \_\_\_\_\_

**42. С какой целью Вы пользуетесь услугами библиотеки?**

1. подготовка к экзамену, коллоквиуму, семинару, докладу
2. написание реферата, курсовой работы
3. чтение художественной литературы
4. чтение развлекательной литературы
5. получение информации из книг по какой-либо интересующей теме
6. другое \_\_\_\_\_

**43. Пользуетесь ли Вы услугами художественного отдела?**

1. да
2. нет
3. не знаю о существовании такого

**44. Какие жанры литературы Вы предпочитаете?**

1. научно-популярная фантастика
2. фэнтэзи
3. классические детективы
4. популярные современные детективы
5. классические произведения
6. любовные романы
7. исторические романы

8. триллеры
9. мистика
10. поэзия
11. другое \_\_\_\_\_

**45. Ваше любимое произведение и автор?** \_\_\_\_\_

**46. Сколько книг Вы прочитали за последний месяц?** \_\_\_\_\_

**47. Пожалуйста, ответьте, кем для Вас является библиотекарь?**

1. помощником
2. консультантом
3. исполнителем
4. авторитетом (как профессионал)
5. другое \_\_\_\_\_

**48. Оцените по 10-балльной шкале, в какой степени в понятии «качество обслуживания библиотеки» должны присутствовать и присутствуют на самом деле следующие составляющие:**

	Должны присутствовать	Присутствуют
<i>1. Полнота удовлетворения читательских потребностей</i>		
<i>2. Оперативность получения информации</i>		
<i>3. Комфортные условия для работы с книгой</i>		
<i>4. Удобный режим работы</i>		
<i>5. Квалифицированный уровень библиотекарей</i>		
<i>6. Благоприятный психологический климат в отделах обслуживания читателей</i>		
<i>7. Техническая оснащенность</i>		
<i>8. Срок пользования изданиями</i>		

**49. Ваше мнение о библиотечно-библиографических занятиях (ББЗ):**

1. помогают в работе
2. на них недостаточно отведено времени
3. мне они не нужны
4. я о них не знаю
5. другое \_\_\_\_\_

**50. Что Вас не устраивает в работе библиотеки?** \_\_\_\_\_

**51. Хотели бы Вы принять участие в мероприятиях библиотеки?**

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить

**52. Если да, то в каких:**

1. дни информации
2. выставки-просмотры
3. показ учебно-познавательных и игровых фильмов

4. литературные конкурсы, конкурсы стихов
5. интеллектуальные конкурсы и викторины
6. дискуссии и обзор литературных новинок
7. другое \_\_\_\_\_

**53. Какие темы Вы хотели бы обсудить на этих мероприятиях?** \_\_\_\_\_

**54. О каких книгах Вы хотели бы поговорить?** \_\_\_\_\_

**55. С какими известными людьми Вы хотели бы встретиться в библиотеке?**

### ***АНКЕТА «СТУДЕНЧЕСКОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ В ВУЗЕ»***

Время обучения в вузе – это не только получение профессиональных знаний, умений, навыков. Становление будущего специалиста сопряжено с личностным ростом, достижением высокого культурного уровня, развитием лидерских качеств. Большую роль в этом играет участие в общественной жизни вуза.

Мы рассчитываем на Ваше заинтересованное участие в нашем исследовании. Отвечать на вопросы несложно. Внимательно прочитайте вопрос, предлагаемые варианты ответов и обведите кружком номер того варианта, который совпадает с Вашим мнением. Анонимность опроса гарантируется. Полученные данные будут обработаны на ЭВМ и использованы только в обобщенном виде.

