

## **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения»**

### **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Психология общения» являются:

Изучение «Психология общения» предоставляет студентам возможность сформировать общие представления о природе, структуре, специфике, условиях развития общения и коммуникативной деятельности. Цель преподавания дисциплины – повысить уровень профессиональной компетентности и психологической культуры личности будущих специалистов в различных сферах и ситуациях межличностного и профессионального взаимодействия и общения.

Учебные задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ общения и коммуникативной деятельности;
- усвоение основных закономерностей взаимодействия субъектов общения;
- ознакомление студентов с видами социальных взаимодействий;
- овладение техниками и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения;
- изучение приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения и профессионального общения;
- формирование готовности к использованию различных средств и форм общения как основы профессионализма воспитателя детей дошкольного возраста;
- овладение коммуникативными техниками на основе знаний психологических особенностей конструктивного межличностного и профессионального общения;
- повышение уровня профессиональной компетентности и психологической культуры личности будущих специалистов в различных сферах и ситуациях профессионального взаимодействия.

### **Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

### **Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

- ОК-1 понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- ОК-2 организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- ОК-3 оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- ОК-4 осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- ОК-5 использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;
- ОК-6 работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами;
- ОК-7 ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса;
- ОК-8 самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- ОК-9 осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий;
- ОК-10 осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей;
- ОК-11 строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм;
- ПК-1.2 проводить режимные моменты в соответствии с возрастом;
- ПК-1.3 проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима;

- ПК-2.1 планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня;  
ПК-2.2 организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста;  
ПК-2.3 организовывать посильный труд и самообслуживание;  
ПК-2.4 организовывать общение детей;  
ПК-2.5 организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование);  
ПК-2.6 организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста;  
ПК-2.7 анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей;  
ПК-3.1 определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста;  
ПК-3.2 проводить занятия с детьми дошкольного возраста;  
ПК-3.3 осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников;  
ПК-4.2 проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка;  
ПК-4.3 проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации;  
ПК-4.4 оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними;  
ПК-4.5 координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

**4. Общая трудоемкость дисциплины:** 54 часа

**5. Формы контроля:** экзамен

**6. Структура дисциплины**

Социально-психологические закономерности общения. Общая характеристика общения и его психологическая структура. Цель общения. Содержание общения. Объект общения. Функции общения и его значение в развитии и формировании личности. Взаимосвязь общения и деятельности. Виды общения. Уровни общения. Этические принципы общения.


Психологическая характеристика коммуникативной стороны общения. Общение как обмен информацией. Цель коммуникативного общения. Коммуникативные формы. Техники и приемы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения. Средства общения. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. Барьеры в общении.

Психологическая характеристика перцептивной стороны общения. Содержание межличностной перцепции. Функции социальной перцепции. Основные механизмы и эффекты восприятия человека человеком. Взаимопонимание в процессе общения. Основные механизмы взаимопонимания. Техника эмпатического поведения.


Психологическая характеристика интерактивной стороны общения. Типы взаимодействия: сотрудничество, интеграция, конкуренция, конфликт. Области взаимодействия. Позиции в процессе взаимодействия. Стратегии общения. Закономерности общения. Воздействия в процессе общения. Социально-психологические особенности личности партнера по общению.

Конфликт и его источники. Субъективные и объективные причины конфликтов. Формальные характеристики конфликтов. Функции конфликтов. Структура конфликта. Стадии развития конфликта. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Типы конфликтной личности. Виды и способы разрешения конфликтов. Основные способы профилактики разрешения конфликтов.

Разработчик:  
доцент кафедры психологии

 Рукавишникова Е.Е.

Зав. кафедрой психологии

 Корлякова С.Г.