**1. Довольны ли Вы тем, что учитесь именно в этом учебном заведении?**

- 16 - да, полностью доволен
- 17 - скорее доволен, чем не доволен
- 18 - скорее не доволен, чем доволен
- 19 - не доволен
- 20 - затрудняюсь ответить

**2. Насколько администрация факультета прислушивается к мнению студентов?**

- 1 прислушивается всегда
- 2 прислушивается иногда
- 3 прислушивается редко
- 4 не прислушивается никогда
- 5 затрудняюсь ответить

**3. Насколько регулярны заседания актива на курсах?**

- 1 заседания проходят 1 раз в неделю
- 2 заседания проходят 1 раз в месяц
- 3 заседания проходят 1 раз в семестр
- 4 заседания проходят по мере необходимости
- 5 затрудняюсь ответить

**4. Как часто на таких заседаниях присутствуют кураторы групп, курсов, администрация факультета?**

1 – всегда, потому что администрация является инициатором таких заседаний

2 - иногда, когда необходимо решить вопросы совместно с преподавателями

3 - по приглашению студенческого актива

4 – никогда

**5. С каким из структурных подразделений института Вы взаимодействуете по вопросам студенческой жизни?**

	<i>Наименование органа управления или профессиональной группы</i>	<i>Постоянно</i>	<i>Иногда</i>	<i>Никогда</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
1.	Студпрофком	1	2	3	4
2.	Центр развития личности	1	2	3	4
3.	Деканат	1	2	3	4
4.	Учебный отдел	1	2	3	4
5.	Научный отдел	1	2	3	4
6.	Отдел по воспитательной работе и социальной защите	1	2	3	4
7.	Кураторы	1	2	3	4
8.	Преподаватели кафедр	1	2	3	4
9.	Совет кураторов института	1	2	3	4
10	Другие структуры (запишите)	1	2	3	4

**6. Вы принимаете участие в общественной работе?**

1 – да

2 – нет

**7. Если «да», то назовите год (годы) участия \_\_\_\_\_**

**8. Какую роль сыграла общественная работа в Вашей жизни? (По выделенным направлениям необходимо дать оценку по десятибалльной шкале, где 1 – практически ни какой роли, 10 баллов – очень важную, ключевую роль)**

	<i>Направление</i>	<i>Оценка</i>
1.	Успешность учебной деятельности	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2.	Увеличение круга общения, новые друзья	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3.	Получение навыков работы с людьми	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4.	Формирование лидерских качеств	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5.	Формирование социальных качеств, необходимых в будущей профессиональной деятельности	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
6.	Оптимистичный настрой, отношение к жизни	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7.	Раскрытие творческих возможностей	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8.	Возможность поверить в свои силы	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9.	Возможность самовыражения	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10.	Навыки работы в команде	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

## БИБЛИОГРАФИЯ

1. Аветисов А.А. О системологическом подходе в теории оценки и управления качеством образования // Квалиметрия человека и образования: методология и практика. Национальная система оценки качества образования в России. Пятый симпозиум. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1996. – С.54.
2. Адлер Ю., Кочетов А., Косырев А., Полховская Т., Соловьев В. МИСиС: повышение качества подготовки специалистов // Образование. – 2000. – № 2. – С.68–72.
3. Андреев В.А. Педагогика творческого саморазвития. Инновационный курс. Книга 1. – Казань: Изд-во Казанского университета, 1998. – 318 с.
4. Бедный Б., Козлов Е., Хохлов А. Диагностика потенциала подготовки научных кадров вуза. // Высшее образование в России. – 2003. – № 4.
5. Белкин А.С. и др. Основы педагогических технологий: (Краткий толковый словарь). – Екатеринбург, 1995. – С.22.
6. Белкин А.С., Жукова Н.К. Педагогический мониторинг образовательного процесса (учебно-методические материалы). – Екатеринбург, 1998. – 75 с.
7. Берталанфи Л. Общая теория систем. Обзор проблем и результатов. – М., 1969.
8. Боровкова Т.И., Морев И.А. Мониторинг развития системы образования. Часть Теоретические аспекты: Учебное пособие. – Владивосток: Изд-во Дальневосточного университета, 2004. – 150 с.
9. Грабарь М.И. Проблема измерений и проверки гипотез при мониторинге результатов обучения // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2000. – № 3. – С. 49–54.
10. Загвязинский В.И., Гильманов С.А. Управление качеством образования: Методические рекомендации. – Тюмень, 1999. – 16 с.
11. Иванов В.В. Квалиметрия человека и образования: методология и практика. – М., 1998.
12. Исаев Г. Преподаватель как субъект качества образования // Высшее образование в России. – 2003. – № 3
13. Ильенкова С.Д. и др. Социальный менеджмент. – М., 1998. – С. 271.
14. Гутник Г.В. Концептуальная модель управления качеством образования в регионе. Дис. канд. пед. наук. – Екатеринбург, 2000. – 240 с.
15. Загвязинский В.И., Елисеев К.В. Критерии эффективности педагогических нововведений. Научно-методический сборник № 1. – Тюмень, 1995. – С. 24–25.

16. Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь. – М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 176 с.
17. Качалов В.А. Проблемы управления качеством в вузах // Стандарты и качество, 2000. – № 5. – С. 82–85; № 6. – С. 43–49; № 7. – С. 68–73; № 9. – С. 84–88; № 10. – С. 96–100; № 11. – С. 82–91.
18. Качалов В., Прудковский Б. По поводу оценки качества // Высшее образование в России. – 1999. – № 2. – С. 54–58.
19. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года.
20. Коротков Э.М. Качество образования: формирование, факторы и оценка управления. – М., 2002.
21. Коротков Э. Система комплексной оценки качества образования специалиста // Высшее образование в России. – 1995г. – № 2. – С. 72–78.
22. Кошерева И.К. Качество образования как социологическая проблема. Автореферат диссертации. – Екатеринбург, 2003.
23. Куртон Е.Б. Управление образованием в условиях рынка. – М.: Новая школа, 1997. – 144 с.
24. Матрос Д.Ш., Полев Д.М., Мельникова Н.Н. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. Издание 2-е, исправленное и дополненное. – М.: Педагогическое общество России, 2001. – 128 с.
25. Майоров А.Н. Информационное обеспечение управленческой деятельности в системе образования // Школьные технологии. – 2000. – № 2. – С. 72–108.
26. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании. Книга 1. – СПб., 1998. – 344 с.
27. Майоров А.Н. Мониторинг как научно-практический феномен // Школьные технологии. – 1998. – № 5. – С. 25–48.
28. Майоров А.Н. Мониторинг социальной эффективности и условий деятельности образовательных систем // Школьные технологии. – 1999. – № 5. – С. 84–115.
29. Мануйлов В.Ф., Галетова Н.Л., Дмитриенко В.П. // Образовательные услуги и управление качеством. – М., 2001.
30. Мануйлов В.Ф., Федотова А.В., Шестернина Е.Ю. Целевая контрактная подготовка по интегрированным образовательно-производственным программам: Методическое пособие. – М.: Издательско-типографский центр МАТИ – РГТУ, 2002.
31. Масальских С.П. Организация квалиметрического мониторинга качества учебного процесса в учреждениях начального профессионального образования : Дис. канд. пед. наук: 13.00.08. – Ижевск, 2003
32. Матрос Д.Ш., Полев Д.М., Мельникова Н.Н. Психологический мониторинг // Школьные технологии. – 1999. – № 4. – С. 3–20.

33. Матрос Д.Ш., Полев Д.М., Мельникова Н.Н. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 96 с.

34. Национальная доктрина образования в Российской Федерации. // Официальные документы в образовании. – 2000. – № 21 (132), ноябрь. – С. 3–11.

35. Новое качество высшего образования в современной России (содержание, механизмы реализации, долгосрочные и ближайшие перспективы). Концептуально-программный подход // Труды исследовательского центра. Под научной ред. д.тех.н. Селезневой Н.А. и Субетто А.И.

36. Нормативно правовое обеспечение органов образования, науки и культуры. – Москва. // Официальный сервер Министерства образования РФ: <http://www.ed.gov.ru/obzor.ru>.

37. Нуждин В.Н., Г.Г. Кадамцев. Стратегическое управление качеством образования // Высшее образование сегодня. – 2003. – №4 – С. 6–13.

38. Олдермен Д. Глобализация высшего образования: несколько замечаний по поводу свободного рынка и национального интереса // Высшее образование в Европе. – 2001. – № 1. – Том XXVI // Электронная версия журнала на официальном сервере ЮНЕСКО (СЕПЕС):<http://www.unesco.ru><http://www.aha.ru/~moscow64/educationalbook/>.

39. Отечественная квалиметрическая научно-практическая школа в системе высшего образования: итоги и перспективы развития. Актуальные проблемы анализа и оценки качества образования // Материалы X симпозиума «Квалиметрия в образовании: методология и практика» / Под ред. Н.А. Селезневой и А.И. Субетто. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2002. – 206 с. – Кн. 1.

40. Положение об условиях и порядке проведения в 2002–2003 годах эксперимента по переходу на финансирование отдельных учреждений высшего профессионального образования с использованием государственных именных финансовых обязательств (Утв. постановлением Правительства РФ от 14 января 2002 г. № 6).

41. Полонский В.М. Научно-педагогическая информация: Словарь-справочник. – М., 1995. – С. 256.

42. Постановление Правительства РФ от 14 января 2002 г. № 65 «О проведении в 2002–2003 годах эксперимента по переходу на финансирование отдельных учреждений высшего профессионального образования с использованием государственных именных финансовых обязательств».

43. Постановление правительства РФ от 27 августа 2003 г. № 530 «О совершенствовании аттестации и контроля качества образования в Российской Федерации».

44. Проблемы качества образования, его нормирования и управления: Сб. научных статей / Под общ. ред. Н.А. Селезневой и В.Г. Казановича. – М.: Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 1999.

45. Приложение к приказу Минобразования от 27.02.2001 № 645 «Положение о проведении единого государственного экзамена».

46. Приложение к приказу Минобразования России от 11.02.2002 № 393 «Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года».

47. Развитие стратегического подхода к управлению в российских университетах. / Под ред. Е.А. Князева. – Казань: Унипресс, 2001.

48. Реймерс Н.Ф. Природопользование. Словарь-справочник. – М., Мысль, 1990.

49. Российское образование в 2001 году. Аналитический обзор // Официальный сервер Министерства образования РФ: <http://www.ed.gov.ru/obzorg.ru>.

50. Садков В.Г. Еще раз о качестве диссертаций и порядке их защиты (в порядке дискуссии) // Управление инновационно-инвестиционными процессами на основе вовлечения в хозяйственный оборот интеллектуальной собственности и качеством подготовки специалистов в регионах России. Материалы международной научно-практической конференции. 24–26 апреля 2002 г. В 2-ух частях. Часть II. – Орел: Орел ГТУ, 2002. – 325 с.

51. Садков В.Г., Вайдерова Т.Г., Брехова Т.Е., Овчинникова О.П., Попова О.В. Концептуально-методические подходы к оценке качества образования // Управление качеством жизни, образования, продукции и окружающей среды в регионах России. Материалы международной научно-практической конференции. 17–29 апреля 2001 г. В 2-ух частях. Часть II. – Орел: Орел ГТУ, 2001. – 336 с.

52. Садков В.Г., Овчинникова О.П. Система оценки качества высшего образования в регионе // Мониторинг качества образования: направления и опыт // Материалы IX Симпозиума «Квалиметрии человека и образования: методологии и практика». Книга 4. / Под науч. ред. Н.А.Селезневой и А.И.Субетго. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2000. – 121 с.

53. Садков В.Г., Овчинникова О.П., Попова О.В., Силаева О.А., Брехова Т.Е., Кириллова Л.П. Система управления качеством высшего образования в регионе // Проблемы и опыт обеспечения качества в производстве и образовании. Международная научно-практическая конференция. – Тула, 2001. – 297 с.

54. Сахарчук Е.И. Управление качеством подготовки специалистов сферы образования: Учеб. пособие к спецкурсу. – Волгоград: Перемена, 2002.

55. Селезнева Н.А. Качество образования как объект системного исследования. – М., 2003-10-07.

56. Силаева О.А. Методические основы повышения качества образования на основе мониторинга рынка труда // Управление качеством жизни образования, продукции и окружающей среды в регионах России. Материалы международной научно-практической конференции. 17–29 апреля 2001 г. В 2-ух частях. Часть II. – Орел: Орел ГТУ, 2001. – 336 с.
57. Силаева О.А., Брехова Т.Е. Управление качеством образования: методологические аспекты // Управление инновационно-инвестиционными процессами на основе вовлечения в хозяйственный оборот интеллектуальной собственности и качеством подготовки специалистов в регионах России. Материалы международной научно-практической конференции. 24–26 апреля 2002 г. В 2-ух частях. Часть II. – Орел: Орел ГТУ, 2002. – 325 с.
58. Симонов В.П. Педагогический менеджмент. – М., 1997.
59. Система качества. Методическая документация. – М.: МИСиС, 1999.
60. Соколов В.М. Основы проектирования образовательных стандартов (методология, теория, практический опыт). – М., 1996.
61. Степанец Л. Тест как путевка в жизнь // Советский Сахалин (Южно-Сахалинск) – 18 июня 2002 г. – № 106.
62. Статистические данные по системе образования. Материалы к коллекции Минобразования России по итогам деятельности в 2001 г. – М.: Министерство образования РФ, 2002. – 36 с.
63. Статистические данные по системе образования. Материалы к коллегии Минобразования России по итогам деятельности в 2001 году. – М., 2002.
64. Стандарт ISO 9000:2000 «Системы менеджмента качества и основные принципы и словарь».
65. Субетто А. Качество образования: проблема оценки и мониторинга // Образование. – 2000. – № 2. – С. 62–66.
66. Талых А. Предмет мониторинга – качество образования. Директор школы. – 1999. – № 3. – С. 13–18.
67. Универсальный справочник делового человека. – М.: Double Everest, 2001.
68. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М.М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 448 с.
69. Формирование системы мониторинга // Стандарты и мониторинг в образовании. – 1999. – №6. – С. 36–41.
70. Хохлова С.В. Мониторинг качества школьного образования: Автореф. дис. канд. пед. наук. – Тюмень, 2003. – 24 с.
71. Шереги Ф.Э., Харчева В.Г., Сериков В.В. Социология образования: прикладной аспект. – М.: Юристъ, 1997.
72. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования в школе. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 320 с., приложения.

## Содержание

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. Теоретические основы управления качеством образования .....	3
1.1. Мониторинг как средство обеспечения управления качеством образования .....	3
1.2. Проблемы отбора критериев для оценки качества профессионального обучения .....	11
2. Практические основы мониторинга качества образования .....	17
2.1. Технология внутривузовского мониторинга качества образовательного процесса .....	17
2.2. Деятельность внутривузовского центра мониторинга .....	22
2.3. Методический инструментарий анкета «оценка качества организации образовательного процесса в вузе» (для студентов) .....	28
БИБЛИОГРАФИЯ .....	70

Учебное издание

**ВНУТРИВУЗОВСКИЙ МОНИТОРИНГ  
КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

Корректор Е.В. Лисицына  
Компьютерная верстка П.Г. Немашкалов

*Подписано в печать 27.10.08*

*Формат 60x84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>  
Бумага офсетная*

*Усл.печ.л. 4,42  
Тираж 100 экз.*

*Уч.-изд.л. 3,21  
Заказ 53*

Типография ООО «Борцов»,  
г. Ставрополь, ул. Семашко 16.  
Тел./факс: (8652) 35-85-58.